

การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568

ผู้จัดทำ

มิส ดร.ปสุตา โอษฐ์จันทร์ศรี

มิสสุรดา สุริศร

มิสนิษฐา สังข์ทอง

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เลขที่ 29 หมู่ 10 ถนนอัสสัมชัญ ตำบลสุรศักดิ์

อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

คำนำ

ตามที่โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชาได้ กำหนดนโยบายการบริหาร ประจำปี 2568 ไว้ 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ 1การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล Good Governance Management ด้านที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา Quality Education ด้านที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ Personnel Management ด้านที่ 4 การพัฒนานักเรียน Student Development และด้านที่ 5 ขยายเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา คณะกรรมการงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักผู้อำนวยการของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของโรงเรียน เพื่อจะได้ข้อมูลสะท้อนกลับในด้านต่าง ๆ ของนโยบายการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้โรงเรียนจะสามารถบริหารงานได้ประสบความสำเร็จ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ แนวคิด หรือแลกเปลี่ยนทรัพยากรที่มีประโยชน์ระหว่างกัน และทำให้ผู้บริหารของโรงเรียนเข้าใจสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น รวมทั้งส่งผลต่อภาพลักษณ์ของการบริหารงาน โดยการสอบถามได้จัดทำแบบสอบถามครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568

ข้อมูลที่จากการศึกษานี้ สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการสนับสนุนการบริหาร การตัดสินใจทั้งในระดับปฏิบัติ และระดับบริหาร ผู้จัดทำเชื่อว่าถ้าผู้รับผิดชอบงาน/ฝ่ายมีความตั้งใจจริง จะนำผลการดำเนินงานไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษา สามารถตอบสนองเป้าหมายระดับงาน/ฝ่ายและโรงเรียนได้เป็นอย่างดี และขอขอบคุณทุกท่าน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

(มิส ดร.ปสุตา โอษฐ์จันทร์ศรี)
หัวหน้าสำนักผู้อำนวยการ

(ภราดา ดร.พิสูตร วาปีโส)
ผู้อำนวยการโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holder)

ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

ปีการศึกษา 2568

****

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาข้อมูลแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568

ผลสรุปดังนี้

1.ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 ของแต่ละกลุ่ม คือ ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.21 และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจนโยบายทั้ง 5 ด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบาย เรียงตามลำดับ คือ ลำดับ 1 ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล คิดเป็นร้อยละ 87.73 รองลงมาด้านที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา Quality Education คิดเป็นร้อยละ 87.01 รองลงมาด้านที่ 5 ขยายเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 86.30 ด้านที่ 4 การพัฒนานักเรียน Student Development คิดเป็นร้อยละ 85.11 และด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ คิดเป็นร้อยละ 84.44

2. เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ความพึงพอใจในภาพรวมระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.73 เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

* ข้อ 4 โรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ (เช่น SWIS) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เช่น การใช้บัตรประจำตัวนักเรียนซื้ออาหาร การประกาศผลการเรียนแบบออนไลน์ เป็นต้น มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.14

* ข้อ 5 โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนมีความชัดเจน ทันสมัย และเข้าถึงได้สะดวกมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.32

* ข้อ 3 โรงเรียนมีการส่งเสริมอัตลักษณ์และความโดดเด่นของการจัดการศึกษาในแนวมงฟอร์ตในศตวรรษที่ 21 มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.67

* ข้อ 1 โรงเรียนมีการบริหารจัดการโดยคำนึงถึงความยั่งยืนตามแนวทาง ESG (Environment, Social, Governance) มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.12

* และข้อ 2 โรงเรียนมีการบริหารงานของโรงเรียนมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.38

เนื่องจากปีการศึกษา 2568 โรงเรียนได้มีการนำระบบ SWIS (School Web-based Information System) เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและบริหารงานด้านข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน 28 โมดูล ได้แก่ 1)โมดูลข้อมูลข้อมูลพื้นฐาน(นักเรียน,ครูและบุคลากร,ข้อมูลโรงเรียน) 2)โมดูลระบบ E-Office/งานสารบรรณ 3)โมดูลระบบประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษา และนิเทศ ติดตามประเมินผลนโยบายและแผนงานโครงการ 4)โมดูลระบบสื่อสารมวลชนและประชาสัมพันธ์ 5) โมดูลระบบวิจัยและแบบสำรวจ แบบสอบถาม 6) SWIS Application for Excecutive 7) SWIS Application for Teacher 8) SWIS Application for Student 9) SWIS Application for Parents 10) โมดูลระบบสินทรัพย์และครุภัณฑ์ 11)โมดูลระบบบริการหน่วยงาน(บริการ,จัดเลี้ยง) 12)โมดูลระบบวิชาการ วัดและประเมินผล 13) โมดูลระบบการจัดการเรียนการสอน(เช็คชื่อ, การบ้าน/เนื้อหาออนไลน์,แบบทดสอบออนไลน์) 14) โมดูล Pushing Knowledge 15)โมดูลรายการอาหารจัดเลี้ยงครูและนักเรียน 16) โมดูลระบบพฤติกรรมนักเรียน 17)โมดูลระบบห้องพยาบาล 18)โมดูลระบบขาด ลา มาสายครูบุคลากรและเจ้าหน้าที่ 19) โมดูลระบบขาด ลา มาสายนักเรียน 20)โมดูลระบบ SWIS Logistic Assistant 21) โมดูลระบบการเงินการบัญชี 22) โมดูลระบบงบประมาณ 23)โมดูลระบบเงินเดือน 24)โมดูลระบบ Face Scan 25)โมดูลระบบมินิมาร์ท (SWIS Mart) 26) โมดูลระบบขายอาหาร (SWIS Canteen) 27)โมดูลระบบคาเฟ่ (SWIS Café) และ28)โมดูลรับสมัครนักเรียนออนไลน์ ซึ่งการนำระบบ SWIS มาเป็นเครื่องมือสำคัญที่ยกระดับการบริหารจัดการ และการเรียนการสอนของโรงเรียนข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการอย่างถูกต้อง รวดเร็วและเป็นปัจจุบันสะดวกในการใช้งานลดภาระงานเอกสารเพิ่มความคล่องตัว สนับสนุน Good Governance สร้างความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ เสริมความร่วมมือระหว่าง โรงเรียน ครู นักเรียนและผู้ปกครอง ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3. ด้านที่อยู่ในลำดับสุดท้าย คือ ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.44 เรียงลำดับ ดังนี้

*ข้อที่ 5 โรงเรียนสร้างขวัญกำลังใจ ความผูกพัน และบรรยากาศการทำงานที่เกื้อหนุนต่อความสุขของบุคลากรมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.03

*ข้อที่ 1 โรงเรียนส่งเสริมบทบาทครูสมัยใหม่และแนวคิด Teacher as a Coach อย่างเหมาะสม มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.84

*และข้อที่ 2 โรงเรียนสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้าน Upskill และ Reskill อย่างต่อเนื่อง ข้อที่ 3 บุคลากรของโรงเรียนมีการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารภายในองค์กรมีประสิทธิภาพ และข้อที่ 4 โรงเรียนมีการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องในศตวรรษที่ 21 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.11 เท่ากัน

โดยปีการศึกษา 2568 โรงเรียนได้ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกมิติ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการจัดการศึกษายุคใหม่ ตามวิชาชีพและงานที่ปฏิบัติ และด้านเทคโนโลยี รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรส่งผลงานแข่งขันกับหน่วยงานภายนอก ซึ่งได้รับรางวัลจากหน่วยงานต่าง ๆ อย่างมากมาย อาทิ เช่น รางวัลครูดีในดวงใจ รางวัลครูดีศรีบูรพา รางวัลครูดีโรงเรียนเอกชน เป็นต้น จัดสวัสดิการต่าง ๆให้บุคลากร

เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ และพัฒนาระบบการบริหารบุคลากรให้สอดคล้องกับงานบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ได้แก่

(1) วางแผนกลยุทธ์การรักษาทรัพยากรมนุษย์ (Retention Strategy) ของมูลนิธิฯ และโรงเรียนในเครือมูลนิธิฯ โดยมุ่งเน้นการสร้างความผูกพันในองค์กร (Employee Engagement) และส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน (Well-being at work) อย่างรอบด้าน

(2) พัฒนาระบบและแนวทางการดำเนินงานด้านการรักษาทรัพยากรมนุษย์ ใน 6 มิติหลัก ดังนี้

•การบริหารค่าตอบแทน (Payroll Management) : ออกแบบระบบเงินเดือนที่มีความโปร่งใส เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ พร้อมบริหารข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาษี สวัสดิการและเอกสารทางการเงิน

•สวัสดิการและสุขภาพองค์รวม (Well-being, Health and Safety) : ส่งเสริมและระบสวัสดิการพื้นฐานและทางเลือกใหม่ เช่น ประกันสุขภาพ การลาพักผ่อน การเข้าถึงบริการสุขภาพจิต บริการออกกำลังกายและโปรแกรมดูแลสุขภาพองค์รวมที่ยืดหยุ่นตามบริบทโรงเรียน

•ความผูกพันและการสื่อสารภายใน (Engagement and Communication) : พัฒนาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วม เช่น การกำหนดเป้าหมายร่วม การรับฟังเสียงจากบุคลากรและการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพผ่านเวทีหรือแพลตฟอร์มภายในองค์กร

•การสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร (Participation and Ownership) : ส่งเสริมให้ทรัพยากรมนุษย์มีบทบาทในการร่วมออกแบบกิจกรรม นโยบายหรือโครงการพัฒนาองค์กร รวมถึงการมีส่วนร่วนร่วมการออกแบบหลักสูตรหรือกิจกรรมการเรียนรู้ภายใน

•ระบบบริการตนเอง (Self-Service Portals) : พัฒนาช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์ส่วนบุคคลและระบบติดตามข้อมูล HR ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย

•วัฒนธรรมความหลากหลายและการยอมรับ (Diversity and Inclusion-D&I): ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เคารพในความแตกต่าง ทั้งด้านเพศ อายุ ศาสนา ความเชื่อและการแสดงออกโดยบูรณาการเข้ากับจิตตารมณ์ของคณะภราดาเซนต์คาเบรียล

การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568

การจัดสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของโรงเรียน มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อจะได้ข้อมูลสะท้อนกลับในด้านต่าง ๆ ของนโยบายการจัดการศึกษาของโรงเรียน เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้โรงเรียนจะสามารถบริหารงานได้ประสบความสำเร็จ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ แนวคิด หรือแลกเปลี่ยนทรัพยากรที่มีประโยชน์ระหว่างกัน และทำให้ผู้บริหารของโรงเรียนเข้าใจสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น รวมทั้งส่งผลต่อภาพลักษณ์ของการบริหารงาน การสำรวจความพึงพอใจฯ นี้ ได้ใช้วิธีการแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 สรุปได้ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งคะแนนที่แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ย มีค่าดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 - 5.00 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 - 4.20 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 - 3.40 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 - 2.60 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.80 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยสังเคราะห์จากข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้ร่วมบริหาร ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง ในข้อเสนอแนะนโยบายทั้ง 5 ด้านและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาโรงเรียน

ตารางที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ครูผู้สอน	**57**	**55.34**
ครูสนับสนุน	**18**	**17.48**
เจ้าหน้าที่	**28**	**27.18**
รวม	**103**	**100.00**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน	148	33.41
ผู้ปกครอง	295	66.59
รวม	**443**	**100.00**
กำลังศึกษาชั้น	**จำนวน**	**ร้อยละ**
ชั้นอนุบาล 1-3	57	12.87
ชั้นประถมศึกษา 1-3	112	25.28
ชั้นประถมศึกษา 4-6	129	29.12
ชั้นมัธยมศึกษา 1-3	80	18.06
ชั้นมัธยมศึกษา 4-6	65	14.67
รวม	**443**	**100.00**

จากตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามของบุคลากรโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 443 คน ดังนี้

กลุ่มบุคลากรของโรงเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 103 คน ส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนร้อยละ 55.37 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 27.18 และเป็นครูสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 17.48

กลุ่มนักเรียน/ผู้ปกครอง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 295 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 66.59 และเป็นนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 33.41

ระดับการศึกษาของนักเรียน จำนวน 443 คน ส่วนใหญ่กำลังศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 คิดเป็นร้อยละ 29.12 รองลงมากำลังศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 คิดเป็นร้อยละ 25.28 และรองลงมามัธยมศึกษาปีที่ 1-3 คิดเป็นร้อยละ 18.06

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568

นโยบาย	รายการ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
ด้านที่ 1	ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	87.73	มากที่สุด	1
ด้านที่ 2	ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	87.01	มากที่สุด	2
ด้านที่ 3	ด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์	84.44	มากที่สุด	5
ด้านที่ 4	ด้านการพัฒนานักเรียน	85.11	มากที่สุด	4
ด้านที่ 5	ด้านการขยายเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา	86.30	มากที่สุด	3
รวม		**86.12**	**มากที่สุด**	

จากตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 ของแต่ละกลุ่ม คือ ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.21 และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจนโยบายทั้ง 5 ด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบาย เรียงตามลำดับ คือ ลำดับ 1 ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล คิดเป็นร้อยละ 87.73 รองลงมาด้านที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา Quality Education คิดเป็นร้อยละ 87.01 รองลงมาด้านที่ 5 ขยายเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 86.30 ด้านที่ 4 การพัฒนานักเรียน Student Development คิดเป็นร้อยละ 85.11 และด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ คิดเป็นร้อยละ 84.44

ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบาย ของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 (จำแนกรายด้าน)

ตารางที่ 3 ด้านที่ 1การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล Good Governance Management

รายการ	X	ร้อยละ	ระดับ
1.โรงเรียนมีการบริหารจัดการโดยคำนึงถึงความยั่งยืนตามแนวทาง ESG (Environment, Social, Governance)	4.36	87.12	มากที่สุด
2.โรงเรียนมีการบริหารงานของโรงเรียนมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม	4.22	84.38	มากที่สุด
3.โรงเรียนมีการส่งเสริมอัตลักษณ์และความโดดเด่นของการจัดการศึกษาในแนวมงฟอร์ตในศตวรรษที่ 21	4.38	87.67	มากที่สุด
4.โรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ (เช่น SWIS) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เช่น การใช้บัตรประจำตัวนักเรียนซื้ออาหาร การประกาศผลการเรียนแบบออนไลน์ เป็นต้น	4.51	90.14	มากที่สุด
5.โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนมีความชัดเจนทันสมัย และเข้าถึงได้สะดวก	4.47	89.32	มากที่สุด
เฉลี่ย	**4.39**	**87.73**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 ด้านที่ 1การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล Good Governance Management พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.73 เรียงลำดับดังนี้

ข้อ 4 โรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ (เช่น SWIS) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เช่น การใช้บัตรประจำตัวนักเรียนซื้ออาหาร การประกาศผลการเรียนแบบออนไลน์ เป็นต้น มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.14

ข้อ 5 โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนมีความชัดเจน ทันสมัย และเข้าถึงได้สะดวกมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.32

ข้อ 3 โรงเรียนมีการส่งเสริมอัตลักษณ์และความโดดเด่นของการจัดการศึกษาในแนวมงฟอร์ตในศตวรรษที่ 21 มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.67

ข้อ 1 โรงเรียนมีการบริหารจัดการโดยคำนึงถึงความยั่งยืนตามแนวทาง ESG (Environment, Social, Governance) มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.12

และข้อ 2 โรงเรียนมีการบริหารงานของโรงเรียนมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.38

ตารางที่ 4 ด้านที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา Quality Education

รายการ	X	ร้อยละ	ระดับ
1.โรงเรียนมีแนวทางพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสู่มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติอย่างชัดเจน	4.27	85.48	มากที่สุด
2.โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนมีการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม	4.33	86.58	มากที่สุด
3.โรงเรียนมีการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้เชิงนวัตกรรมเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ	4.30	86.03	มากที่สุด
4.โรงเรียนมีการส่งเสริมด้าน Robotics, AI และ STEM Education อย่างเป็นรูปธรรม	4.36	87.12	มากที่สุด
5.โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้และสภาพแวดล้อมทางการเรียนเอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน	4.49	89.86	มากที่สุด
เฉลี่ย	**4.35**	**87.01**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 ด้านที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา Quality Education พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.01 เรียงลำดับ ดังนี้

ข้อ 5 โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้และสภาพแวดล้อมทางการเรียนเอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.86

ข้อ 4 โรงเรียนมีการส่งเสริมด้าน Robotics, AI และ STEM Education อย่างเป็นรูปธรรม มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.12

ข้อ 2 โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนมีการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.58

ข้อ 3 โรงเรียนมีการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้เชิงนวัตกรรมเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.03

และ ข้อ 1 โรงเรียนมีแนวทางพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสู่มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติอย่างชัดเจน มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.48

ตารางที่ 5 ด้านที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ Personnel Management

รายการ	X	ร้อยละ	ระดับ
1.โรงเรียนส่งเสริมบทบาทครูสมัยใหม่และแนวคิด Teacher as a Coach อย่างเหมาะสม	4.19	83.84	มากที่สุด
2.โรงเรียนสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้าน Upskill และ Reskill อย่างต่อเนื่อง	4.21	84.11	มากที่สุด
3.บุคลากรของโรงเรียนมีการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารภายในองค์กรมีประสิทธิภาพ	4.21	84.11	มากที่สุด
4.โรงเรียนมีการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องในศตวรรษที่ 21	4.21	84.11	มากที่สุด
5.โรงเรียนสร้างขวัญกำลังใจ ความผูกพัน และบรรยากาศการทำงานที่เกื้อหนุนต่อความสุขของบุคลากร	4.30	86.03	มากที่สุด
เฉลี่ย	**4.22**	**84.44**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 ด้านที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ Personnel Management พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.44 เรียงลำดับดังนี้

ข้อที่ 5 โรงเรียนสร้างขวัญกำลังใจ ความผูกพัน และบรรยากาศการทำงานที่เกื้อหนุนต่อความสุขของบุคลากรมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.03

ข้อที่ 1 โรงเรียนส่งเสริมบทบาทครูสมัยใหม่และแนวคิด Teacher as a Coach อย่างเหมาะสม มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.84

และข้อที่ 2โรงเรียนสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้าน Upskill และ Reskill อย่างต่อเนื่อง ข้อที่ 3 บุคลากรของโรงเรียนมีการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารภายในองค์กรมีประสิทธิภาพ และข้อที่ 4 โรงเรียนมีการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องในศตวรรษที่ 21 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.11 เท่ากัน

ตารางที่ 6 ด้านที่ 4 การพัฒนานักเรียน Student Development

รายการ	X	ร้อยละ	ระดับ
1.โรงเรียนมีการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม วินัย และจิตสาธารณะของนักเรียน	4.36	87.12	มากที่สุด
2.นักเรียนได้รับการส่งเสริมความสะอาด ความมีระเบียบ และความเป็นเลิศทางวิชาการ	4.23	84.66	มากที่สุด
3.โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรช่วยพัฒนานักเรียนอย่างสมดุลทุกมิติ	4.22	84.38	มากที่สุด
4.โรงเรียนส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาในศตวรรษที่ 21	4.21	84.20	มากที่สุด
5.นักเรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้นำแห่งศตวรรษใหม่ตามอัตลักษณ์โรงเรียน	4.26	85.20	มากที่สุด
เฉลี่ย	**4.26**	**85.11**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 ด้านที่ 4 การพัฒนานักเรียน Student Development พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.11 เรียงลำดับ ดังนี้

ข้อที่ 1 โรงเรียนมีการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม วินัย และจิตสาธารณะของนักเรียน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.12

ข้อที่ 5 นักเรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้นำแห่งศตวรรษใหม่ตามอัตลักษณ์โรงเรียน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.20

ข้อ 2 นักเรียนได้รับการส่งเสริมความสะอาด ความมีระเบียบ และความเป็นเลิศทางวิชาการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.66

ข้อ 3 โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรช่วยพัฒนานักเรียนอย่างสมดุลทุกมิติวิชาการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.38

และข้อ 4 โรงเรียนส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาในศตวรรษที่ 21 วิชาการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.20

ตารางที่ 7 ด้านที่ 5 ขยายเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา

รายการ	X	ร้อยละ	ระดับ
1.โรงเรียนมีความร่วมมือที่ดีกับผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และชุมชน	4.32	86.30	มากที่สุด
2.โรงเรียนมีการขับเคลื่อน PLC สู่ SLC ช่วยยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา	4.32	86.30	มากที่สุด
3.โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศกับเครือข่ายภายนอกมีประสิทธิภาพ	4.29	85.75	มากที่สุด
4.โรงเรียนส่งเสริมความร่วมมือระหว่างโรงเรียนในเครือมูลนิธิฯ อย่างต่อเนื่อง	4.40	87.95	มากที่สุด
5.โรงเรียนมีการขยายเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศช่วยยกระดับมาตรฐานสากลของโรงเรียน	4.26	85.21	มากที่สุด
เฉลี่ย	**4.32**	**86.30**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2568 ด้านที่ 5 ขยายเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.30 เรียงลำดับ ดังนี้

ข้อที่ 4 โรงเรียนส่งเสริมความร่วมมือระหว่างโรงเรียนในเครือมูลนิธิฯ อย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.95

ข้อที่ 1 โรงเรียนมีความร่วมมือที่ดีกับผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และชุมชน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.30

ข้อที่ 2 โรงเรียนมีการขับเคลื่อน PLC สู่ SLC ช่วยยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.30

ข้อที่ 3 โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศกับเครือข่ายภายนอกมีประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.75

และข้อที่ 5 โรงเรียนมีการขยายเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศช่วยยกระดับมาตรฐานสากลของโรงเรียน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.21

ข้อเสนอแนะผู้ปกครอง

1. ด้านการบริหารงบประมาณและภาระค่าใช้จ่ายผู้ปกครอง

โรงเรียนควรปรับรูปแบบการจัดเก็บค่าใช้จ่ายของแผนการเรียน MLP โดยบูรณาการค่าใช้จ่ายด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งหมดไว้ในค่าเล่าเรียนหลัก เพื่อหลีกเลี่ยงการเรียกเก็บเงินย่อยซ้ำซ้อนระหว่างปีการศึกษา และสร้างความชัดเจน โปร่งใส และลดภาระการบริหารจัดการของผู้ปกครอง

2. ด้านการวางแผนและการเปลี่ยนแปลงปฏิทินการศึกษา

ควรกำหนดหลักเกณฑ์การเปลี่ยนแปลงปฏิทินการศึกษาอย่างชัดเจน โดยหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนแปลงฉุกละหุก และหากมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยน ควรเปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียล่วงหน้า เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการวางแผนกิจกรรม การเดินทาง และค่าใช้จ่ายที่ได้ชำระไปแล้ว

3. ด้านคุณภาพครูและการจัดการเรียนการสอนภาษา

ในแผนการเรียนที่เน้นมาตรฐานวิชาการสูง เช่น แผน สสวท. ควรจัดให้ครูเจ้าของภาษา (Native Speaker) เป็นผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อยกระดับทักษะภาษาและความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล

4. ด้านวิชาการและการเตรียมความพร้อมสู่การแข่งขัน

โรงเรียนควรเพิ่มความเข้มข้นด้านวิชาการในทุกแผนการเรียน โดยเฉพาะทักษะการอ่าน วิเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์ พร้อมทั้งส่งเสริมกิจกรรมวิชาการ เช่น การแข่งขันทางวิชาการ ค่ายวิชาการ และโครงงานวิจัย เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

5. ด้านการประเมินครูและคุณภาพการจัดการเรียนรู้

ควรจัดให้มีการประเมินครูประจำชั้นเป็นประจำทุกปี โดยเฉพาะในระดับประถมศึกษาตอนต้น และนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพครูอย่างเป็นระบบ

6. ด้านการวัดผลและการจัดสอบ

การกำหนดช่วงเวลาการสอบควรคำนึงถึงบริบทของนักเรียนและผู้ปกครอง โดยเฉพาะการสอบกลางภาคเรียนที่ 2 ซึ่งไม่ควรจัดทันทีหลังวันหยุดยาว เนื่องจากส่งผลต่อความพร้อมและสภาวะทางจิตใจของผู้เรียน

7. ด้านระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ควรยกระดับการสื่อสารออนไลน์ของโรงเรียนและแผนกต่าง ๆ ให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นเอกภาพ รวมถึงปรับปรุงระบบแบบสอบถามและแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ใช้งานได้สะดวก ลดความผิดพลาดเชิงเทคนิค

8. ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และสวัสดิภาพนักเรียน

ควรพัฒนาความสะอาด ระเบียบวินัย ระบบความปลอดภัย (เช่น ระบบSWIS) และโภชนาการของนักเรียนประจำอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการควบคุมคุณภาพอาหารให้ถูกสุขลักษณะและเพียงพอต่อโภชนาการตามวัย

9. ด้านความเสมอภาคของกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

โรงเรียนควรจัดสรรทรัพยากรและการสนับสนุนกิจกรรมให้ครอบคลุมและเท่าเทียมทุกด้าน ทั้งกีฬา ดนตรี และศิลปวัฒนธรรม โดยเฉพาะวงโยธวาทิตซึ่งเป็นภาพลักษณ์เชิงวัฒนธรรมของสถานศึกษาในระดับจังหวัดและประเทศ