



การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง
(Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
ปีการศึกษา 2563

ผู้จัดทำ

มิต ดร.ปสุตา โอบฐ์จันท์ศรี

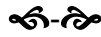
มิตประภารัตน์ อู่อรุณ

มิตลักษณารีย์ สุริศร

มิตจิราภรณ์ ดีประเสริฐ

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เลขที่ 29 หมู่ 10 ถนนอัสสัมชัญ ตำบลสุรศักดิ์
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

คำนำ



ตามที่โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชาได้ กำหนดนโยบายการบริหาร ประจำปี 2563 ไว้ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านผู้เรียน ด้านครู ด้านโรงเรียนและด้านสุขอนามัย คณะกรรมการงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักผู้อำนวยการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของโรงเรียน เพื่อจะได้ข้อมูลสะท้อนกลับในด้านต่าง ๆ ของนโยบายการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้โรงเรียนจะสามารถบริหารงานได้ประสบความสำเร็จ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ แนวคิด หรือแลกเปลี่ยนทรัพยากรที่มีประโยชน์ระหว่างกัน และทำให้ผู้บริหารของโรงเรียนเข้าใจสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น รวมทั้งส่งผลต่อภาพลักษณ์ของการบริหารงาน โดยการสอบถามได้จัดทำแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุด คือ แบบสอบถามชุดที่ 1 สอบถามผู้บริหารของโรงเรียน เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563 ว่าได้นำนโยบายของโรงเรียนไปปฏิบัติมากน้อยเพียงใด และแบบสอบถามชุดที่ 2 สอบถามครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้ สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการสนับสนุนการบริหาร การตัดสินใจทั้งในระดับปฏิบัติ และระดับบริหาร ผู้จัดทำเชื่อว่าถ้าผู้รับผิดชอบงาน/ฝ่ายมีความตั้งใจจริง จะนำผลการดำเนินงานไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษา สามารถตอบสนองเป้าหมายระดับงาน/ฝ่ายและโรงเรียนได้เป็นอย่างดี และขอขอบคุณทุกท่าน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

(มิต ดร.ปสุตา โอบุษฐ์จันทร์ศรี)

หัวหน้าสำนักผู้อำนวยการ

(ภราดา ดร.วีรยุทธ บุญพรหมณ์)

ผู้อำนวยการ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holder)
ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
ปีการศึกษา 2563

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาข้อมูลแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563 และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563

ผลสรุปดังนี้

1.การบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563 ผู้ร่วมบริหารมีการนำมาปฏิบัติ อยู่ในระดับสม่ำเสมอ ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ในภาพรวมผู้ร่วมบริหารมีส่วนร่วมในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 86.10 จำแนกเป็นรายด้านการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน มีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 89.05 ด้านการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน มีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 85.54 ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 83.57 และด้านสุขอนามัย คิดเป็นร้อยละ 86.23

2.ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมทั้ง 3 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.14 ซึ่งกลุ่มครูผู้สอนมีความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ และกลุ่มครูสนับสนุนตามลำดับ และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจนโยบายทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบาย เรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านสุขอนามัย คิดเป็นร้อยละ 85.26 2)ด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 83.38 3)ด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 83.16 และมีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายคือ 3) ด้านนักเรียนในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 81.75

แยกเป็นรายด้านได้ดังนี้

นโยบายด้านนักเรียน การปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ความมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัยของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 83.36 รองลงมาคือ การมีสุนทรียภาพทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬาของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 82.85 และการปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน

คิดเป็นร้อยละ 82.36 ส่วนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความใส่ใจวิชาการควบคุมกิจกรรมและนันทนาการของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 80.06

นโยบายด้านครูและบุคลากรการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ คิดเป็นร้อยละ 89.95 รองลงมา คือ มีการอบรมสั่งสอนนักเรียนให้อภัยผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 85.21 และมีความรักลูกศิษย์ในการอบรมสั่งสอน คิดเป็นร้อยละ 84.38 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาการก้าวสู่มาตรฐานสากลของครูและบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 80.82

นโยบายด้านโรงเรียน การส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน คิดเป็นร้อยละ 83.61 รองลงมา คือ โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 82.40 และ โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 82.24 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School คิดเป็นร้อยละ 82.24

นโยบายด้านสุขอนามัย การส่งเสริมนโยบายด้านสุขอนามัย พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการสอนให้นักเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 88.43 รองลงมา คือ มีการสอนให้นักเรียนรู้จักโทษภัยของสารเสพติดประเภทต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 87.66 และนักเรียนและบุคลากรทุกคน มีความตระหนักเฝ้าระวัง รู้เท่าทัน และเตรียมความพร้อมในการรับมือการระบาดของโรคติดต่ออย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 86.35 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการสอนให้นักเรียนแปรงฟัน ได้ถูกวิธีและมีพื้นที่สะอาดแข็งแรง คิดเป็นร้อยละ 81.44

3.โรงเรียนได้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนดังนี้

1) ข้อเสนอแนะด้านนักเรียน ได้แก่ ควรปลูกฝังการวางแผนชีวิตการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียน และสังคม การส่งเสริมพัฒนาศักยภาพที่ตนเองถนัดอย่างแท้จริง ควรฝึกให้มีทักษะในการเลือกบริโภค ควรส่งเสริมให้มีความรักสามัคคีในหมู่คณะการเป็นเลือดแดงขาว เน้นความมีระเบียบวินัย การพูดจา มีสัมมาคารวะ มารยาท แต่งกาย การแต่งหน้า กระจ่างโปรงสั้น และปลอดภัยเสพติด ให้นักเรียนมีความตระหนักถึงกฎระเบียบของโรงเรียน ควรปลูกฝังอย่างยั่งยืนในเรื่องของการเคารพรุ่นพี่รุ่นน้อง มีการดูแลให้เกียรติซึ่งกันและกัน ให้ตระหนักการใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม ด้านการเคารพในสิทธิของผู้อื่นรู้จักการมีส่วนร่วมในชุมชน และร่วมประเพณี วัฒนธรรมในท้องถิ่น รู้จักการช่วยเหลือคนในครอบครัว คนชรา คนพิการ เด็กเล็ก รู้จักคุณค่า ของการใช้ทรัพย์สิน สิ่งของส่วนรวม มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลามากขึ้น ส่งเสริมเด็กในด้านการเรียนให้อ่านออกเขียนได้ทั้งไทยและอังกฤษ เน้นให้เด็กได้จริงๆ ควรประชาสัมพันธ์ระเบียบ กฎเกณฑ์ ต่างๆ ให้เข้มงวดเข้มแข็งในการ

ใช้กฎระเบียบ สอนให้นักเรียนมีทักษะในการใช้ชีวิตมากขึ้น ควรเน้นวิชาการเพื่อที่จะมีศักยภาพที่จะไป
สอบแข่งขันกับที่อื่นได้ ควรเข้มงวดในการควบคุมความประพฤติกรรมของนักเรียนบางคนที่อาจก่อให้เกิดความ
รุนแรง การบังคับข่มขู่ การชักชวนไปในทางที่ไม่เหมาะสมไม่ควร นักเรียนยังขาดความเป็นระเบียบเห็นได้จากการ
ชื่อของไม่ต่อแถวกันชื่อ ควรมีการทบทวนด้านเนื้อหาวิชาการที่เข้มข้นมากกว่านี้ เพื่อให้นักเรียนเข้าใจในเนื้อหา
มากขึ้น

2) ข้อเสนอแนะนโยบายด้านครูและบุคลากร ได้แก่ ความซื่อสัตย์และความเคารพศักดิ์ศรี
มีความสามัคคีรักในองค์กร คิดบวก พยายามส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนพัฒนาตนเอง การเป็นครูมืออาชีพ
ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของครู เช่น สวัสดิการที่จะเป็นขวัญและกำลังใจ การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีร่วมกัน ครูเก่าครูใหม่
ควรรให้ผู้บริหารลงมาคุยกับครูผู้สอนในแต่ละระดับ พัฒนาเทคนิคและวิธีการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มี
การเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ครูและบุคลากรควรรักษาชื่อเสียงและปกป้องสถาบัน ครูที่ดูแลตามจุดต่างๆ
โดยเฉพาะเวร โรงอาหารช่วยบอกให้นักเรียน เก็บภาชนะ เก็บขยะและเก็บเก้าอี้สอดได้โต๊ะให้เป็นระเบียบ
ให้สวัสดิการเรื่องเครื่องแต่งกาย ควรจะมีความรักในองค์กรและช่วยกันประหยัดทรัพยากรในโรงเรียนมากกว่านี้
ครูควรได้รับการสนับสนุนให้มีการอบรม ให้มีเวลาในการจัดทำสื่อการสอน สื่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้ตรงตามความ
ต้องการของผู้เรียน ควรเน้นให้ใช้กฎ ระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด จริงจัง การปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อ
เพื่อนร่วมงานและลูกศิษย์ ให้ความเป็นธรรมกับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นแม่พิมพ์ที่ดี การดูแลและ
คำนึงถึงความปลอดภัยของเด็ก การคุมสอบย่อยให้มีความเคร่งครัด อยาให้คุณครูช่วยดูแลนักเรียนที่เรียนอ่อน
ให้มีพัฒนาการตามวัย อยาให้มีการพัฒนาด้านการสื่อสารให้มากขึ้น เพื่อความเข้าใจตรงกัน ไม่สับสนข้อมูล
ข่าวสารที่ส่งมาให้ เพิ่มความใส่ใจในพฤติกรรมของนักเรียนให้มากขึ้น ตอนนี้คนรุ่นใหม่เป็นโรคซึมเศร้ามาก
อยาให้มีจิตแพทย์แนะนำให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ครูประจำชั้น และครูผู้สอน เกี่ยวกับการสอนหรือวิธีการแก้ไขหรือ
ดูแลเด็กประเภทสมาธิสั้น หรือเด็กพิเศษที่อาจเรียนรู้ช้า ซึ่งควรจะให้ความเอาใจใส่ดูแลมากยิ่งขึ้นกว่าเด็กธรรมดา
ซึ่งครูควรมีความเข้าใจเห็นใจ และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่เป็นพิเศษ ควรมาเยี่ยมบ้านเด็ก ได้รู้จัก ครอบครัว เด็กแต่
ละคนจริงๆ ควรใส่ใจและให้ความสำคัญกับนักเรียนเท่าเทียมกัน อยาให้ทางโรงเรียนเชิญวิทยากรที่มีความ
เชี่ยวชาญในการดูแลเด็กเชิงบวกมาให้ความรู้กับคุณครู เพราะปัจจุบันเราทุกคนได้ตระหนักถึงปัญหาการBully

3) ข้อเสนอแนะนโยบายด้านโรงเรียน ได้แก่ ควรมีห้องปฏิบัติการทางภาษา sound lab ส่งเสริมความ
ร่วมมือของสมาชิกขององค์กรอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม ควรปรับปรุงอุปกรณ์การศึกษาให้ทันสมัย ควรปรับปรุง
เทคโนโลยีในด้านการปกครอง สามารถตรวจเช็คนักเรียนในแต่ละวันให้แก่ผู้ปกครองในเรื่องขาด ลา มาสาย
เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรม นำมาสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างชัดเจน ควรมีกู่มือครู อบรมและกฎระเบียบให้ชัดเจน
ควรมีกู่มือการติดต่อขอใช้ในกิจกรรมต่างๆ ให้ชัดเจน หรือสร้างสื่อขั้นตอนการใช้เอกสารต่างๆ เป็นสื่อMultimedia
ขั้นตอนการเข้าใจอย่างเป็นมาตรฐาน คล้ายๆ ขั้นตอนคู่มือการคุมสอบ O-net เป็นต้น ควรปรับปรุงอุปกรณ์

ตรวจวัดอุณหภูมิให้ทันสมัย ฝ่ายติดต่อสอบถาม-บริการ ควรให้ความชัดเจนกับผู้มาติดต่อควรมีความชัดเจนในการบริการ ความปลอดภัยในการเข้าออกโรงเรียนของเด็กนักเรียน เป็นสถานศึกษาที่สะอาดปราศจากสิ่งอบายมุข หนังสือและเอกสารควรแจกให้ผู้ปกครองไปตั้งแต่วันรับผลสอบ พัฒนาด้านการสื่อสารและหลักสูตรที่ใช้ในการศึกษา Remote/online เนื่องจากสถานการณ์โควิด นักเรียนไม่สามารถไปโรงเรียนได้ ให้พัฒนาในทุกด้านอย่างเข้มข้นทันกับยุคเทคโนโลยีโลกที่กำลังเปลี่ยนไป เติงนอนเด็กประจำ ขนาดเล็กไปสำหรับเด็กที่โตแล้ว อยากรให้ปรับปรุง มาตรฐาน หลักสูตรการเรียน ให้สามารถสอบแข่งขัน ได้มากกว่านี้ มากกว่าที่เรียนเพื่อเป็นแนว ข้อสอบ ให้เด็กดูก่อนสอบ ควรดูแล เด็กนักเรียนประจำในเรื่อง การเรียน งานกลุ่มในห้องเรียน และการติดตามงานต่างๆ ควรดูแลความสะอาด หอพัก ห้องนอน ห้องแต่งตัวให้ดีขึ้น ควรจัดอบรมจิตวิทยาและประเมินครูอย่างต่อเนื่อง พฤติกรรมครูที่แสดงออกอย่างไม่เหมาะสม เช่น คำพูดหยาบคายที่ทำร้ายจิตใจ มาตรการในการเข้าออกโรงเรียน ให้มากกว่านี้

4) ข้อเสนอแนะนโยบายโรงเรียนด้านอื่น ๆ ได้แก่ ควรปลูกฝัง Sense of belonging นักเรียนที่เรียนตกไม่ควรที่จะผ่านไปง่าย เช่นทำรายงานส่งก็ผ่านแล้ว ความเอาใจใส่เล็กๆอย่างจริงจัง ปรับเรื่องสวัสดิภาพรถรับส่งนักเรียน สร้างให้สถานที่ต่างๆภายในโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้มีองค์ความรู้หลากหลายด้าน และส่งเสริมให้ผู้เรียนรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น เร่งดำเนินการแก้ไขในด้านความมีระเบียบวินัยของนักเรียน มารยาท คุณธรรม จริยธรรมให้ดีขึ้น และเร่งดำเนินการในเรื่องสิ่งเสพติดของนักเรียนให้หมดไป อยากรให้ครูสอนออนไลน์ให้ได้เนื้อหามากที่สุด มีการบ้านให้ทำหลายๆซึ่งจะเป็นการบังคับให้เด็กรู้จักการเรียนรู้อยู่ด้วยตัวเอง รู้จักอ่านและค้นคว้า เพราะรู้สึกว่าคุณรู้วิชาการของเด็กเราน้อยมากๆเมื่อเทียบกับเด็กที่อื่น(บางคน) เด็กประจำที่อยู่ต่างจังหวัด ปีละระยะสั้นบ่อยมาก ไปปรับไปส่งยากลำบาก ควรเพิ่มช่องทางแจ้งปัญหา หรือซักถามข้อมูลเพิ่ม นอกจากแจ้งผ่านครูประจำชั้น โรงอาหารร้านที่ขายอาหารและของทานเล่นควรจะคำนึงให้อาหารร้อนและปลอดภัยแถมกลางวัน ขจัดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้าน-ความสามารถ การอยู่ร่วมกันอย่างเสมอภาคในชั้นเรียน ควรให้ความสำคัญต่อการค้นหาตัวตนของเด็กๆ ความถนัด ความสนใจ การประยุกต์ใช้ในการทำงานในอนาคต ควรมีระบบรายงานพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ เนื่องจากผู้ปกครองไม่สามารถดูได้ตลอด เช่นอยากทราบอัตราเข้าเรียนออนไลน์ระหว่าง summer หรือความขยันใฝ่ใจ ในระหว่างเรียน

**การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
ตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563**

การจัดสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของโรงเรียน มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อจะได้ข้อมูลสะท้อนกลับในด้านต่าง ๆ ของนโยบายการจัดการศึกษาของโรงเรียน เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้โรงเรียนจะสามารถบริหารงานได้ประสบความสำเร็จ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ แนวคิด หรือแลกเปลี่ยนทรัพยากรที่มีประโยชน์ระหว่างกัน และทำให้ผู้บริหารของโรงเรียนเข้าใจสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น รวมทั้งส่งผลต่อภาพลักษณ์ของการบริหารงาน การสำรวจความพึงพอใจ นี้ ได้ใช้วิธีการแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563 และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563 สรุปได้ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งคะแนนที่แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ย มีค่าดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 - 5.00 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 - 4.20 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 - 3.40 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 - 2.60 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.80 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยสังเคราะห์จากข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้ร่วมบริหาร ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง ในข้อเสนอแนะนโยบายทั้ง 4 ด้านและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาโรงเรียน

ตอนที่ 1 การปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563

ตารางที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามผู้ร่วมบริหาร การปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้าฝ่าย	2	5.71
ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย	8	22.86
หัวหน้าแผนก	2	5.71
หัวหน้าระดับชั้น	5	14.29
หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้	6	17.14
หัวหน้างาน	12	34.29
รวม	35	100.00

จากตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ร่วมบริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ในการปฏิบัติตามนโยบายของโรงเรียนปีการศึกษา 2563 พบว่า กลุ่มหัวหน้างาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.29 รองลงมาผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 22.86 และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 17.14

ตารางที่ 2 แสดงระดับการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ		
		สม่ำเสมอ	บางครั้ง	ยังไม่ได้ปฏิบัติ
ระดับการปฏิบัติในความรับผิดชอบของตนเอง				
	ท่านมีการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด			
1	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย	94.29	5.71	-
2	การปลูกฝังให้ผู้เรียนรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม	94.29	5.71	-
3	การปลูกฝังให้ผู้เรียนปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด	88.57	11.43	-
4	การปลูกฝังให้ผู้เรียนใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการ	94.29	5.71	-
5	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา	71.43	28.57	-
6	การปลูกฝังผู้เรียนเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล(สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน)	91.43	8.57	-
	รวม	89.05	10.95	-
	ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงานในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด			
1	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรเป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดี	77.14	22.86	-
2	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีการพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอ	91.43	8.57	-
3	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาก้าวสู่มาตรฐานสากล	77.14	22.86	-
4	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	74.29	25.71	-
5	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้นำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียน			
	5.1 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น	88.57	8.57	2.86
	5.2 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีมโนธรรม/วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต	65.71	34.29	-
	5.3 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนรู้จักการเคารพ/ศักดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น	91.43	8.57	-
	5.4 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความซื่อตรง	91.43	8.57	-
	5.5 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต	80.00	20.00	-
	5.6 การส่งเสริมให้ครูมีความรักลูกศิษย์ในการอบรมสั่งสอน	94.29	5.71	-
	5.7 การส่งเสริมให้ครูมีความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	94.29	5.71	-
	5.8 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ	91.43	8.57	-
	5.9 การส่งเสริมให้ครูมีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	88.57	11.43	-
	5.10 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การคืนดี ให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข	88.57	11.43	-
	5.11 การส่งเสริมให้ครูมีการอบรมสั่งสอนนักเรียนในการอภัยผู้อื่น	85.71	14.29	-
	5.12 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนให้รักษาระบบชาติและสิ่งแวดล้อม	88.57	11.43	-
	รวม	85.54	14.29	0.18

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ		
		สม่ำเสมอ	บางครั้ง	ยังไม่ได้ปฏิบัติ
	ท่านมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด			
1	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน	71.43	28.57	-
2	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้การพัฒนาที่ยั่งยืน	82.86	17.14	-
3	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School	85.71	14.29	-
4	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย	94.29	5.71	-
	รวม	83.57	16.43	-
	ท่านมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านสุขอนามัยในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด			
1	นักเรียนและบุคลากรทุกคน ได้รับการพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับสุขภาพตามสุขบัญญัติแห่งชาติ			
	1.1 การส่งเสริมให้นักเรียนสามารถดูแลร่างกายตนเองและของใช้ให้สะอาด	94.29	5.71	-
	1.2 การส่งเสริมให้นักเรียนแปร่งฟัน ได้ถูกวิธีและมีพื้นที่สะอาดแข็งแรง	65.71	34.29	-
	1.3 การส่งเสริมให้นักเรียนมีลักษณะนิสัยล้างมือก่อนรับประทานอาหารและหลังเข้าใช้ห้องน้ำเสร็จ	85.71	14.29	-
	1.4 การส่งเสริมให้นักเรียนรับประทานอาหารปรุงสุก สะอาด และเลือกรับประทานอาหารที่ถูกหลักโภชนาการ	82.86	17.14	-
	1.5 การส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักโทษภัยของสารเสพติดประเภทต่าง ๆ	91.43	8.57	-
	1.6 การส่งเสริมให้นักเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครอบครัว	88.57	11.43	-
	1.7 การส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักระมัดระวังตนเองในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ	82.86	17.14	-
	1.8 การส่งเสริมให้นักเรียนออกกำลังกายสม่ำเสมอและตรวจสุขภาพประจำปี	91.43	8.57	-
	1.9 การส่งเสริมให้นักเรียนมีจิตใจร่าเริงแจ่มใสอยู่เสมอ	88.57	11.43	-
	1.10 การส่งเสริมให้นักเรียนมีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคม	85.71	14.29	-
2	นักเรียนและบุคลากรทุกคน มีความตระหนัก เฝ้าระวัง รู้เท่าทัน และเตรียมความพร้อมในการรับมือการระบาดของโรคติดต่ออย่างมีประสิทธิภาพ	91.43	8.57	-
	รวม	86.23	13.77	-
	รวมเฉลี่ยร้อยละ	86.10		

จากตารางที่ 2 แสดงระดับการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหาร โรงเรียน ปีการศึกษา 2563 พบว่า ในภาพรวมผู้บริหารมีส่วนร่วมในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 86.10 จำแนกเป็นรายด้านการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน มีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 89.05 ด้านการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน มีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 85.54 ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 83.57 และด้านสุขอนามัย คิดเป็นร้อยละ 86.23

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียน
อัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563

ตารางที่ 3 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ครูผู้สอน	49	70.00
ครูสนับสนุน	10	14.29
เจ้าหน้าที่	11	15.71
รวม	70	100.00
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน	32	11.07
ผู้ปกครอง	257	88.93
รวม	289	100.00
กำลังศึกษาชั้น	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นอนุบาล 1-3	20	7.78
ชั้นประถมศึกษา 1-3	53	20.62
ชั้นประถมศึกษา 4-6	48	18.68
ชั้นมัธยมศึกษา 1-3	76	29.57
ชั้นมัธยมศึกษา 4-6	60	23.35
รวม	257	100.00
รวมทั้งสิ้น	616	

จากตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามของบุคลากรโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 616 คน ดังนี้

กลุ่มบุคลากรของโรงเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 70 คน ส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนร้อยละ 70.00 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 15.71 และเป็นครูสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 14.29

กลุ่มนักเรียน/ผู้ปกครอง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 289 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 88.93 และเป็นนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 11.07

ระดับการศึกษาของนักเรียน จำนวน 257 คน ส่วนใหญ่กำลังศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 คิดเป็นร้อยละ 29.57 รองลงมากำลังศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 คิดเป็นร้อยละ 23.35 และกำลังศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 คิดเป็นร้อยละ 20.62

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของ
โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ							
		ครูผู้สอน	ครู สนับสนุน	เจ้าหน้าที่	นักเรียน	ผู้ปกครอง	X	ร้อยละ	ความพึง พอใจ
ท่านมีความพึงพอใจในการปลูกฝังและพัฒนาคุณผู้เรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด									
1	ความมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัยของนักเรียน	4.33	4.00	4.18	4.34	3.99	4.17	83.36	มาก
2	ความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม ของนักเรียน	4.33	4.00	4.27	3.72	4.01	4.07	81.30	มาก
3	การปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน	4.41	3.80	4.36	3.88	4.14	4.12	82.36	มาก
4	ความใส่ใจวิชาการควบคุมกิจกรรมและนันทนาการของนักเรียน	4.37	4.00	4.18	3.50	3.96	4.00	80.06	มาก
5	การมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะดนตรี กีฬาของนักเรียน	4.39	4.40	4.27	3.72	3.93	4.14	82.85	มาก
6	การเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล (สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน)ของนักเรียน	4.37	4.00	4.00	3.81	3.96	4.03	80.58	มาก
	รวม	4.36	4.03	4.21	3.83	4.00	4.09	81.75	มาก
ท่านมีความพึงพอใจในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงานในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด									
1	การเป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดีของครูและบุคลากร	4.43	4.20	4.27	3.69	3.86	4.09	81.78	มาก
2	การพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอของครูและบุคลากร	4.45	4.00	4.45	3.81	3.84	4.11	82.21	มาก
3	การทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาการก้าวสู่มาตรฐานสากลของครูและบุคลากร	4.45	3.90	4.36	3.69	3.81	4.04	80.82	มาก
4	การร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของครูและบุคลากร	4.33	4.10	4.36	3.81	3.81	4.08	81.63	มาก
5	การนำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาทอโลกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียนของครูและบุคลากร								
	5.1 มีการสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น	4.49	4.20	4.36	3.78	3.76	4.12	82.37	มาก
	5.2 มีการสอนให้นักเรียนมีมีโนธรรม/วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต	4.41	4.20	4.18	3.78	3.79	4.07	81.43	มาก
	5.3 มีการสอนให้นักเรียนรู้จักการความเคารพ/ศักดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น	4.49	4.20	4.36	3.84	3.83	4.15	82.92	มาก
	5.4 มีการสอนเพื่อปลูกฝังและพัฒนาให้นักเรียนมีความซื่อตรง	4.61	4.20	4.36	3.84	4.07	4.22	84.36	มากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ							
		ครูผู้สอน	ครู สนับสนุน	เจ้าหน้าที่	นักเรียน	ผู้ปกครอง	X	ร้อยละ	ความพึง พอใจ
	5.5 มีการสอนให้นักเรียนรู้จักความ เรียบง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต	4.43	4.40	4.18	3.78	3.70	4.10	81.97	มาก
	5.6 มีความรักลูกศิษย์ในการอบรมสั่ง สอน	4.63	4.30	4.45	3.81	3.89	4.22	84.38	มากที่สุด
	5.7 มีความเมตตาในการอบรมสั่งสอน นักเรียน	4.65	4.20	4.55	3.81	3.87	4.22	84.33	มากที่สุด
	5.8 มีการสอนให้นักเรียนมีความ กตัญญูรู้คุณ	4.67	4.40	4.64	3.81	3.96	4.30	85.95	มากที่สุด
	5.9 มีความยุติธรรมในการอบรมสั่ง สอนนักเรียน	4.61	4.30	4.36	3.94	3.77	4.20	83.95	มาก
	5.10 มีการสอนนักเรียนให้รักความ สันติ/การคืนดี ให้อยู่ในสังคมอย่างมี ความสุข	4.51	4.40	4.55	3.44	3.91	4.16	83.20	มาก
	5.11 มีการอบรมสั่งสอนนักเรียนใน การอภัยผู้อื่น	4.61	4.30	4.64	3.84	3.91	4.26	85.21	มากที่สุด
	5.12 มีการสอนให้นักเรียนได้รักภักดิ์ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.57	4.30	4.45	3.72	3.95	4.20	83.99	มาก
	รวม	4.52	4.23	4.41	3.78	3.86	4.16	83.16	มาก
ท่านมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด									
1	โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับ องค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้าน วิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิด ประโยชน์ต่อผู้เรียน	4.33	4.40	4.36	3.88	3.63	4.12	82.40	มาก
2	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ ผู้การพัฒนาที่ยั่งยืน	4.47	4.50	4.45	3.81	3.67	4.18	83.61	มาก
3	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็น โรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School	4.35	4.10	4.36	3.78	3.72	4.06	81.26	มาก
4	โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย	4.53	4.30	4.55	3.34	3.84	4.11	82.24	มาก
	รวม	4.42	4.33	4.43	3.70	3.72	4.12	82.38	มาก
ท่านมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านสุขอนามัยในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด									
1	นักเรียนและบุคลากรทุกคน ได้รับการพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับสุขภาพตามสุขบัญญัติแห่งชาติ								
1.1	มีการสอนให้นักเรียนสามารถดูแล ร่างกายตนเองและของใช้ให้สะอาดได้ ดี	4.45	4.30	4.55	3.50	3.91	4.14	82.80	มาก
1.2	มีการสอนให้นักเรียนแปรงฟันได้ ถูกวิธีและมีฟันที่สะอาดแข็งแรง	4.22	3.90	4.45	3.94	3.84	4.07	81.44	มาก

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ							
		ครูผู้สอน	ครู สนับสนุน	เจ้าหน้าที่	นักเรียน	ผู้ปกครอง	X	ร้อยละ	ความพึง พอใจ
	1.3 มีการสอนให้นักเรียนมีลักษณะ นิสัยล้างมือก่อนรับประทานอาหาร และหลังเข้าใช้ห้องน้ำเสร็จ	4.57	4.20	4.64	4.03	3.85	4.26	85.15	มากที่สุด
	1.4 มีการสอนให้นักเรียนรับประทานอาหาร อาหารปรุงสุก สะอาด และเลือก รับประทานอาหารที่ถูกหลัก โภชนาการ	4.55	4.30	4.73	3.63	3.98	4.24	84.75	มากที่สุด
	1.5 มีการสอนให้นักเรียนรู้จักโทษภัย ของสารเสพติดประเภทต่าง ๆ	4.61	4.40	4.55	4.06	4.30	4.38	87.66	มากที่สุด
	1.6 มีการสอนให้นักเรียนมี ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครอบครัว	4.67	4.40	4.73	3.94	4.37	4.42	88.43	มากที่สุด
	1.7 มีการสอนให้นักเรียนรู้จัก ระมัดระวังตนเองในการป้องกันการ เกิดอุบัติเหตุ	4.55	4.20	4.64	4.03	4.01	4.29	85.72	มากที่สุด
	1.8 มีการสอนให้นักเรียนออกกำลังกาย เป็นประจำ	4.51	4.50	4.55	3.91	3.90	4.27	85.44	มากที่สุด
	1.9 มีการสอนให้นักเรียนมีอารมณ์ จิตใจ แจ่มใสอยู่เสมอ	4.59	4.30	4.55	3.75	4.06	4.25	85.00	มากที่สุด
	1.10 มีการสอนให้นักเรียนมีจิตสำนึก ในการรับผิดชอบต่อสังคม	4.61	4.30	4.64	3.72	4.00	4.25	85.08	มากที่สุด
	2 นักเรียนและบุคลากรทุกคน มีความ ตระหนัก เฝ้าระวัง รู้เท่าทัน และเตรียม ความพร้อมในการรับมือการระบาดของ โรคติดต่ออย่างมีประสิทธิภาพ	4.65	4.40	4.64	3.75	4.15	4.32	86.35	มากที่สุด
	รวม	4.55	4.29	4.60	3.84	4.03	4.26	85.26	มากที่สุด
	รวมทั้งสิ้น	4.46	4.22	4.41	3.79	3.90	4.16	83.14	มาก

จากตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบาย
ของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2563 ของแต่ละกลุ่ม คือ ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน
และผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมทั้ง 4 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.14 ซึ่งกลุ่ม
ครูผู้สอนมีความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ และกลุ่มครูสนับสนุน
ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจนโยบายทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจใน
นโยบาย เรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านสุขอนามัย คิดเป็นร้อยละ 85.26 2) ด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและ
ส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 82.38 3) ด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของ
หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 83.16 และมีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายคือ 3) ด้านนักเรียนในการปลูกฝังและพัฒนา
ด้านผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 81.75

ตอนที่ 3 โรงเรียนได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนด้านอื่น ๆ

โรงเรียนได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนจากผู้บริหาร ครูผู้สอน ครู
สนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียนและผู้ปกครอง โดยแบ่งข้อเสนอแนะออกเป็นด้าน ดังต่อไปนี้

- 1) ด้านนักเรียน 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านโรงเรียน 4) ด้านอื่น ๆ

ตารางที่ 5 ข้อเสนอแนะด้านนักเรียน

นโยบาย	ข้อเสนอแนะจาก		
	ผู้ร่วมบริหาร	ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่	นักเรียนและผู้ปกครอง
ด้าน นักเรียน	<p>-ปลูกฝังการวางแผนชีวิตการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียนและสังคม</p> <p>-การส่งเสริมพัฒนาศักยภาพที่ตนเองถนัดอย่างแท้จริง</p> <p>-ให้มีทักษะในการเลือกบริโภค</p> <p>-ความรักสามัคคีในหมู่คณะ การเป็นเลือดแดงขาว</p>	<p>- เน้นความมีระเบียบวินัย การพูดจา มีสัมมาคารวะ มารยาท แต่งกาย การแต่งหน้า กระจ โปรงสั้น และปลอดภัยเสพติด</p> <p>- ให้นักเรียนมีความตระหนักถึงกฎระเบียบของโรงเรียน</p> <p>- ควรปลูกฝังอย่างยั่งยืนในเรื่องของการเคารพรุ่นพี่รุ่นน้อง มีการดูแลให้เกียรติซึ่งกันและกัน</p> <p>- ตระหนักการใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม</p> <p>- ด้านการเคารพในสิทธิของผู้อื่น รู้จักการมีส่วนร่วมในชุมชน และร่วมประเพณีวัฒนธรรมในท้องถิ่น</p> <p>- รู้จักการช่วยเหลือคนในครอบครัว คนชรา คนพิการ เด็กเล็ก</p> <p>- รู้จักคุณค่า ของการใช้ทรัพย์สินสิ่งของส่วนรวม</p> <p>- มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลามากขึ้น</p> <p>- ส่งเสริมเด็กในด้านการเรียนให้อ่านออกเขียนได้ทั้งไทยและอังกฤษ เน้นให้เด็กได้จริงๆ</p> <p>- ควรประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ให้เข้มงวดเข้มแข็งในการใช้กฎระเบียบ</p> <p>- สอนให้นักเรียนมีทักษะในการใช้ชีวิตมากขึ้น</p>	<p>-ไม่มีความชัดเจนในเนื้อหาที่เรียน ไม่มีจุดประสงค์การเรียนรู้รายวิชาแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทำให้มีปัญหาในการติดตามการเรียนของนักเรียนและการสอนของครู ทำให้ไม่ทราบว่านักเรียนมีปัญหาในเนื้อหาที่เรียนหรือไม่อย่างไร จนกว่าจะถึงใกล้สอบ</p> <p>-เน้นวิชาการเพื่อที่จะมีศักยภาพที่จะไปสอบแข่งขันกับที่อื่นได้</p> <p>-ควรเข้มงวดในการควบคุมความประพฤติกรรมของนักเรียนบางคนทีอาจก่อให้เกิดความรุนแรง การบังคับข่มขู่ การชักชวนไปในทางที่ไม่เหมาะสมไม่ควร</p> <p>-นักเรียนขาดความเป็นระเบียบเห็นได้จากการซื้อของไม่ต่อแถวกันซื้อ</p> <p>-ควรมีการทบทวนด้านเนื้อหาวิชาการที่เข้มข้นมากกว่านี้ เพื่อให้นักเรียนเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น</p> <p>-ดึงศักยภาพความถนัดเฉพาะทางของเด็กแต่ละคนออกมาให้ได้</p>

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะด้านบุคลากร

นโยบาย	ข้อเสนอแนะจาก		
	ผู้ร่วมบริหาร	ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่	นักเรียนและผู้ปกครอง
ด้านครู และบุคลากร	<p>-ความซื่อสัตย์และความเคารพรักต่อองค์กร</p> <p>-สามัคคีรักในองค์กร คิดบวก</p> <p>-พยายามส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนพัฒนาตนเอง</p> <p>-ความรู้ การเป็นครูมืออาชีพ เทคโนโลยี</p>	<p>-ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของครู เช่นสวัสดิการที่จะเป็นขวัญและกำลังใจ</p> <p>-การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีร่วมกัน ครูเก่าครูใหม่</p> <p>-อยากให้ผู้บริหารลงมาคุยกับครูผู้สอนในแต่ละระดับ</p> <p>-พัฒนาเทคนิคและวิธีการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา</p> <p>-อยากให้ครูและบุคลากรรักษาชื่อเสียงและปกป้องสถาบัน</p> <p>-อยากให้ครูที่ดูแลเวรตามจุดต่างๆ โดยเฉพาะเวรโรงอาหารช่วยบอกให้นักเรียน เก็บภาชนะ เก็บขยะ และเก็บเก้าอี้สอดใต้โต๊ะให้เป็นระเบียบ</p> <p>-ให้สวัสดิการเรื่องเครื่องแต่งกาย</p> <p>-ควรจะมีความรักในองค์กรและช่วยกันประหยัดทรัพยากรในโรงเรียนมากกว่านี้</p> <p>-ครูควรได้รับการสนับสนุนให้มีการอบรม ให้มีเวลาในการจัดทำสื่อการสอน สื่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน</p> <p>-ควรเน้นให้ใช้กฎ ระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด จริงจัง</p> <p>-การปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและลูกศิษย์</p>	<p>-ให้ความเป็นธรรมกับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นแม่พิมพ์ที่ดี</p> <p>-การดูแลและคำนึงถึงความปลอดภัยของเด็ก</p> <p>-การคุมสอบย่อยให้มีความเคร่งครัด</p> <p>-อยากให้คุณครูช่วยดูแลนักเรียนที่เรียนอ่อน ให้มีพัฒนาการตามวัย</p> <p>-อยากให้มีการพัฒนาด้านการสื่อสารให้มากขึ้น เพื่อความเข้าใจตรงกัน ไม่สับสนข้อมูลข่าวสารที่ส่งมาให้</p> <p>-เพิ่มความใส่ใจในพฤติกรรมของนักเรียนให้มากขึ้น ตอนนี้คนรุ่นใหม่เป็นโรคซึมเศร้ามาก</p> <p>-อยากให้มีจิตแพทย์แนะนำให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ครูประจำชั้น และครูผู้สอนเกี่ยวกับการสอนหรือวิธีการแก้ไขหรือดูแลเด็กประเภทสมาธิสั้น หรือเด็กพิเศษที่อาจเรียนรู้ช้า ซึ่งควรจะทำให้ความเอาใจใส่ดูแลมากยิ่งขึ้นกว่าเด็กธรรมดา ซึ่งครูควรมีความเข้าใจเห็นใจ และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่เป็นพิเศษ</p> <p>ควรมาเยี่ยมบ้านเด็ก ได้รู้จัก ครอบครัวเด็กแต่ละคนจริงๆ</p> <p>-ควรใส่ใจและให้ความสำคัญกับนักเรียนเท่าเทียมกัน</p> <p>อยากให้ทางโรงเรียนเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลเด็กเชิงบวก มาให้ความรู้กับคุณครู เพราะปัจจุบันเราทุกคนได้ตระหนักถึงปัญหาการBully</p>

ตารางที่ 7 ข้อเสนอแนะด้านโรงเรียน

นโยบาย	ข้อเสนอแนะจาก		
	ผู้ร่วมบริหาร	ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่	นักเรียนและผู้ปกครอง
ด้าน โรงเรียน	<p>-ความสะอาดภายในบริเวณโรงเรียน</p> <p>-กราฟาลงมาคูครูสอนนักเรียนในห้องเรียนบ่อยๆ</p> <p>-โรงเรียนที่ทันสมัย</p> <p>-ความโดดเด่นทางวิชาการ</p> <p>-ด้านจราจร</p>	<p>-ควรมีห้องปฏิบัติการทางภาษา sound lab</p> <p>-ส่งเสริมความร่วมมือของสมาชิกขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>-ปรับปรุงอุปกรณ์การศึกษาให้ทันสมัย</p> <p>-ปรับปรุงเทคโนโลยีในด้านการปกครอง สามารถตรวจเช็คนักเรียนในแต่ละวันให้แก่ผู้ปกครองในเรื่องขาด ลา มาสาย เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรม นำมาสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างชัดเจน</p> <p>-ผลิตคู่มือครู อบรมและกฎระเบียบให้ชัดเจน</p> <p>-ผลิตคู่มือการติดต่อขอใช้ในกิจกรรมต่างๆ ให้ชัดเจน หรือสร้างสื่อขั้นตอนการใช้เอกสารต่างๆ เป็นสื่อMultimedia ขั้นตอนการเข้าใจอย่างเป็นมาตรฐาน คล้ายๆ ขั้นตอนคู่มือการคุมสอบ O-net เป็นต้น</p> <p>-ควรปรับปรุงอุปกรณ์ ตรวจวัดอุณหภูมิให้ทันสมัย</p> <p>-ฝ่ายติดต่อสอบถาม-บริการ ควรให้ความชัดเจนกับผู้มาติดต่อ ควรมีความชัดเจนในการบริการ</p> <p>-ความปลอดภัยในการเข้าออกโรงเรียนของเด็กนักเรียน</p>	<p>-เป็นสถานศึกษาที่สะอาดปราศจากสิ่งอบายมุข</p> <p>-หนังสือและเอกสารควรแจกให้ผู้ปกครองไปตั้งแต่วันรับผลสอบ</p> <p>-พัฒนาด้านการสื่อสารและหลักสูตรที่ใช้ในการศึกษา Remote/online เนื่องจากสถานการณ์โควิด นักเรียนไม่สามารถไปโรงเรียนได้</p> <p>-ให้พัฒนาในทุกด้านอย่างเข้มข้นทันกับยุคเทคโนโลยีโลกที่กำลังเปลี่ยนไป</p> <p>-เตียงนอนเด็กประจำ ขนาดเล็กไปสำหรับเด็กที่โตแล้ว</p> <p>-อยากให้ปรับปรุง มาตรฐาน หลักสูตรการเรียน ให้สามารถสอบแข่งขัน ได้มากกว่านี้ มากกว่าที่เรียนเพื่อเป็นแนวข้อสอบ ให้เด็กดูก่อนสอบ</p> <p>-ควรดูแล เด็กนร. ประจำ ในเรื่อง การเรียน งานกลุ่มในห้องเรียน และการติดตามงานต่างๆ</p> <p>-ควรดูแลความสะอาด หอพัก ห้องนอน ห้องแต่งตัว ให้ดีขึ้น</p> <p>-จัดอบรมจิตวิทยาและประเมินครูอย่างต่อเนื่อง พฤติกรรมครูที่แสดงออกอย่างไม่เหมาะสม เช่น คำพูดหยาบคายที่ทำร้ายจิตใจ</p> <p>-มาตรการในการเข้าออกโรงเรียนให้มากกว่านี้</p>

ตารางที่ 8 ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

นโยบาย	ข้อเสนอแนะจาก		
	ผู้ร่วมบริหาร	ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่	นักเรียนและผู้ปกครอง
ด้านอื่นๆ	<p>-Sense of belonging</p> <p>-นักเรียนที่เรียนตกไม่ควรที่จะผ่านไปง่าย เช่นทำรายงานส่งก็ผ่านแล้ว</p> <p>-ความเอาใจใส่เด็กๆอย่างจริงจัง</p> <p>-ปรับเรื่องสวัสดิภาพรถรับส่งนักเรียน</p>	<p>-สร้างให้สถานที่ต่างๆภายในโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้มีองค์ความรู้หลากหลายด้าน และส่งเสริมให้ผู้เรียนรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น</p> <p>-เร่งดำเนินการแก้ไขในด้านความมีระเบียบวินัยของนักเรียน มารยาท คุณธรรม จริยธรรมให้ดีขึ้น และเร่งดำเนินการในเรื่องสิ่งเสพติดของนักเรียนให้หมดไป</p>	<p>-อยากให้ครูสอนออนไลน์ให้ได้เนื้อหามากที่สุด มีการบ้านให้ทำมาก ๆ ซึ่งจะเป็นการบังคับให้เด็กรู้จักการเรียนรู้ด้วยตัวเอง รู้จักอ่านและค้นคว้า เพราะรู้ดีว่าความรู้วิชาการของเด็กเราน้อยมาก ๆ เมื่อเทียบกับเด็กที่อื่น (บางคน)</p> <p>-เด็กประจำที่อยู่ต่างจังหวัด ปีละระยะสั้นบ่อยมาก ไปปรับไปส่งยากลำบาก</p> <p>-ควรเพิ่มช่องทางแจ้งปัญหา หรือซักถามข้อมูลเพิ่มนอกจากแจ้งผ่านครูประจำชั้น</p> <p>-โรงอาหารร้านที่ขายอาหารและของทานเล่นควรจะคำนึงให้อาหารร้อนและปลอดภัย</p> <p>-จัดปัญหาความเหลื่อมล้ำ</p> <p>-ด้านความสามารถ การอยู่ร่วมกันอย่างเสมอภาคในชั้นเรียน</p> <p>-ควรให้ความสำคัญต่อการค้นหาตัวตนของเด็กๆ ความถนัด ความสนใจ การประยุกต์ใช้ในการทำงานในอนาคต</p> <p>-ควรมีระบบรายงานพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ เนื่องจากผู้ปกครองไม่สามารถดูได้ตลอด เช่นอยากทราบอัตราเข้าเรียนออนไลน์ระหว่าง summer หรือความขยันใส่ใจ ในระหว่างเรียน</p>