



การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง
(Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
ปีการศึกษา 2562

ผู้จัดทำ

มิสปสุตา โอบัฐจันทร์ศรี

มิสประภารัตน์ อุ่อรุณ

มิสลักษณ์ารีย์ สุริศร

มิสจิราภรณ์ ดีประเสริฐ

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เลขที่ 29 หมู่ 10 ถนนอัสสัมชัญ ตำบลสุรศักดิ์
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี



การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง
(Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
ปีการศึกษา 2562

ผู้จัดทำ

มิสปลุตา โอบัฐจันทร์ศรี

มิสประภารัตน์ อุ่อรุณ

มิสลักษณารีย์ สุริศร

มิสจิราภรณ์ ดีประเสริฐ

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เลขที่ 29 หมู่ 10 ถนนอัสสัมชัญ ตำบลสุรศักดิ์
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร.....	ง
บทคัดย่อ.....	ช
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
กรอบความคิดในการวิจัย.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยเกี่ยวข้อง.....	
ความหมายของความพึงพอใจ.....	5
การนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	6
นโยบายของผู้อำนวยการ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย.....	23
ขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย	24
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	24

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
ตอนที่ 1 การปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียน อัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562	26
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหาร โรงเรียนตามนโยบายของ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562.....	29
ตอนที่ 3 โรงเรียนได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียน ด้านอื่น ๆ	35
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	40
สรุปผลการวิจัย.....	40
อภิปรายผล.....	42
ข้อเสนอแนะ.....	46
บรรณานุกรม.....	47
ภาคผนวก.....	48
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	50
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	51
ภาคผนวก ค.....	62

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงประชากร และกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย	3
2 แสดงประชากร และกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย	23
3 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามผู้ร่วมบริหาร การปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตาม นโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562.....	26
4 แสดงระดับการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหาร โรงเรียน โรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา ปีการศึกษา 2562.....	27
5 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหาร โรงเรียนตามนโยบายของ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562	29
6 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหาร โรงเรียน ตามนโยบายของ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562	30
7 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหาร โรงเรียน ตามนโยบายของ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 (จำแนกเป็นรายด้าน)	32
8 ข้อเสนอแนะด้านนักเรียน	36
9 ข้อเสนอแนะด้านบุคลากร.....	36
10 ข้อเสนอแนะด้านโรงเรียน.....	37
11 ข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ.....	38

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	4
2 แผนภูมิวงจรนโยบาย.....	7
3 ตัวแบบนำนโยบายไปปฏิบัติที่ยึดหลักเหตุผล.....	8
4 ตัวแบบนำนโยบายไปปฏิบัติที่เน้นด้านการจัดการ.....	9
5 ตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติที่เน้นด้านพัฒนาองค์กร.....	9
6 ตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติที่เน้นด้านกระบวนการของระบบราชการ.....	10
7 ตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติที่เน้นด้านการเมือง.....	11
8 ตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติแบบทั่วไป.....	11

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 จากกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 เป็นกลุ่มผู้ร่วมบริหาร พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 36 คน ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มหัวหน้างาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 22.22 และหัวหน้าระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 11.11 เพื่อศึกษารณานโยบายของโรงเรียนไปปฏิบัติ และกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 เป็นผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 จากกลุ่มตัวอย่างที่ 2 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 1,569 คน ประกอบด้วย กลุ่มบุคลากรของโรงเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 253 คน ส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนร้อยละ 58.50 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 20.95 และเป็นครูสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 20.55 กลุ่มนักเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 503 คน ส่วนใหญ่อยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษา 1-6 คิดเป็นร้อยละ 60.04 อยู่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 กลุ่มผู้ปกครอง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 813 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 คิดเป็นร้อยละ 42.31 รองลงมาเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 คิดเป็นร้อยละ 38.50 และเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1-3 คิดเป็นร้อยละ 19.19

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1.การบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 ผู้ร่วมบริหารมีการนำมาปฏิบัติ อยู่ในระดับสม่ำเสมอ สูงกว่าร้อยละ 80 ของนโยบายทั้ง 3 ด้าน จำนวน 27 ข้อ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดเพียง 2 ด้าน คือ ด้านนักเรียน ในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน ด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน อยู่ในระดับสม่ำเสมอ สูงกว่าร้อยละ 80 ส่วนด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริม นโยบายด้านโรงเรียน อยู่ในระดับสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 76.39 ซึ่งไม่ถึงร้อยละ 80

2.ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.91 เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบายเรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริม นโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 87.04 2) ด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ

ละ 84.68 และมีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายคือ 3) ด้านนักเรียนในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 83.00 แยกเป็นรายด้านได้ดังนี้

นโยบายด้านนักเรียน การปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 85.33 รองลงมา คือ ความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคมของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.80 และการมีสุนทรียภาพทางด้านศิลปะดนตรี กีฬาของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.53 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 83.87

นโยบายด้านครูและบุคลากรการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ คิดเป็นร้อยละ 89.40 รองลงมา คือ มีการอบรมสั่งสอนนักเรียนให้อภัยผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 88.00 และมีการอบรมสั่งสอนให้นักเรียนได้รักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 87.30 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมให้ครูมีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.70

นโยบายด้านโรงเรียน การส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ โรงเรียนโรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 88.90 รองลงมา คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School คิดเป็นร้อยละ 87.10 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน

3. โรงเรียนได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนดังนี้

1) ข้อเสนอแนะนโยบายด้านนักเรียน ได้แก่ โรงเรียนควรจะต้องเพิ่มด้านระเบียบวินัย ควรมีการส่งเสริม เข้มงวดการปฏิบัติตามระเบียบของโรงเรียน ได้แก่ ทรงผม การแต่งกาย การใช้คำพูด ความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น ความมีความใส่ใจ การรักษาความสะอาด กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม เป็นต้น โดยโรงเรียนควรมีการติดตามและแจ้งความประพฤติของนักเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง

2) ข้อเสนอแนะนโยบายด้านครูและบุคลากร ได้แก่ โรงเรียนควรส่งเสริมความรักในองค์กร การมีส่วนร่วม ความเสียสละ ส่งเสริมสวัสดิการของครูเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี ควรเข้มงวดในด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี การสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้น ควรมีจิตแพทย์แนะนำให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ครูประจำชั้น และครูผู้สอน เกี่ยวกับการสอนหรือวิธีการแก้ไขหรือดูแลเด็กประเภทสมาธิสั้น หรือเด็กพิเศษที่อาจเรียนรู้ช้า ซึ่งควรจะทำให้ความเอาใจใส่ดูแลมากยิ่งขึ้นกว่าเด็กธรรมดา ซึ่งครูควรมีความเข้าใจเห็นใจ และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่เป็นพิเศษ และด้านวิชาการควรมีการเรียนการสอนแบบบูรณาการ มุ่งเน้นให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง และมีส่วนร่วมในการเรียนในทุกคาบเรียน

3) ข้อเสนอแนะนโยบายด้านโรงเรียน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ควรใช้ประโยชน์จากอาคารสถานที่ให้คุ้มค่าอย่าปล่อยให้อาคารไม่ได้ใช้งาน และมีการซ่อมแซมจุดที่ชำรุดให้แข็งแรงปลอดภัย ควรมีการจัดการด้านจราจรของโรงเรียนให้เรียบร้อยมากกว่านี้ การรักษาความปลอดภัยของนักเรียนและสถานที่ที่เป็นจุดเสี่ยง และควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มากขึ้น

4) ข้อเสนอแนะนโยบายโรงเรียนด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านวิชาการเน้นภาษาอังกฤษ ส่งเสริมให้เด็ก มีความกระตือรือร้น ใฝ่หาความรู้ ทางด้านการเรียน กีฬา ด้านเทคโนโลยี ฯลฯ ส่งเสริมให้นักเรียนได้ศึกษาและตามความฝันสิ่งที่ชอบ สิ่งที่รัก เพื่อสัมผัสอาชีพ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ควรมีโครงการพัฒนาเด็กที่มีความสามารถพิเศษในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง ควรส่งเสริมให้เด็กมีความกล้าแสดงออกเป็นผู้นำ มีคุณธรรม มีจริยธรรม ควรเน้นการดูแลนักเรียนประจำเพราะเป็นจุดเด่น สร้างให้สถานที่ต่าง ๆ ภายโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้มีองค์ความรู้หลากหลายด้าน

บทคัดย่อ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ/ของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holder) /การบริหารการศึกษา/

นโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

ปศุตา โอบนัฐจันทร์ศรีและคณะฯ : การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

ปีการศึกษา 2562. 68 หน้า. ปี พ.ศ. 2563

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1.การปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับสม่ำเสมอ สูงกว่าร้อยละ 80 ของนโยบายทั้ง 3 ด้าน จำนวน 27 ข้อ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดเพียง 2 ด้าน คือ ด้านนักเรียน ในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน ด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน อยู่ในระดับสม่ำเสมอ สูงกว่าร้อยละ 80 ส่วนด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน อยู่ในระดับสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 76.39 ซึ่งไม่ถึงร้อยละ 80

2.ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.91 เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบายเรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 87.04 2) ด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 84.68 และมีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายคือ 3) ด้านนักเรียนในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 83.00

บทที่ 1

บทนา

หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อการศึกษาของประเทศไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาคุณภาพของประชาชนอย่างรวดเร็ว และต้องเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ มีการจัดการความรู้ควบคู่ไปกับการส่งเสริมบทบาทภาคเอกชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ในด้านการศึกษา และด้วยเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดนวัตกรรมที่ทันสมัย การปรับตัวในด้านการจัดการศึกษาและด้านเศรษฐกิจ จากการที่เราได้รับทราบเรื่อง Thailand 4.0 การพัฒนาสู่ศตวรรษที่ 21 หรือระเบียงเศรษฐกิจ EEC (Eastern Economic Corridor หรือ EEC) ทราบกันมาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะประเทศจีน ซึ่งเป็นแผ่นดินใหญ่ ที่ในยุคนี้มีความโดดเด่นก้าวหน้า เป็นผู้นำในด้านนวัตกรรมอย่างมาก เรากลับมามองที่ตัวเรา สิ่งที่จะต้องเปลี่ยนแปลงคงอยู่นิ่งเฉยไม่ได้แล้ว เมื่อการเปลี่ยนเหล่านี้เข้ามามีบทบาทในชีวิต (กิตติพงษ์ พร้อมวงศ์, 2561)

ในปี 2554 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติ โรงเรียนเอกชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554 โดยที่กฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติได้กำหนดหลักการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนให้มีฐานะเป็นนิติบุคคล และมีคณะกรรมการบริหาร เพื่อทำหน้าที่บริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนให้มีความเป็นอิสระ โดยมีการกำกับติดตาม การประเมินคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาเช่นเดียวกับสถานศึกษาของรัฐ นอกจากนี้เพื่อให้เอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยรัฐพร้อมให้การสนับสนุนด้านเงินอุดหนุน และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนด้านวิชาการ ให้แก่สถานศึกษาเอกชน

ความสำคัญของนโยบาย คือ ช่วยให้ผู้บริหารภาครัฐรู้ว่าจะทำอะไรอย่างไร นโยบายจะป้องกันการปฏิบัติตามอำเภอใจของทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ ช่วยลดหรือช่วยแก้ปัญหาความล้มเหลวของรัฐบาล ส่วนยุทธศาสตร์ คือ สิ่งที่ต้องกระทำเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ โดยการกำหนดทิศทางที่ชัดเจน มีแนวปฏิบัติเพื่อไปสู่ทิศทางที่ต้องการ มีการติดตามประเมินผลที่ครอบคลุม สามารถเรียนรู้ ปรับตัว และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ได้อย่างรวดเร็วของสังคมยุคโลกาภิวัตน์ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555)

การบริหารสถานศึกษาและนโยบาย ที่มีความเหมาะสมเป็นปัจจัยสำคัญให้สามารถจัดการและใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อผู้เรียนและการพัฒนาการศึกษาของประเทศ เพื่อการวางแผนและการตัดสินใจเชิงนโยบายถูกต้องและเหมาะสมจะถูกส่งผลให้การขับเคลื่อนนโยบายด้านการศึกษา มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การสร้างความมั่นคง และการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เป็น โรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นองค์กรทางการศึกษาที่มีหน้าที่ให้การศึกษาแก่เด็กและเยาวชนเช่นเดียวกับ โรงเรียนของรัฐ ได้ดำเนินการจัดการศึกษาตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามวิสัยทัศน์ไว้ว่า “ภาษาดี กีฬาเด่น เน้นเรียนรู้ คู่คุณธรรม” โดยผู้บริหารโรงเรียนจะกำหนดนโยบายที่ตอบสนองวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้อำนวยการได้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการศึกษาของ โรงเรียน ปีการศึกษา 2562-2564 ที่มีความสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ

การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และนโยบายด้านการศึกษาของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ตามแผนยุทธศาสตร์มูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย พ.ศ.2559-2564 (แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2560-2564, 2560) โดยกำหนดนโยบายออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วยนโยบายด้านผู้เรียน ด้านครูและบุคลากร และด้านโรงเรียน โดยได้มีการประกาศและประชุมชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียน คณะกรรมการบริหารโรงเรียน นักเรียนและผู้ปกครอง เป็นต้น โดยผู้ร่วมบริหารและผู้รับผิดชอบได้นำนโยบายสู่การปฏิบัติจริง

มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และมาตรฐานการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ได้กำหนดในมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการไว้ ซึ่งมีตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน และ 2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา จากตัวบ่งชี้ทั้งหมด แสดงบทบาทของผู้บริหารที่สำคัญ ๆ ไว้อย่างครบถ้วน (คู่มือการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559) ดังนั้นเพื่อการศึกษาว่าการดำเนินการตามนโยบายและเป็นไปตามตัวบ่งชี้หรือไม่ ดังนั้นงานนโยบายและแผน จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาว่าผู้บริหารและผู้ร่วมบริหารได้ดำเนินการสอดคล้องกับนโยบายมากน้อยเพียงใด และ หลังจากดำเนินการแล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนมีระดับความพึงพอใจในระดับใด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนต่อไป

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนตามนโยบายของ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแนวทางการบริหาร โรงเรียนด้านอื่น ๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. โรงเรียนได้ทราบข้อมูลการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติในการบริหาร โรงเรียนตามนโยบายของ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562
2. โรงเรียนได้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนตามนโยบายของ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562
3. โรงเรียนได้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ร่วมบริหารตามโครงสร้าง ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 โดยการสุ่มตามตารางของ Taro Yamane (+5%) ที่จำแนกตามความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า จำแนกตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตาราง 1 แสดงประชากร และกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

รายการ	จำนวน (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	หมายเหตุ
ผู้ร่วมบริหาร	57	57	(100%)
ครูผู้สอน	163	154	(+5%)
ครูสนับสนุน	63	63	(100%)
เจ้าหน้าที่	56	56	(100%)
นักเรียนมัธยมศึกษา	1,037	286	(+5%)
นักเรียนประถมศึกษา	2,143	333	(+5%)
ผู้ปกครองระดับอนุบาล	546	222	(+5%)
ผู้ปกครองระดับประถมศึกษา	1,037	286	(+5%)
ผู้ปกครองระดับมัธยมศึกษา	2,143	333	(+5%)
รวม	7,245	1,790	

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ระดับการปฏิบัติ หมายถึง การจัดทำกิจกรรม/งาน /โครงการ ในการบริหารการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและทิศทางที่ผู้อำนวยการได้กำหนดขึ้นในปีการศึกษา 2562 โดยมีระดับการปฏิบัติกำหนดไว้ 3 ระดับ คือ 3 ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ 2 ระดับปฏิบัติเป็นบางครั้ง 1 ยังไม่ได้ปฏิบัติ

2. ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ทศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานตามนโยบายในทางบวก โดยมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด (5) พึงพอใจมาก (4) พึงพอใจปานกลาง (3) พึงพอใจน้อยมาก (2) พึงพอใจน้อยที่สุด (1)

3. ผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) หมายถึง ผู้ร่วมบริหารตามโครงสร้างบริหารโรงเรียน ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

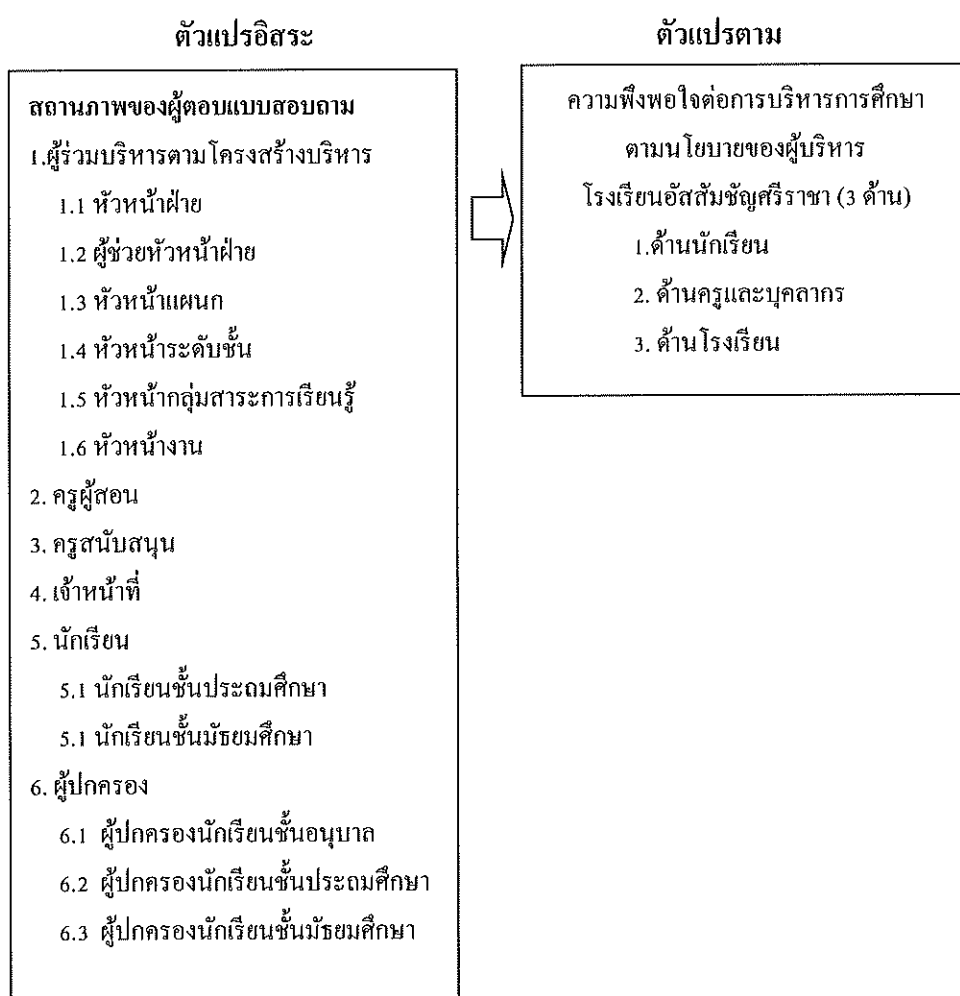
4. นโยบาย หมายถึง จุดเน้นในการจัดการศึกษาของผู้อำนวยการโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ที่ได้มอบหมายให้คณะผู้ร่วมบริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ได้วางแผนจัดกิจกรรม/งาน/โครงการที่ตอบสนองนโยบายและทิศทางที่กำหนดไว้จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านที่ 1 นโยบายด้านผู้เรียน จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ 1) ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย 2) ผู้เรียนรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม 3) ผู้เรียนปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด 4) ผู้เรียนใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการ 5) ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา 6) ผู้เรียนเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล (คนดีในระดับสากล หมายถึง สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน) ด้านที่ 2 นโยบายด้านครูและบุคลากร จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ 1) เป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดี

2)พัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอ 3)รักในวิชาชีพและก้าวสู่มาตรฐานสากลพร้อม ๆ กัน 4)ร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ 5)นำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิก มาประยุกต์ใช้ (ความเชื่อศรัทธา ความเรียบง่าย/ความพอเพียง ความยุติธรรม มโนธรรม/วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ ความรัก สันติ/การคืนดี ความเคารพ/ศักดิ์ศรี ความเมตตา อภัย ความซื่อตรง ความกตัญญูรู้คุณ การเพ่งพิศสิ่งสร้าง/รักษั้ธรรมชาติ) ด้านที่ 3 นโยบายด้านโรงเรียน จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ 1)สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน 2)เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน 3)โรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School 4)เป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย

สมมติฐานการวิจัย

1. การปฏิบัติในการบริหาร โรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับสม่ำเสมอ สูงกว่าร้อยละ 80 ของนโยบายทั้ง 3 ด้าน
2. ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับสูงกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป
3. โรงเรียนได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนด้านอื่น ๆ

กรอบแนวคิดในการวิจัย (ภาพที่ 1)



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง(Stake-holder) ต่อการบริหาร การศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 นี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ ดังนี้

1. ความหมายของความพึงพอใจ
2. การนำนโยบายไปปฏิบัติ
3. นโยบายของผู้บริหาร
4. โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของความพึงพอใจ

ผู้วิจัยได้ศึกษาความหมายของคำว่า ความพึงพอใจ ได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ตรงกับภาษาอังกฤษ ว่า Satisfaction ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้ศึกษาและให้ความหมายไว้ต่างๆ กัน ดังนี้ (อ้างอิงจาก นิตสารต้น คงสวัสดิ์. (2556.)

Blum and Naylor (1968: 365) ได้ให้ทัศนะว่า คำว่า เจตคติของผู้ปฏิบัติงาน (Employee Attitude) ความ พึงใจในการทำงาน (Job Satisfaction) สัมพันธ์กันและได้ให้ข้อคิดเห็นไว้ว่ามีความหมายไม่เหมือนกัน โดยให้ เหตุผลว่า เจตคติก่อให้เกิดความพึงพอใจในงานความพึงพอใจในงานก่อให้เกิดขวัญดี และได้ให้ความหมายของ ความพึงพอใจในการทำงานว่าเป็นผลรวมของเจตคติต่าง ๆ ของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน

Vroom (1964: 99) ได้ให้ทัศนะว่า เจตคติต่องานมีทั้งทางบวกและทางลบ ทางบวกก็คือ ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานส่วนทางลบก็คือ ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน

Gilmer (1971: 114) กล่าวว่า ทัศนคติที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเช่นเดียวกับความพึงพอใจ ย่อมก่อให้เกิดขวัญดี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบภายใน ได้แก่ การจูงใจ และ องค์ประกอบภายนอก ได้แก่ รางวัลที่ได้รับ

Good(1973: 373-374) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานใน 2ลักษณะ ดังนี้คือ

1. เจตคติและความรู้สึกเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบเป้าหมายผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
2. สถานภาพของคนที่ต้องงาน อาจได้รับอิทธิพลจากปัจจัยต่างๆ เช่น ความพึงพอใจของรายได้ การลาป่วย สถานการณ์ให้ออกจากงาน การให้บำเหน็จบำนาญ การบริหาร การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การมี โอกาสก้าวหน้า และทางด้านสติปัญญาคือ ให้มีการสร้างสรรค์งานที่เกิดจากการควบคุมการปฏิบัติงาน

Locke (1976: 160) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้ความเข้าใจ(Cognitive) ความรู้สึก (Affective) และการประเมินปฏิกิริยาโต้ตอบ (Evaluative Reaction) ของบุคคลแต่ละคนที่มีต่อการ ปฏิบัติงานของตน

Robbins (1982: 78) กล่าวว่า การที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากรคือ การจูงใจ ซึ่งเป็นแนวทางที่จะทำให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ผู้ที่มีความพอใจในการทำงานสูงเท่าใดแสดงว่า บุคคลนั้นมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานสูงขึ้นเท่านั้น

Muchinsky (1983: 127) กล่าวว่าไว้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นการตอบสนองตามอารมณ์ และความรู้เกี่ยวกับความชอบและไม่ชอบ กล่าวคือเป็นระดับของความรู้สึกชอบ พอใจ และยินดีที่คนได้รับจาก งาน ความพึงพอใจในงานนี้ เป็นการตอบสนองที่เป็นเรื่องของแต่ละบุคคลซึ่งแตกต่างจากขวัญ (Morale) เป็นการตอบสนองที่เกิดขึ้นกับคนทั้งกลุ่ม

Davis and Newstrom (1985: 112) กล่าวถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน เป็นความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องานกับ ผลประโยชน์ที่จะได้รับ

Anold and Feldman (1986: 86) ได้ให้ความหมาย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกรวมๆ ที่แต่ละบุคคลมีต่องานของตน เช่น ความชื่นชอบ ค่านิยม และความรู้สึกใน ทางบวก เป็นต้น

สมยศ นาวิการ (2533: 222-224) กล่าวถึงความพอใจในการทำงานคือ ความรู้สึกที่ดีโดยส่วนรวมของ คนต่องานของพวกเขา เมื่อเราพูดว่าคนมีความพึงพอใจในงานสูงเราจะ หมายถึง สิ่งที่คนชอบและให้คุณค่ากับ งานของเขาสูงและมีความรู้สึกที่ดีต่องานของเขาด้วย

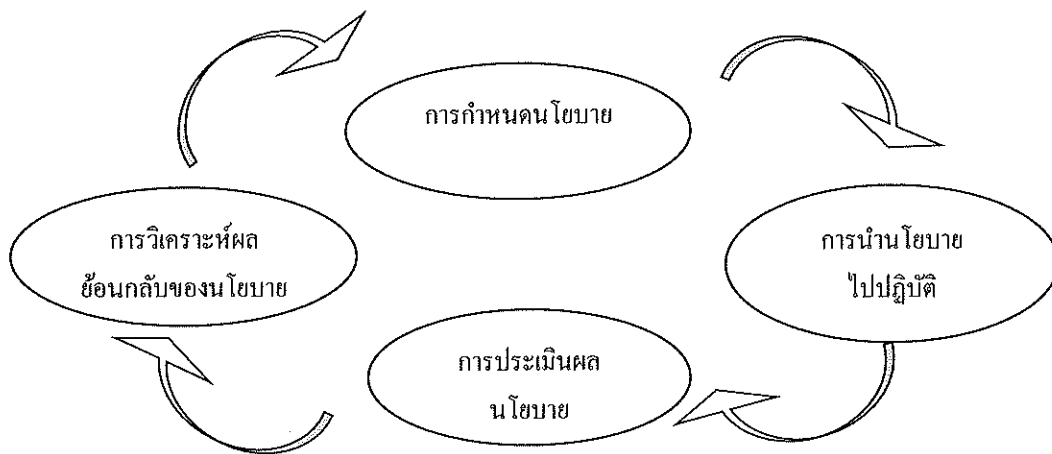
วิชัย โถสุวรรณจินดา (2535: 111) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ ภาวะการไม่มีอารมณ์ใน ทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินประสบการณ์ในงานของบุคคล ความพอใจในการปฏิบัติงานจะส่งผลถึงขวัญ ของบุคคล อันเป็นพลังผลักดันต่อการทำงานในอนาคต

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2541: 24) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลเป็นทัศนคติความ พึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจ หรือเป็นความแตกต่างระหว่างรางวัลของแรงงานที่ได้รับ และจำนวนรางวัลที่เขาเชื่อว่า เขาควรจะได้รับ บุคคลที่เกิดความพึงพอใจจะมีผลผลิตมากกว่าบุคคลที่ไม่พึงพอใจ และยังเกี่ยวข้องกับการ ขาดงาน หรือการลาออกจางานด้วยจึงอาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะสะท้อนถึงทัศนคติ มากกว่าพฤติกรรม

สรุปได้ว่า นโยบายและนโยบายสาธารณะ เป็นกิจกรรมที่ตัดสินใจอันนำไปสู่เป้าหมายของส่วนรวมใน เรื่องใดเรื่องหนึ่งอย่างเหมาะสมที่สุด โดยมีการจัดสรรคุณค่าและผลประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเป็นทางการ

การนำนโยบายไปปฏิบัติ

ในการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ (Pubic Policy Analysis) ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งของการศึกษา ทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ (Pubic Adminsstrator) มีขอบข่ายครอบคลุม 4 ประเด็น หลักตามกระบวนการของ นโยบาย (กุลธนะ ธนาพงศธร, 2538, หน้า 45-46)



ภาพที่ 2 แผนภูมิวงจรนโยบาย

1. การกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) เป็นการพิจารณาสภาพปัญหาและความต้องการกำหนดเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์เป็นนโยบาย วิเคราะห์หาทางเลือก ตัดสินใจเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัด

2. การนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) เป็นการผลักดันให้การทำงานของกลไกที่สำคัญทั้งหมดสามารถบรรลุผลตามนโยบายที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้

3. การประเมินผลของนโยบาย (Policy Evaluation) เป็นการศึกษาการบรรลุผลตามเป้าหมายของวัตถุประสงค์ของนโยบายที่ได้กำหนดไว้

4. การวิเคราะห์ผลย้อนกลับของนโยบาย (Policy Feedback Analysis) เป็นการศึกษาการสนองตอบของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากนโยบาย

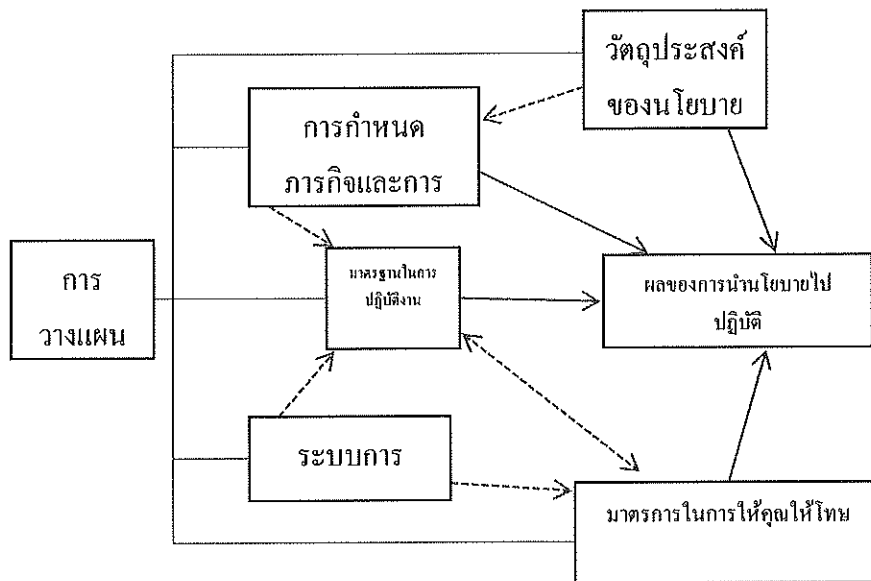
ตัวแบบ Model การนำนโยบายไปปฏิบัติ

วเรช จันทรร (2527, หน้า 535-554) ได้ทำการรวบรวมและประมวลตัวแบบ (model) ต่าง ๆ เกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติและแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลหรือความสำเร็จขององค์กรไว้ ดังนี้

1. ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล (Rational Model)
2. ตัวแบบทางด้านการจัดการ (Management Model)
3. ตัวแบบทางด้านการพัฒนาองค์กร (Organization Development Model)
4. ตัวแบบทางด้านการบริหารราชการ (Bureaucratic Model)
5. ตัวแบบทางการเมือง (Political Model)
6. ตัวแบบทั่วไป (General Model)

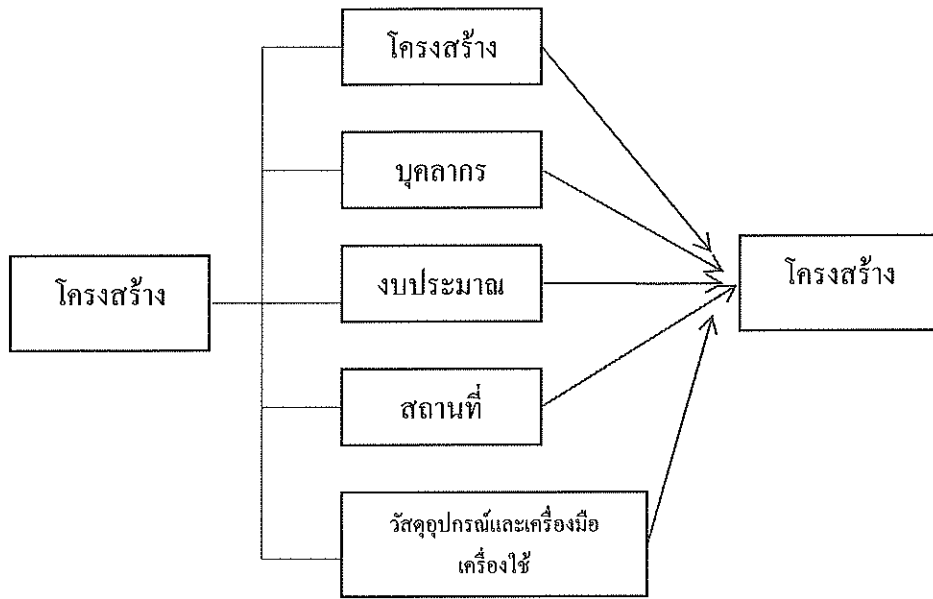
1. ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล (Rational Model) ตัวแบบนี้เน้นประสิทธิภาพของระบบ

การวางแผนและการควบคุมผลงาน (Planning & Controlling System) กล่าวคือ หน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารนโยบายจะต้องมีการกำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนพร้อมทั้งการมอบหมายงานแก่ฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสร้างระบบในการวัดผลการดำเนินงาน การให้รางวัลตอบแทนและการลงโทษที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกันซึ่งทั้งหมดดังกล่าวนี้จะเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติดังนี้แสดงไว้ในภาพที่ 3



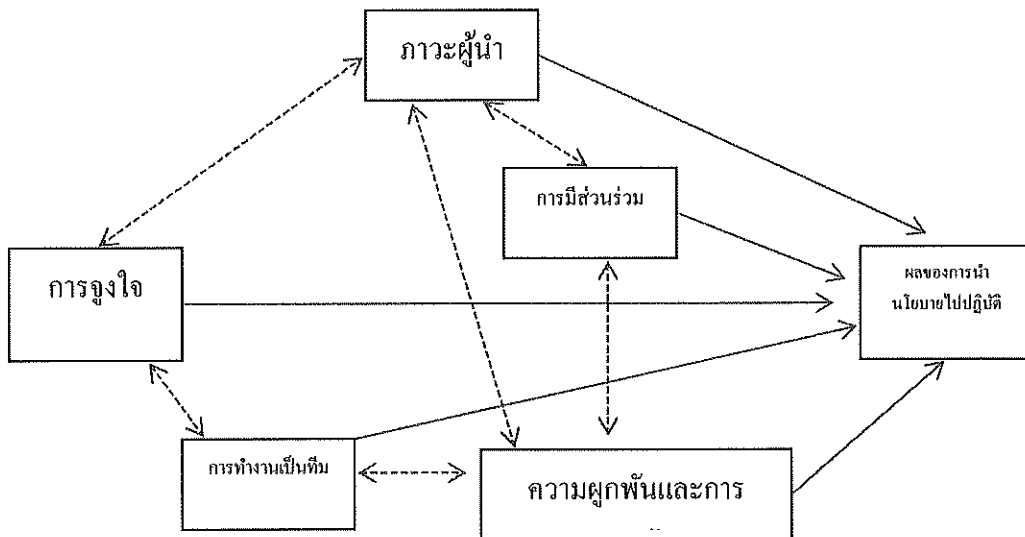
ภาพที่ 3 ตัวแบบนำนโยบายไปปฏิบัติที่ยึดหลักเหตุผล

2. ตัวแบบทางการจัดการ (Management Model) ตัวแบบนี้เน้นที่ขีดสมรรถนะภายใน (Internal Capacity) ของหน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารนโยบายว่า มีจุดอ่อนและจุดแข็งในด้านต่าง ๆ หรือไม่ อย่างไร เช่น โครงสร้างองค์การ บุคลากร งบประมาณ สถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนเทคโนโลยีสมัยใหม่ หน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะภายในค่อนข้างสูงจะมีโอกาสที่นำเอานโยบายไปปฏิบัติอย่างประสบความสำเร็จค่อนข้างมาก ในทางตรงกันข้ามหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะภายในค่อนข้างต่ำจะส่งผลให้การนำเอานโยบายไปปฏิบัติไม่ประสบความสำเร็จ ดังภาพที่ 4



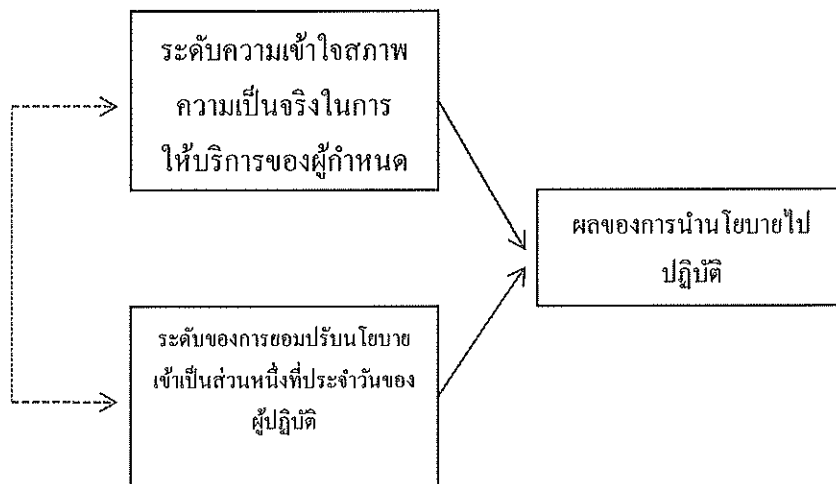
ภาพที่ 4 ตัวแบบนำนโยบายไปปฏิบัติที่เน้นด้านการจัดการ

3. ตัวแบบทางด้านการพัฒนาองค์กร (Organization Development Model) ตัวแบบนี้เน้นพฤติกรรม และวัฒนธรรมองค์กร โดยเฉพาะภาวะผู้นำ การสร้างแรงจูงใจ การทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานและการสร้างความผูกพัน ยอมรับร่วมกัน โดยมองว่าปัจจัยที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการนำเอา นโยบายไปปฏิบัติคือการทำให้ผู้ปฏิบัติตระหนักว่าตนเอง เป็นส่วนหนึ่งและมีความสำคัญต่อการนำเอา นโยบายไปปฏิบัติ ดังภาพที่ 5



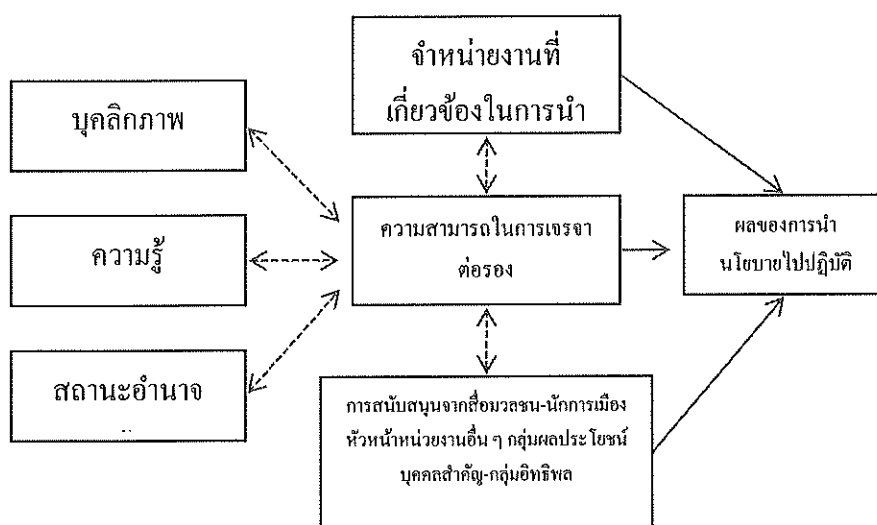
ภาพที่ 5 ตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติที่เน้นด้านพัฒนาองค์กร

4. ตัวแบบทางด้านการบริหารราชการ (Bureaucratic Model) ตัวแบบนี้มองว่า การใช้อำนาจดุลพินิจ (Discretion) ของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ (Street Bureaucrat) จะมีผลกระทบโดยตรงต่อการนำเอานโยบายไปปฏิบัติ กล่าวคือ หากเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการเกิดต่อต้านไม่ยอมรับเอานโยบายมาแปลงสู่การปฏิบัติในฐานะเป็นงานประจำของตน ตัดสินใจในลักษณะที่ไม่เอื้ออำนวยต่อนโยบาย ดังภาพที่ 6



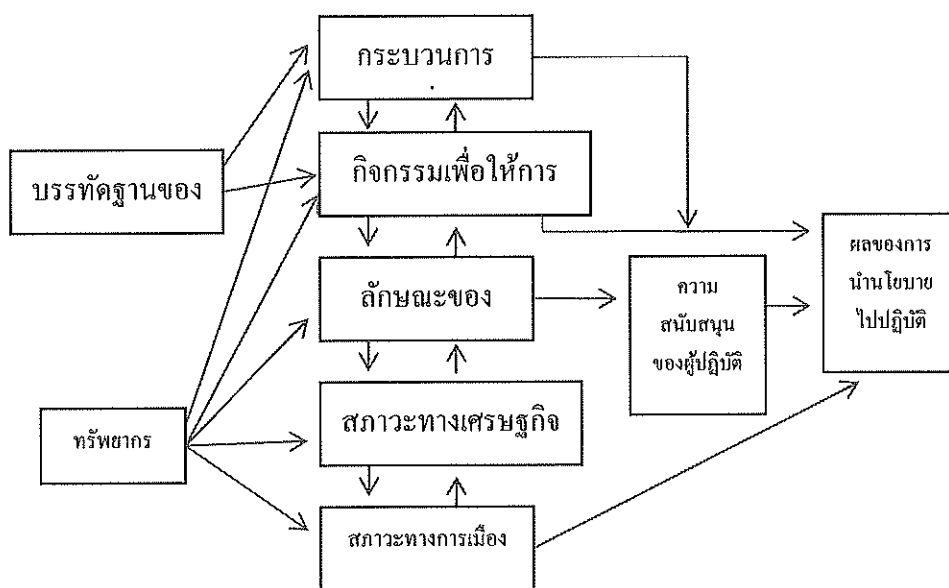
ภาพที่ 6 ตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติที่เน้นด้านการบริหารของระบบราชการ

5. ตัวแบบทางการเมือง (Political Model) ตัวแบบนี้เน้นที่ความสามารถในการเจรจาต่อรองและการประนีประนอมของบุคคลฝ่ายต่าง ๆ ที่เข้ามาเกี่ยวข้องในเวทีนโยบายนั้น ทั้งนี้บุคคลฝ่ายต่าง ๆ ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับตัวนโยบายจะเข้ามามีอิทธิพลของตนเอง เพื่อสร้างเงื่อนไขต่อรองให้มีการปฏิบัติตามนโยบายในลักษณะที่จะทำให้ตนเองได้รับประโยชน์มากขึ้นหรือเสียประโยชน์น้อยลงที่สุด ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของการใช้ความสามารถเพื่ออ้างถึงความชอบธรรมการโฆษณาประชาสัมพันธ์ชวนเชื่อ การสร้างพลังมวลชนเพื่อก่อให้เกิดแรงกดดัน เป็นต้น ดังนั้นความสามารถในการเจรจาต่อรองประนีประนอมแสวงหาแรงสนับสนุนจากภายนอกในการนำเอานโยบายไปปฏิบัติกับบุคคลฝ่ายต่าง ๆ ที่เข้ามาเกี่ยวข้องจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามนโยบาย ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 ตัวแบบการนํานโยบายไปปฏิบัติที่เน้นด้านการเมือง

6. ตัวแบบทั่วไป (General Model) ตัวแบบนี้มองว่า ปัจจัยที่จะทำให้การนํานโยบายไปปฏิบัติอย่างประสบความสำเร็จนั้นมีอยู่หลายประการ อาทิเช่น จิตสมรรถนะของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบาย ความชัดเจนของตัวนโยบายและกระบวนการติดต่อสื่อสาร การให้ความร่วมมือสนับสนุนจากผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญต่อบังคับสภาพแวดล้อมภายนอกทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม ว่าการเปลี่ยนแปลงของบังคับสภาพแวดล้อมนี้อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการนํานโยบายไปปฏิบัติได้ไม่มากนักน้อย ดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 ตัวแบบการนํานโยบายไปปฏิบัติแบบทั่วไป

ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2530, หน้า 54-60) ได้เสนอปัจจัยสำคัญในการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างประสบความสำเร็จไว้ดังนี้

1. เป้าหมายต่าง ๆ ของนโยบาย ตลอดจนแนวทางปฏิบัติจะต้องมีการกำหนดอย่างแน่ชัด ทั้งนี้เพื่อป้องกันการบิดเบือนแก้ไขขณะปฏิบัติการหรืออย่างน้อยที่สุดต้องอยู่ในระดับที่สามารถใช้อ้างอิงสำหรับการติดตามประเมินผล และขจัดข้อขัดแย้งพิพาทได้
2. นโยบายที่ถูกกำหนดขึ้นมานั้นต้องตั้งอยู่บนเหตุผล สามารถที่จะแยกแยะความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างปัจจัยนำเข้า กิจกรรมและผลผลิตของนโยบายได้รวมทั้งจะต้องมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่แก่หน่วยงานปฏิบัติการอย่างเพียงพอที่จะบังคับใช้ หรือให้บริการต่าง ๆ ได้
3. โครงสร้างการดำเนินงานจะต้องถูกกำหนดขึ้นมาให้อำนวยอำนวยต่อความสำเร็จ ไม่ว่าจะเป็นการจัดรูปแบบการประสานงานทั้งภายในและระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องการสร้างระเบียบวิธีการตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่เน้นอนุกรมวิธานที่เบี่ยงเบนไปจากที่เพียงพอและต่อเนื่อง รวมทั้งเปิดโอกาสให้สามารถรับการสนับสนุนจากภายนอก
4. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติการต้องมีความพร้อม และความผูกพันในการทำงาน ต้องยอมรับในเป้าหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะในระดับสูงต้องมีขีดความสามารถทั้งทางด้านการจัดการและการเมือง
5. นโยบายที่จะปฏิบัติตามนั้นต้องการแรงสนับสนุนจากภายนอก เช่น กลุ่มผลประโยชน์ ผู้มีอำนาจ อิทธิพลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปหรืออย่างน้อยที่สุดควรที่จะเป็นกลาง ไม่มีปฏิกิริยาตอบโต้ขัดขวาง
6. การเปลี่ยนแปลงในสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีแปรผันตามเวลาต้องไม่รุนแรงที่จะมากระทบการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ นโยบายที่ถูกกำหนดขึ้นมาใหม่นั้นจะต้องไม่ขัดแย้ง หรือลดความสำคัญของนโยบายที่กำลังดำเนินอยู่

อาคม ใจแก้ว (2533) ได้ทำการศึกษาวิจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติในเขตจังหวัดภาคใต้ โดยใช้ตัวแบบ 2 แบบ พบว่า ตัวแปรด้านประชาชนมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติเชิงพฤติกรรมและทัศนคติ ผลการศึกษาเชิงปริมาณของตัวแบบที่สองพบว่าข้าราชการและงบประมาณมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ข้อเสนอการค้นพบจากการใช้ 2 ตัวแบบในการศึกษาคือ ปัจจัยด้านการยึดมั่นในวัฒนธรรม ปัจจัยด้านนโยบาย และปัจจัยด้านข้าราชการระดับล่างมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติในเขตชายแดนภาคใต้ ขึ้นอยู่กับการยึดมั่นในวัฒนธรรมของประชาชนในชุมชน และข้าราชการระดับล่างที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ อาคม ใจแก้ว เห็นว่าสำหรับข้าราชการระดับล่าง คือ ผู้เชื่อมโยงนโยบายนามธรรมไปสู่ผลการปฏิบัติระดับพื้นที่เป็นรูปธรรม หากข้าราชการขาดความตั้งใจจริงไม่มีความสามารถด้านวิชาชีพหรือไม่อาจปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่แล้วถึงแม้ นโยบายจะมีความชัดเจนสอดคล้องกับสภาพปัญหาและวัฒนธรรมของพื้นที่เพียงใด ก็อาจทำให้ นโยบายล้มเหลวได้ในที่สุด

กล้า ทองขาว (2534) ได้ศึกษา “การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ: กรณีศึกษานโยบายรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือแห่งชาติ” ตัวแปรตามที่ทำการศึกษา คือ ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตัวแปรอิสระมี 5 ตัวแปร คือ

- 1) เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย
- 2) การกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน
- 3) ลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ
- 4) การสนับสนุนจากส่วนกลางและท้องถิ่น และ
- 5) มาตรการควบคุม ประเมินผลและการกระตุ้นส่งเสริม

การศึกษาของกล้า ทองขาว พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัว คือ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ การกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน ลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ การสนับสนุนจากส่วนกลางและท้องถิ่น และมาตรการควบคุม ประเมินผลและการกระตุ้นส่งเสริมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุในการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระที่อิทธิพลต่อตัวแปรตาม พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตามมากที่สุด คือ การสนับสนุนจากส่วนกลาง และท้องถิ่น รองลงมา คือ การกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ มาตรการควบคุม ประเมินผลและการกระตุ้นส่งเสริม และสุดท้ายเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์คอร์ริเลชัน (Correlation) เกี่ยวกับชุดตัวแปรอิสระที่สามารถอธิบายตัวแปรตามได้ดีที่สุด พบว่า ชุดตัวแปรที่ประกอบด้วย การสนับสนุนจากส่วนกลางและท้องถิ่น ลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ มาตรการควบคุม ประเมินผลและการกระตุ้นส่งเสริม และการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน อธิบายความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติได้มากที่สุด ผลการวิเคราะห์จำแนกประเภท พบว่า ตัวแปรที่มีบทบาทสำคัญในการจำแนกกลุ่มตัวอย่างของแต่ละจังหวัดและอำเภอในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ มาตรการควบคุม ประเมินผล และการกระตุ้นส่งเสริมผลการวิเคราะห์เส้น โยงเพื่อทดสอบตัวแบบ (Model) ในการแสดงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ และผลของตัวแปร พบว่า ตัวแปรเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย มีอิทธิพลโดยตรงไม่พอเพียงในการอธิบายหรือทำนายความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ แต่มีอิทธิพลโดยอ้อมผ่านทางภารกิจและการมอบหมายงานที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อความสำเร็จของการกำหนดนโยบายไปปฏิบัติไม่เพียงพอ แต่มีอิทธิพลโดยอ้อมผ่านทางลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติสูง ส่วนตัวแปรลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีอิทธิพลโดยตรงในการอธิบายความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ สำหรับตัวแปรการสนับสนุนจากส่วนกลางและท้องถิ่นมีอิทธิพลในการนำนโยบายไปปฏิบัติทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ทั้งนี้การมีอิทธิพลโดยอ้อมจะผ่านทางลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ และตัวแปรมาตรการควบคุม ประเมินผลและการกระตุ้นส่งเสริมมีความสัมพันธ์โดยตรงกับความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยของกล้า ทองขาว รัฐบาลในฐานะผู้กำหนดมาตรฐานแผนงานจะต้องให้ความสำคัญสนับสนุนงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ทั้งในด้านงบประมาณ อุปกรณ์และวิชาการ ในขณะที่เดียวกันผู้บริหารโครงการจะต้องแสวงหาความร่วมมือและการสนับสนุนจากบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยการประชุมสัมมนาปัญหา นโยบายและเปลี่ยนแนวความคิด จัดประชุมอบรมเพื่อจูงใจให้ทุกฝ่ายเข้าใจเหตุผล และความสำคัญของนโยบายตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ โครงสร้างของหน่วยงานที่นำ

นโยบายไปปฏิบัติ นอกจากจะต้องใช้กลไกศูนย์รวมความรับผิดชอบหลักจากระบบราชการแล้ว องค์ประกอบภายในโครงสร้างหน่วยงานทุกระดับควรประกอบไปด้วย ผู้ประสานงานที่มีจากหน่วยงานหรือสถาบันเอกชน สถาบันสังคมและผู้นำตามธรรมชาติ การคัดเลือกผู้บริหาร โครงการควรมุ่งเน้นบุคคลที่มีภาวะผู้นำสูง ควรจัดทำเอกสารคู่มือปฏิบัติงานแก่บุคลากร และมีโครงการฝึกอบรมแนะนำการปฏิบัติแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องผู้บริหาร โครงการจะต้องให้ความสำคัญต่อการออกตรวจเยี่ยมผู้ปฏิบัติในพื้นที่การประเมินผลควรมุ่งนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการทำงาน ใช้การกระตุ้นส่งเสริมผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งให้มีการเปลี่ยนตัวผู้ปฏิบัติงานที่ทำงาน ไม่ได้ผล ด้วยใช้หลักการแบ่งงานกันทำตามความชำนาญเฉพาะด้านกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน หน่วยงานทุกระดับชัดเจน จัดทำคำบรรยายลักษณะงานของหน่วยงานและบุคคล และให้มีการประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและบุคคลที่ร่วมรับผิดชอบวัตถุประสงค์ของนโยบายทั่วไปควรระบุชัด สามารถวัดได้และการนิยามกลุ่มเป้าหมายจะต้องชัดเจน ควรจำแนกกลุ่มและกำหนดลำดับความเร่งด่วนของกลุ่มควรหลีกเลี่ยงการกำหนดกลุ่มเป้าหมายจากพื้นฐานข้อมูลสถิติ

ปทุมมาศ ว่องอรุณชัย (2546) ได้ศึกษาวิจัย “วิเคราะห์ปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติตามการกระจายอำนาจทางการศึกษา” โดยใช้ตัวแบบสำหรับศึกษานโยบายสาธารณะ 6 ตัวแบบ ผลจากการวิเคราะห์ปัญหาดังนี้

ตัวแบบยึดหลักเหตุผล มีปัญหาด้านคนและตัวนโยบาย คือวิธีการนำไปสู่การปฏิบัติซึ่งเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญและเป็นจุดเด่นของตัวแบบนี้เพราะเป็นจุดที่สามารถนำไปสู่ความสำเร็จหรือล้มเหลวตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการของนโยบาย

ตัวแบบทางด้านการจัดการ มีปัญหาเรื่องขีดสมรรถนะภายในหน่วยงานที่เกิดจากปัญหา บุคลากรนำมาซึ่งปัญหา โครงสร้าง เช่น อบต. ปัญหาการบริหารไม่เหมาะสม ทำให้ใช้งบประมาณอย่างไม่มีประสิทธิภาพ

ตัวแบบทางด้านการพัฒนาองค์กร ปัญหาคนไทยมีความรู้สึกต่อการเปลี่ยนแปลงสูง เป็นอุปสรรคต่อการเปลี่ยนแปลงเมื่อเกิดนโยบายใหม่ ๆ ซึ่งจุดเด่นที่สุดของตัวแบบคือ การทำให้เกิดการมีส่วนร่วมและการยอมรับ ซึ่งสามารถส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จหรือความล้มเหลวสูงที่สุด

ตัวแบบกระบวนการของระบบราชการ ปัญหาอันดับแรกอยู่ในตัวแบบนี้คือ การไม่เข้าใจสภาพของนโยบาย หรือเข้าใจไม่ตรงกันซึ่งเป็นข้อจำกัดข้อแรกที่เป็นอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติและส่งผลต่อปัญหาในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน

ตัวแบบทางการเมือง ปัญหาที่เด่นชัด คือ ภาวะผู้นำที่มีอยู่ไม่เพียงพอ ขาดผู้นำที่มีภาวะผู้นำที่ดีเหมาะสมซึ่งมีผลกระทบต่อกิจกรรมต่าง ๆ ของนโยบายตั้งแต่ขั้นการกำหนดนโยบายและการมีระบบพรรคพวกมีการเมืองแทรกทำให้ระบบการศึกษาเสีย และต้องใช้การปฏิรูปการศึกษาแก้ไขระบบโดยตรง

ตัวแบบทั่วไป ปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ตัวแบบนี้ครอบคลุมในหลายประเด็น และเป็นปัจจัยที่ควบคุมยากที่สุด เพราะเป็นสภาพความจริงที่เกิดขึ้น และส่งผลต่อทุกนโยบาย

และในภาพรวมของการนำนโยบายการกระจายอำนาจทางการศึกษา ตัวแบบที่สามารถนำมาปรับใช้ และบูรณาการร่วมกันในการวิเคราะห์ปัญหา คือ ตัวแบบยึดหลักเหตุผล และตัวแบบของกระบวนการของระบบราชการ เพราะส่งผลต่อการนำนโยบายการกระจายอำนาจทางการศึกษาไปปฏิบัติมากที่สุด จากการวิจัยพบว่า ปัญหาที่เป็นสาเหตุของปัญหาใน 6 ตัวแบบ และเป็นปัญหาสำคัญ ปัญหาเร่งด่วนที่สุด เกิดจากสาเหตุปัจจัยเดียวกันคือ ปัจจัยด้านบุคคลทุกระดับที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนโยบาย เป็นสาเหตุของปัญหาทั้งหมด เป็นทั้งความสัมพันธ์โดยตรงและโดยอ้อม จากด้านบนนี้จะอธิบายปรากฏการณ์ของความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับปัจจัยทุกด้านที่มีคนเป็นผู้กระทำ หรือมีส่วนร่วมตั้งแต่ความรู้ ความเข้าใจ การยอมรับ การเข้าไปมีส่วนร่วม ฯลฯ ตามนโยบายและส่งผลโดยอ้อมผ่านทางกำหนัดภารกิจมอบหมายงาน การคัดสรร ภาวะผู้นำ ปัญหารองลงมาคือ ปัญหาด้านงบประมาณ และปัญหาการบริหารจัดการตามลำดับ

การนำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ทฤษฎีนิรนัย (Deductive Theory)

ตัวแบบและแนวความคิดของ แวนมิเตอร์ และแวนฮอร์น (Van Meter & Van Horn, 1975, pp. 200-217) ได้ร่วมกันเขียนบทความเมื่อปี ค.ศ. 1975 เรื่อง “The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติพร้อมทั้งเสนอตัวแบบในการวิเคราะห์การนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งแวนมิเตอร์ และแวนฮอร์น ได้ตั้งชื่อตัวแบบนี้ว่า “A Model of the Policy Implementation Process” ประกอบไปด้วยตัวแปรหลัก 6 ตัว คือ

1. วัตถุประสงค์หรือมาตรฐานของนโยบาย เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องแยกให้ชัดเจนว่าวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนั้นมีอะไรบ้าง ซึ่งวัตถุประสงค์จะเป็นส่วนขยายเป้าหมายรวมของนโยบายให้ชัดเจนขึ้น และง่ายต่อการเข้าใจ ทั้งนี้วัตถุประสงค์ เปรียบเสมือนเกณฑ์ที่ใช้ประเมินความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

2. ทรัพยากรจะต้องมีการระบุทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งทรัพยากรในที่หมายถึง ทรัพยากรบุคคล วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ และงบประมาณ ซึ่งในงบประมาณนี้จะต้องมีระบบการเบิกจ่ายเงินที่คล่องตัวด้วย

3. การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมการนำนโยบายไปปฏิบัติ การสื่อสารระหว่างผู้กำหนดนโยบายหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติระหว่างองค์กรหรือภายในหน่วยงานเดียวกันนั้นมีความสำคัญมากผู้รับผิดชอบ ในหน่วยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ตรงกันในเรื่องวัตถุประสงค์ของนโยบาย ต้องมีการสื่อสารที่ถูกต้องรวดเร็วและต่อเนื่อง ตลอดจนไม่มีการปิดบังข่าวสารระหว่างกัน

4. ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งมีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่ 1) จำนวนบุคลากรและความสามารถของบุคลากรในหน่วยงานที่รับผิดชอบ 2) ระดับของการควบคุมตามลำดับชั้นบังคับบัญชา หน่วยงานย่อยต่าง ๆ ภายในหน่วยงานที่รับผิดชอบ 3) ทรัพยากรทางการเมืองของหน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น ความสนับสนุนที่ได้รับจากฝ่ายบริหาร และฝ่ายนิติบัญญัติ 4) ความสำคัญของหน่วยงานที่รับผิดชอบ 5) ระดับของการสื่อสารแบบเปิดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบได้มีการติดต่อสื่อสารกันอย่างเสรี ระหว่างบุคลากรระดับเดียวกันและต่างระดับ และ 6) สายสัมพันธ์

ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่หน่วยงานที่รับผิดชอบมีกับผู้กำหนดนโยบายในระดับต่าง ๆ

5. สภาพสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ควรพิจารณาถึงสิ่งที่จะมีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของนโยบาย คือ 1) ทรัพยากรทางเศรษฐกิจที่มีอยู่ในพื้นที่ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ นั้นเพียงพอหรือไม่ที่จะช่วยผลักดันให้การนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุผล 2) การนำนโยบายไปปฏิบัติ จะส่งผลกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจ และสังคมที่สำคัญ ๆ ในเขตพื้นที่ดำเนินการนั้น 3) ประชาชนในเขตพื้นที่ดำเนินการมีความเห็นอย่างไรบ้างต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติและความเห็นดังกล่าวจริงใจแค่ไหน 4) ผู้นำต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ดำเนินการเห็นด้วยหรือคัดค้านต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ 5) ประชาชนในเขตพื้นที่ดำเนินการส่วนใหญ่ชมชอบพรรคการเมืองใด และพรรคการเมืองนั้นมีความเห็นอย่างไรต่อเรื่องนี้ และ 6) กลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ มีการเคลื่อนไหวเพื่อสนับสนุนหรือคัดค้านนโยบายนี้หรือไม่

6. ความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติหากได้รับความร่วมมือร่วมใจจากผู้ปฏิบัติ ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติก็ย่อมจะมีสูงตามไปด้วย

จากข้อมูลที่ได้ศึกษา แนวความคิดเชิงทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติที่นำมาเป็นแนวทางการศึกษานั้น ผู้วิจัยจึงให้ความหมายของคำว่าความพึงพอใจ หมายถึง ทศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานตามนโยบายในทางบวก

2. นโยบายการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

ผู้อำนวยการ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ได้กำหนดนโยบาย 3 ด้าน และนำเสนอให้กับคณะครูได้รับทราบ เมื่อการประชุมเปิดปีการศึกษา เดือนพฤษภาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

นโยบายด้านผู้เรียน :

1. ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย
2. ผู้เรียนรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม
3. ผู้เรียนปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด
4. ผู้เรียนใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการ
5. ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา
6. ผู้เรียนเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล

(คนดีในระดับสากล หมายถึง สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน)

นโยบายด้านครูและบุคลากร :

1. เป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดี
2. พัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอ
3. รักในวิชาชีพและก้าวสู่มาตรฐานสากลพร้อม ๆ กัน
4. ร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
5. นำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิก มาประยุกต์ใช้
 - 5.1 ความเชื่อศรัทธา
 - 5.2 มโนธรรม/วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ

- 5.3 ความเคารพ/ศักดิ์ศรี
- 5.4 ความซื่อตรง
- 5.5 ความเรียบง่าย/ความพอเพียง
- 5.6 ความรัก
- 5.7 ความเมตตา
- 5.8 ความกตัญญูรู้คุณ
- 5.9 ความยุติธรรม
- 5.10 สันติ/การคืนดี
- 5.11 อภัย
- 5.12 การเพ่งพิศสิ่งสร้าง/รักษัธรรมชาติ

นโยบายด้านโรงเรียน :

1. สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน
2. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้การพัฒนาที่ยั่งยืน
3. โรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School
4. เป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พนมไพร คำจอร์ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 6 งาน คือ งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์กับชุมชน และเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานและระดับชั้นที่ปฏิบัติการสอน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 127 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (X) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวม 6 งาน อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาแต่ละงาน พบว่า ทุกงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตั้งนึ่งานวิชาการ งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานความสัมพันธ์กับชุมชน งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน และงานอาคารสถานที่ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานและระดับชั้นที่ปฏิบัติการสอน พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ X

(สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555) ศึกษาวิจัย เรื่อง นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของประเทศสมาชิกองค์การระดับนานาชาติ งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการศึกษา ของประเทศญี่ปุ่นกับนานาประเทศ โดยการจัดอันดับของสถาบันการประเมินและจัดอันดับทางการศึกษาใน ระดับนานาชาติ เพื่อวิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการหลักสูตรวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ การอ่าน และหน้าที่พลเมือง ของประเทศญี่ปุ่น เพื่อวิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์การ พัฒนาคุณภาพผู้เรียน ครู โรงเรียนและสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของประเทศญี่ปุ่น เพื่อเปรียบเทียบกับกรณีของประเทศไทย และเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาในประเทศไทย ในด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ การอ่าน และหน้าที่ พลเมือง งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการวิเคราะห์เอกสาร ตามขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดใน ข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขการดำเนินงาน หรือ Terms of Reference และการเปรียบเทียบกับกรณีของประเทศไทย ตามประเด็นต่าง ๆ ที่กำหนด และมีการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ที่สำนักงาน เลขาธิการสภาการศึกษาแต่งตั้งขึ้น ผลการวิจัยพบว่า 1. ประเทศญี่ปุ่นประสบความสำเร็จในการพัฒนาการศึกษา ซึ่งส่งผลถึงการพัฒนาทั้งทางสังคมและเศรษฐกิจ เพราะความพยายามของหลายภาคส่วนที่ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องมาตั้งแต่สมัยเมจิ แต่ปัจจุบันนี้ มีสิ่งท้าทายมากมาย จึงต้องวางแผนเผชิญกับสิ่งท้าทาย โดยเน้นการสร้าง สังคมฐานความรู้ เพิ่มความสามารถในการสร้างนวัตกรรม แผนพัฒนาการศึกษาปี ค.ศ.2008 ของญี่ปุ่นมี วิสัยทัศน์ที่มุ่งเป็น “สังคมที่ใช้การศึกษาเป็นฐาน” มีเป้าประสงค์หลัก 5 ประการ คือ 1)ปลูกฝังความสามารถ พื้นฐานให้เด็กทุกคนในช่วงการศึกษาภาคบังคับ 2)พยายามช่วยกันทั้งสังคมเพื่ออบรมเลี้ยงดูเด็ก 3)พัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถพัฒนาสังคมและเป็นผู้นำในสังคมนานาชาติ 4)ประกันคุณภาพมัธยมศึกษา และอุดมศึกษา 5)พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สามารถสร้าง “ความเป็นเลิศ” โดยส่งเสริมให้อุดมศึกษาและศูนย์วิจัย ต่าง ๆ มีคุณภาพระดับโลก 2. นโยบายการปฏิรูปหลักสูตร หลักจากปี ค.ศ.2001 คือ นโยบายการสร้างพลังแห่ง การดำเนินชีวิต (The Zest of Living) และนโยบายการยกระดับความสามารถทางวิชาการ ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ คือ การปฏิรูปการศึกษาภาคบังคับ

นิศารัตน์ คงสวัสดิ์(2556). ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ปี การศึกษา 2556 ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อต้องการ ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญแผนก ประถม 6 ด้าน และต้องการศึกษาสภาพความสำเร็จของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ การจัดการ ศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม เป็นรายด้าน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มตัวอย่างเพื่อสำรวจความ คาดหวัง จำนวน 118 คน และ กลุ่มตัวอย่างเพื่อสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 164 คน งานวิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ พื้นฐาน มีผลการวิจัย สรุปได้ตามสมมติฐานดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม 6 ด้าน มี ระดับสูงที่สุด 3 อันดับแรก ดังนี้การศึกษาความคาดหวังด้านวิชาการ อันดับ 1 จัดการศึกษาให้นักเรียน สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้คุณธรรม จริยธรรม อันดับ 2 จัดการศึกษานำนักเรียนคิดอย่าง เป็นระบบ

คิดสร้างสรรค์ คัดลีนใจปัญหาได้อย่างมีสติและมีเหตุผล อันดับ 3 จัดการศึกษาให้นักเรียน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การศึกษาความคาดหวังด้านสภาพแวดล้อมและ บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภายในโรงเรียน อันดับ 1 วางแผนให้นักเรียนเข้าใช้ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องดนตรี ห้องศิลปะ ห้องการทำงานอาชีพ ห้องวิทยาศาสตร์ อย่างสม่ำเสมอ และเกิดประโยชน์สูงสุด อันดับ 2 ทำมุมการเรียนรู้เช่น ห้องสมุดเคลื่อนที่ ในห้องเรียนหรือได้อาคารเรียนหรือศูนย์การเรียนรู้สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง อันดับ 3 ทำสนามเด็กเล่น หรือจัดหาพื้นที่สำหรับเด็กทำกิจกรรมเวลาพักกลางวันที่สามารถป้องกันแดด ฝน ได้ การศึกษาความคาดหวังด้านกิจการนักเรียน อันดับ 1 จัดกิจกรรมส่งเสริม สุขภาพจิต สุขภาพกาย และสร้างสุนทรียภาพ อย่างสม่ำเสมอ อันดับ 2 จัดกิจกรรมที่เน้นการเรียนรู้นอกห้องเรียน เรียนรู้ทักษะชีวิต อันดับ 3 จัดกิจกรรมตามเอกลักษณ์ของโรงเรียน ที่ฝึกการมีวินัย ใจใส่คุณธรรม เลิศล้ำวิชาการ” การศึกษาความคาดหวังด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน อันดับ 1 จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์ อันดับ 2 นำเสนอความรู้ด้านการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่ ครูผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้อง อันดับ 3 นำเสนอผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนออกสู่สาธารณชน การศึกษาความคาดหวังด้านธุรการและการเงิน อันดับ 1 จัดทำเอกสารหลักฐานทางการศึกษา สำหรับนักเรียนได้รวดเร็ว และถูกต้อง อันดับ 2 ให้บริการชำระเงินผ่านช่องทางธนาคารและเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของโรงเรียนโดยอัตโนมัติ อันดับ 3 ให้บริการรับจ่ายเงินให้กับผู้รับบริการอย่างรวดเร็วและถูกต้อง การศึกษาความคาดหวังด้านการบริหารโรงเรียนตามแผนพัฒนาโรงเรียน อันดับ 1 พัฒนานักเรียนให้เป็นผู้มีความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม อันดับ 2 พัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ อันดับ 3 พัฒนานักเรียนให้มีความรับผิดชอบต่อองค์กรและสังคม รักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คือ สูงกว่าร้อยละ 70 จำแนกได้ดังนี้ การศึกษาความพึงพอใจด้านวิชาการ ของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 คิดเป็นร้อยละ 76.4 การศึกษาความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภายในโรงเรียน ของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 คิดเป็นร้อยละ 77.8 การศึกษาความพึงพอใจด้านกิจการนักเรียน ของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 คิดเป็นร้อยละ 75.6 การศึกษาความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 คิดเป็นร้อยละ 77.2 การศึกษาความพึงพอใจด้านธุรการและการเงิน ของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 คิดเป็นร้อยละ 79.4 การศึกษาความพึงพอใจด้านการบริหารโรงเรียนตามแผนพัฒนาโรงเรียน ของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 คิดเป็นร้อยละ 78.2

3. การจัดการศึกษาของ โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม 6 ด้าน มีสภาพความสำเร็จของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครอง มากกว่าร้อยละ 80 มีรายละเอียดดังนี้ 3.1 การเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ด้านวิชาการ ประสบความสำเร็จทั้ง 3 อันดับ แสดงว่าการจัดการศึกษาด้านวิชาการเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ปกครอง 3.2การเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ด้านสภาพแวดล้อมและ

บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภายในโรงเรียน ไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจาก การจัดการศึกษาไม่สอดคล้องกับความคิดหวังทั้ง 3 เรื่อง 3.3 การเปรียบเทียบความคิดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ด้านกิจการนักเรียน ประสบความสำเร็จ 2 เรื่อง ยกเว้นเรื่องการจัดกิจกรรมที่เน้นการเรียนรู้นอกรั้วโรงเรียน เรียนรู้ทักษะชีวิต ที่ระดับความพึงพอใจไม่ในการจัดการศึกษาไม่สอดคล้องกับความคิดหวัง 3.4 การเปรียบเทียบความคิดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ประสบความสำเร็จ 2 อันดับ ยกเว้น นำเสนอความรู้ด้านการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่ครูผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจาก การจัดการศึกษาไม่สอดคล้องกับความคิดหวัง 3.5 การเปรียบเทียบความคิดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ด้านธุรการและการเงิน ประสบความสำเร็จทั้ง 3 อันดับ แสดงว่าการจัดการศึกษาด้านวิชาการเป็นไปตามความคิดหวังของผู้ปกครอง 3.6การเปรียบเทียบความคิดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ด้านการบริหารโรงเรียนตามแผนพัฒนาโรงเรียน ประสบความสำเร็จ 2 อันดับ ยกเว้น การพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ที่ระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาไม่ เป็นไปตามความคิดหวังของผู้ปกครอง

นิตสารัตน์ คงสวัสดิ์(2557) การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง(Stake- holder) ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายและทิศทาง (Policy and Directive) ของ ผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ปีการศึกษา 2557 งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายและทิศทางของ โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ปีการศึกษา 2557 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหาร โรงเรียนตามนโยบายและทิศทางของ โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ปีการศึกษา 2557 และ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนด้านอื่น ๆ มีประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาระดับการปฏิบัติ เป็นผู้บริหารและครู จำนวน 44 คน และกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาระดับความพึงพอใจ เป็นครู จำนวน 143 คน นักเรียนจำนวน 286 คน และผู้ปกครอง จำนวน 340 คน รวมทั้งหมด 852 คน โดยการสุ่มตามตารางของ Taro Yamane ที่จำแนกตามความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัย มีจำนวน 5 ชุด ดังนี้ ชุดที่ 1 เครื่องมือเพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติของผู้ร่วมบริหาร ในช่วงเปิดปีการศึกษา คือ แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายและทิศทาง (Policy and Directive) ของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ปีการศึกษา 2557 ชุดที่ 2 เครื่องมือเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ในช่วงปลายปีการศึกษา คือ แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายและทิศทาง (Policy and Directive) ของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ปีการศึกษา 2557 เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (Rating Scale) จำแนกเป็น 4 ชุด คือ ชุดครู ชุดครูสนับสนุนการสอน ชุดนักเรียน ชุดผู้ปกครอง สถิติที่ใช้ในการวิจัย เป็นสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย ร้อยละ มีผลการวิจัย ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายและทิศทางของผู้ร่วมบริหารโรงเรียนอัสสัมชัญ แผนกประถม ปีการศึกษา 2557 ในช่วงเปิดปีการศึกษา อยู่ในระดับสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 79.52 ซึ่งน้อยกว่า ร้อยละ 80 ของนโยบาย 20 ข้อ ตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

2. ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายและทิศทางของโรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ปีการศึกษา 2557 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 82.02 ซึ่งสูงกว่าร้อยละ 75 เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบายและทิศทาง 3 อันดับแรก คือ 1) โรงเรียนส่งเสริมให้การสอนเสริมของครูมีคุณภาพ และมีรายได้จากการสอนเสริม ร้อยละ 90.2 อันดับที่ 2) โรงเรียนจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครู ร้อยละ 87.6 และอันดับที่ 3) การพัฒนาที่ยั่งยืน ร้อยละ 86.4 และความพึงพอใจอันดับสุดท้าย คือ นักเรียนมีความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาจีน ร้อยละ 74.6

3. โรงเรียนได้รับข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียน 3 อันดับแรก ดังนี้ 1) นโยบายเกี่ยวกับ “เน้นความเป็นเลิศด้านวิชาการ” 2) การสร้างแรงจูงใจในด้านการแข่งขันทั้งด้านวิชาการ และด้านกิจกรรม จัดเป็นศูนย์กลางด้านการแข่งขันของโรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่ 3) การนำโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน

สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ห็นโยบายและแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อจัดทำหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาสำหรับปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมป้องกันการทุจริตให้แก่แก่นักเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ห็นโยบายและแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 2) จัดทำหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ 3) จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการนำหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปใช้ในสถานศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) และประชุมผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา จำนวน 15 หน่วยงาน ผลการวิจัยได้หลักสูตรด้านทุจริตศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการนำหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปใช้ในสถานศึกษา ดังนี้ 1. ผลการวิเคราะห์ห็นโยบายและแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต จำนวน 9 ฉบับ สามารถสรุปได้ว่าสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรกำหนดนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และมีการจัดทำหลักสูตรด้านทุจริตศึกษา เพื่อใช้ในการปลูกฝังคุณธรรมและจิตสำนึกในการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม มีจิตพอเพียงในการต้านทุจริต การไม่ยอมรับและไม่ทนต่อการทุจริต และเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้แก่นักเรียนเกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการต่อต้านและป้องกันการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ยุทธศาสตร์ที่ 1 “สร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต” 2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจัดทำหลักสูตรด้านทุจริตศึกษา และแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อใช้ในการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมป้องกันการทุจริตให้แก่แก่นักเรียนชั้นปฐมวัยถึงชั้นมัธยมศึกษา

ปีที่ 6 โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วน คือ 1)หลักสูตรด้านทฤษฎีศึกษารายวิชาเพิ่มเติมป้องกันการทุจริต และ 2) แผนการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรด้านทฤษฎีศึกษา รายวิชาเพิ่มเติม

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ร่วมบริหารตามโครงสร้าง ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 โดยการสุ่มตามตารางของ Taro Yamane (+5%) ที่จำแนกตามความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า จำแนกตามตารางที่ 1 ดังนี้ ตาราง 2 แสดงประชากร และกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

รายการ	จำนวน (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	หมายเหตุ
ผู้ร่วมบริหาร	57	57	(100%)
ครูผู้สอน	163	154	(+5%)
ครูสนับสนุน	63	63	(100%)
เจ้าหน้าที่	56	56	(100%)
นักเรียนมัธยมศึกษา	1,037	286	(+5%)
นักเรียนประถมศึกษา	2,143	333	(+5%)
ผู้ปกครองระดับอนุบาล	546	222	(+5%)
ผู้ปกครองระดับประถมศึกษา	1,037	286	(+5%)
ผู้ปกครองระดับมัธยมศึกษา	2,143	333	(+5%)
รวม	7,245	1,790	

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัย มีจำนวน 3 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 เครื่องมือเพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติของผู้ร่วมบริหาร

1) แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 เป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ระดับ คือ ระดับปฏิบัติสม่ำเสมอ (3) ระดับปฏิบัติบางครั้ง (2) และ ระดับยังไม่ได้ปฏิบัติ (1) จำนวน 27 ข้อ

ชุดที่ 2 เครื่องมือเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ

2) แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (Rating Scale) จำนวน 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด (5) พึงพอใจมาก (4) พึงพอใจปานกลาง (3) พึงพอใจน้อยมาก (2) พึงพอใจน้อยที่สุด (1) จำนวน 2 ชุด ได้แก่ ชุดครู และชุดผู้ปกครอง

นักเรียน แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามนโยบายของโรงเรียน จำนวน 27 ข้อ

ชุดที่ 3 แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ร่วมบริหาร ครู ผู้ปกครอง ที่ต้องการให้มีนโยบายและทิศทางการบริหารใดเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

ขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

1. ศึกษานโยบายการบริหารงานของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 ทั้ง 3 ด้าน เอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. สร้างแบบสอบถาม ชุดที่ 1 แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่อการจัดการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ ตอนที่ 2 ระดับปฏิบัติตามนโยบายของผู้ร่วมบริหาร เป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ระดับ คือ ระดับปฏิบัติสม่ำเสมอ (3) ระดับปฏิบัติบางครั้ง (2) และ ระดับยังไม่ได้ปฏิบัติ (1) จำนวน 27 ข้อ และตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ร่วมบริหารที่ต้องการให้มีนโยบายใดเพิ่มเติม

3. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่อการจัดการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิอร์ท (Rating Scale) จำนวน 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด (5) พึงพอใจมาก (4) พึงพอใจปานกลาง (3) พึงพอใจน้อยมาก (2) พึงพอใจน้อยที่สุด (1) แบ่งเป็น 3 ชุด คือ ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ ว่าครอบคลุมด้านต่าง ๆ ทั้ง 3 ด้านหรือไม่

5. ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบแบบสอบถามให้ถูกต้อง และเหมาะสม

6. จัดทำแบบสอบถาม ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และแจกให้ผู้ร่วมบริหาร ในเดือนพฤษภาคม 2563

7. เก็บรวบรวมและนำผลมาวิเคราะห์ข้อมูล

8. นำผลมาวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอต่อผู้ร่วมบริหารรับทราบข้อมูลเพื่อนำผลไปดำเนินการ ในปีการศึกษา 2563

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยจำแนกข้อมูลตามกรอบความคิดของการวิจัย และการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Item-Objective Congruent) ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา

2. วิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งคะแนนที่แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ย มีค่าดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 –5.00 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 –4.20 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 –3.40 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 –2.60 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 –1.80 หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยสังเคราะห์จากข้อเสนอแนะของผู้ตอบสอบถาม ได้แก่ ผู้ร่วมบริหาร ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง ในข้อเสนอแนะนโยบายทั้ง 3 ด้านและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาโรงเรียน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศในการตอบวัตถุประสงค์และคำถามการวิจัย โดยการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ประกอบการบรรยายเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สมมติฐานการวิจัย

1. การปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับสม่ำเสมอ สูงกว่าร้อยละ 80 ของนโยบายทั้ง 3 ด้าน
2. ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับสูงกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป
3. โรงเรียนได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนด้านอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามสมมติฐาน ดังนี้

ตอนที่ 1 การปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับสม่ำเสมอ สูงกว่าร้อยละ 80 ของนโยบายทั้ง 3 ด้าน จำนวน 27 ข้อ

ตารางที่ 3 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามผู้ร่วมบริหาร การปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้าฝ่าย	2	5.56
ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย	2	5.56
หัวหน้าแผนก	2	5.56
หัวหน้าระดับชั้น	4	11.11
หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้	8	22.22
หัวหน้างาน	18	50.00
รวม	36	100.00

จากตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบสอบถามของผู้ร่วมบริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ในการปฏิบัติ ตามนโยบายของโรงเรียนปีการศึกษา 2562 พบว่า กลุ่มหัวหน้างาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 22.22 และหัวหน้าระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตารางที่ 4 แสดงระดับการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ		
		สม่ำเสมอ	บางครั้ง	ยังไม่ได้ปฏิบัติ
ระดับการปฏิบัติในความรับผิดชอบของตนเอง				
	ท่านมีการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด			
1	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย	94.44	5.56	-
2	การปลูกฝังให้ผู้เรียนรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม	100.00	-	-
3	การปลูกฝังให้ผู้เรียนปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด	80.56	19.44	-
4	การปลูกฝังให้ผู้เรียนใส่ใจวิชาการควบคุมกิจกรรมและนันทนาการ	63.89	36.11	-
5	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา	58.33	41.67	-
6	การปลูกฝังผู้เรียนเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล(สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน)	86.11	13.89	-
	รวม	80.55		
ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงานในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด				
1	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรเป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดี	77.78	22.22	-
2	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีการพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอ	86.11	13.89	-
3	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาการก้าวสู่มาตรฐานสากล	77.78	22.22	-
4	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	94.44	5.56	-
5	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้นำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียน	69.44	22.22	8.33
	5.1 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น	86.11	13.89	-
	5.2 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีมโนธรรม/วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต	86.11	13.89	-
	5.3 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนรู้จักการควบคุม/สัจดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น	86.11	8.33	5.56
	5.4 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความซื่อตรง	94.44	5.56	-

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ		
		สม่ำเสมอ	บางครั้ง	ยังไม่ได้ปฏิบัติ
	5.5 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียงในการใช้ชีวิต	86.11	8.33	5.56
	5.6 การส่งเสริมให้ครูมีความรักลูกศิษย์ในการอบรมสั่งสอน	91.67	8.33	-
	5.7 การส่งเสริมให้ครูมีความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	86.11	13.89	-
	5.8 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ	77.78	22.22	-
	5.9 การส่งเสริมให้ครูมีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	77.78	22.22	-
	5.10 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การคืนดี ให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข	86.11	13.89	-
	5.11 การส่งเสริมให้ครูมีการอบรมสั่งสอนนักเรียนในการอภัยผู้อื่น	94.44	-	5.56
	5.12 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนได้รักษาระรชชาติและสิ่งแวดล้อม	72.22	27.78	-
	รวม	84.14		
	ท่านมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด			
1	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน	69.44	30.56	-
2	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ คู่การพัฒนาที่ยั่งยืน	63.89	36.11	-
3	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School	80.56	19.44	-
4	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย	91.67	8.33	-
	รวม	76.39		
	รวมเฉลี่ยร้อยละ	80.36		

จากตารางที่ 4 แสดงระดับการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหาร โรงเรียน ปีการศึกษา 2562 พบว่า ในภาพรวมผู้ร่วมบริหารมีส่วนร่วมในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 80.36 จำแนกเป็นรายด้านการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียน มีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 80.55 ด้านการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน มีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 84.14 และด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 76.39

การปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับสม่ำเสมอ สูงกว่าร้อยละ 80 ของนโยบายทั้ง 3 ด้าน จำนวน 27 ข้อ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดเพียง 2 ด้าน คือ ด้านนักเรียน ในการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียน และด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน อยู่ในระดับสม่ำเสมอ สูงกว่าร้อยละ 80 ยกเว้นด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน อยู่ในระดับสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 76.39 ซึ่งไม่ถึงร้อยละ 80

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียน
อัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับสูงกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป

ตารางที่ 5 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ครูผู้สอน	148	58.50
ครูสนับสนุน	52	20.55
เจ้าหน้าที่	53	20.95
รวม	253	100.00
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นประถมศึกษา 1-6	201	39.96
ชั้นมัธยมศึกษา 1-6	302	60.04
รวม	503	100.00
ผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นอนุบาล 1-3	156	19.19
ชั้นประถมศึกษา 1-6	344	42.31
ชั้นมัธยมศึกษา 1-6	313	38.50
รวม	813	100.00
รวมทั้งสิ้น	1,569	

จากตารางที่ 5 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามของบุคลากรโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 1,569 คน ดังนี้

กลุ่มบุคลากรของโรงเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 253 คน ส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนร้อยละ 58.50 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 20.95 และเป็นครูสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 20.55

กลุ่มนักเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 503 คน ส่วนใหญ่อยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษา 1-6 คิดเป็นร้อยละ 60.04 อยู่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6

กลุ่มผู้ปกครอง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 813 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 คิดเป็นร้อยละ 42.31 รองลงมาเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 คิดเป็นร้อยละ 38.50 และเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1-3 คิดเป็นร้อยละ 19.19

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของ
โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

ข้อ	ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความ พึงพอใจ
		ครูผู้สอน	ครู สนับสนุน	เจ้าหน้าที่	นักเรียน	ผู้ปกครอง	เฉลี่ย รวม	ร้อยละ	
ท่านมีความพึงพอใจในการปลูกฝังและพัฒนาคุณธรรมนักเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด									
1	ความมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัยของนักเรียน	4.32	3.88	4.04	4.09	4.23	4.21	84.27	มากที่สุด
2	ความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม ของนักเรียน	4.32	3.88	4.21	4.14	4.26	4.24	84.80	มากที่สุด
3	การปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน	4.27	3.81	4.25	4.21	4.32	4.27	85.33	มากที่สุด
4	ความใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการของนักเรียน	4.23	3.94	4.04	4.15	4.2	4.19	83.87	มาก
6	การเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล (สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน)ของนักเรียน	4.28	3.81	4.06	4.08	4.27	4.21	84.20	มากที่สุด
	รวมด้านผู้เรียน	4.30	3.91	4.17	4.13	4.24	4.15	83.00	มาก
ท่านมีความพึงพอใจในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงานในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด									
1	การเป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดีของครูและบุคลากร	4.43	3.79	4.15	3.96	4.05	4.20	83.90	มาก
2	การพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอของครูและบุคลากร	4.5	4.06	4.34	4.00	4.09	4.25	85.00	มากที่สุด
3	การทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาการก้าวสู่มาตรฐานสากลของครูและบุคลากร	4.44	4.29	4.45	3.99	4.08	4.22	84.30	มากที่สุด
4	การร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของครูและบุคลากร	4.41	4.00	4.38	4.00	4.09	4.21	84.10	มากที่สุด
5	การนำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียนของครูและบุคลากร	4.39	3.92	4.28	3.87	3.92	4.13	82.60	มาก
5.1	มีการสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น	4.38	3.94	4.45	3.95	4.03	4.17	83.30	มาก
5.2	มีการสอนให้นักเรียนมีวินัยธรรม/วิจรรณญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต	4.47	3.87	4.11	4.00	4.09	4.24	84.70	มากที่สุด
5.3	มีการสอนให้นักเรียนรู้จักการความเคารพ/ศักดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น	4.52	3.46	4.36	4.07	4.12	4.30	85.90	มากที่สุด
5.4	มีการสอนเพื่อปลูกฝังและพัฒนาให้นักเรียนมีความซื่อตรง	4.59	4.46	4.30	4.14	4.18	4.34	86.87	มากที่สุด
5.5	มีการสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต	4.43	4.02	4.06	3.70	3.85	4.07	81.30	มาก
5.6	มีความรักภักดีศิษย์ในการอบรมสั่งสอน	4.62	4.29	4.72	3.96	4.08	4.29	85.80	มากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
		ครูผู้สอน	ครูสนับสนุน	เจ้าหน้าที่	นักเรียน	ผู้ปกครอง	เฉลี่ย	ร้อยละ	
	5.7 มีความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	4.67	4.48	4.55	3.96	4.08	4.32	86.30	มากที่สุด
	5.8 มีการสอนให้นักเรียนมีความภาคภูมิใจ	4.79	4.48	4.55	4.15	4.23	4.47	89.40	มากที่สุด
	5.9 มีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	4.60	4.21	4.38	3.87	4.01	4.24	84.70	มากที่สุด
	5.10 มีการสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การกษัตริย์ ให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข	4.53	4.35	4.57	4.05	4.01	4.29	85.80	มากที่สุด
	5.11 มีการอบรมสั่งสอนนักเรียนในการอยู่กับผู้อื่น	4.69	4.50	4.42	4.11	4.13	4.40	88.00	มากที่สุด
	5.12 มีการสอนให้นักเรียนได้รักเกียรติยศและสิ่งแวดล้อม	4.56	4.31	4.42	4.17	4.17	4.37	87.30	มากที่สุด
	รวมด้านครูและบุคลากร	4.53	4.20	4.38	3.99	4.07	4.23	84.68	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด									
1	โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน	4.54	4.29	4.40	4.09	4.23	4.32	86.30	มากที่สุด
2	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้การพัฒนาที่ยั่งยืน	4.50	4.25	4.40	4.11	4.25	4.31	86.10	มากที่สุด
3	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School	4.61	4.23	4.53	4.10	4.14	4.36	87.10	มากที่สุด
4	โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย	4.64	4.38	4.72	4.25	4.39	4.45	88.90	มากที่สุด
	รวมด้านโรงเรียน	4.57	4.29	4.51	4.14	4.25	4.35	87.04	มากที่สุด
	รวมทั้งสิ้น	4.47	4.13	4.35	4.09	4.19	4.25	84.91	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 ของตัวอย่างแต่ละกลุ่ม คือ ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่นักเรียน และผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมทั้ง 3 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.91 มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าร้อยละ 80 ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งกลุ่มครูผู้สอนมีความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ และกลุ่มผู้ปกครองนักเรียน ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจนโยบายทั้ง 3 ด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบาย เรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 87.04 2) ด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 84.68 และมีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายคือ 3) ด้านนักเรียนในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 83.00

ตารางที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 (จำแนกเป็นรายด้าน)

ด้าน	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
		ครูผู้สอน	ครู	เจ้าหน้าที่	นักเรียน	ผู้ปกครอง	เฉลี่ยรวม	ร้อยละ	
	ท่านมีความพึงพอใจในการปลูกฝังและพัฒนาตัวผู้เรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด								
1	ด้านผู้เรียน	4.30	3.91	4.17	4.13	4.24	4.15	83.00	มาก
	ท่านมีความพึงพอใจในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงานในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด								
2	ด้านครูและบุคลากร	4.53	4.20	4.38	3.99	4.07	4.23	84.68	มากที่สุด
	ท่านมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด								
3	ด้านโรงเรียน	4.57	4.29	4.51	4.14	4.25	4.35	87.04	มากที่สุด
	รวมทั้งสิ้น	4.47	4.13	4.35	4.09	4.19	4.25	84.91	มากที่สุด

ส่วนระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) แยกเป็นรายด้านดังนี้

นโยบายด้านนักเรียน การปลูกฝังและพัฒนาตัวผู้เรียน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.00 ซึ่งกลุ่มครูผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มผู้ปกครอง และกลุ่มเจ้าหน้าที่ ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 85.33 นโยบายด้านนักเรียน การปลูกฝังและพัฒนาตัวผู้เรียน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 85.33 รองลงมา คือ ความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคมของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.80 และการมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะดนตรี กีฬาของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.53

เมื่อแยกระดับความพึงพอใจด้านนักเรียนของแต่ละกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกระดับความพึงพอใจแบบเป็นรายข้อพบว่า

1) ความมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัยของนักเรียน พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มนักเรียนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

2) ความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคมของนักเรียน พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

3) การปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน พบว่า กลุ่มผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

4) ความใส่ใจวิชาการควบคุมกิจกรรมและนันทนาการของนักเรียน พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มนักเรียน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

5) การมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ คนตรี กีฬาของนักเรียน พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

6) การเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล(สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน) ของนักเรียน พบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มนักเรียน มีระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

นโยบายด้านครูและบุคลากรการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.68 ซึ่งกลุ่มครูผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ และกลุ่มครูสนับสนุน ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ คิดเป็นร้อยละ 89.40 รองลงมา คือ มีการอบรมสั่งสอนนักเรียนให้หือภัยผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 88.00 และมีการอบรมสั่งสอนให้นักเรียนได้รักษัธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 87.30 เมื่อแยกระดับความพึงพอใจด้านบุคลากรของแต่ละกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกระดับความพึงพอใจแบบเป็นรายข้อ พบว่า

1) การพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอของครูและบุคลากร พบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมาก และกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

2) การทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาก้าวสู่มาตรฐานสากลของครูและบุคลากร พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

3) การร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของครูและบุคลากร พบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

4) การนำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียนของครูและบุคลากร พบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน กลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

5.1) การสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

5.2) การสอนให้นักเรียนมีมโนธรรม/วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต พบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมาก และกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

5.3) การสอนให้นักเรียนรู้จักการเคารพ/ศักดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น พบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

5.4) การสอนให้นักเรียนมีความซื่อตรง พบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

5.5) การสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต พบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมาก และกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

5.6) ความรักลูกศิษย์ในการอบรมสั่งสอน พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

5.7) ความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

5.8) การสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

5.9) ความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

5.10) การสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การคืนดี ให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

5.11) การอบรมสั่งสอนนักเรียนในการรอภัยผู้อื่น พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

5.12) การสอนให้นักเรียนได้รักษั้ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

นโยบายด้านโรงเรียน การส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.04 ซึ่งกลุ่มครูผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ และกลุ่มครูสนับสนุน ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ โรงเรียนโรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 88.90 รองลงมา คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School คิดเป็นร้อยละ 87.10 และโรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 86.30 เมื่อแยกระดับความพึงพอใจด้านโรงเรียนของแต่ละกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มครูผู้สอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อแยกระดับความพึงพอใจแบบเป็นรายข้อพบว่า

- 1) โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ
- 2) โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งการพัฒนาที่ยั่งยืน พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน กลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ
- 3) โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มครูสนับสนุน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ
- 4) โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และกลุ่มผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

สรุประดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.91 เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบายเรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 87.04 2) ด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 84.68 และมีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายคือ 3) ด้านนักเรียนในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 83.00

ตอนที่ 3 โรงเรียนได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนด้านอื่น ๆ

โรงเรียนได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหาร โรงเรียนจากผู้บริหาร ครูผู้สอน ครู
สนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียนและผู้ปกครอง โดยแบ่งข้อเสนอแนะออกเป็นด้าน ดังต่อไปนี้

- 1) ด้านนักเรียน 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านโรงเรียน 4) ด้านอื่น ๆ

ตารางที่ 8 ข้อเสนอแนะด้านนักเรียน

นโยบาย	ข้อเสนอแนะจาก		
	ผู้ร่วมบริหาร	ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่	นักเรียนและผู้ปกครอง
ด้าน นักเรียน	ส่งเสริมและปลูกฝังเรื่องระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์	การส่งเสริมด้านระเบียบวินัย ได้แก่ ทรงผม การแต่งกาย การพูดจา มารยาท ทางสังคม ความนอบน้อม ความสะอาด	ควรส่งเสริมด้านระเบียบวินัยของนักเรียน ได้แก่ การแต่งกาย การพูดจาไม่หยาบคาย ความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบ ความมีน้ำใจ การทิ้งขยะให้เป็นที่
	ควรส่งเสริม ปลูกฝัง เรื่องการรักความสะอาดภายในโรงเรียนกับนักเรียนมาก ๆ	ให้นักเรียนมีความตระหนักถึงกฎระเบียบของโรงเรียน	ควรส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม สิ่งสพหาคิดคิด กฎหมายและอบายมุข และห้ามคอร์รัปชั่น
		ควรปลูกฝังอย่างยั่งยืนในเรื่องของการเคารพรุ่นพี่รุ่นน้อง มีการดูแลให้เกียรติซึ่งกันและกัน	ส่งเสริมให้เด็กมีความเชื่อมั่นในตนเอง ประหยัด รู้จักรักษาสินของและไม่ใช้สิ่งของฟุ่มเฟือย
		ส่งเสริมพัฒนาการให้นักเรียนคิดวิเคราะห์ให้ดียิ่งขึ้น	มีความรักและความสามัคคีต่อกันในโรงเรียน
		สร้างความตระหนักการให้สื่อเทคโนโลยี ที่เหมาะสม	ควรมีการติดตามและแจ้งความประพฤติของนักเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง
			ควรแนะแนวทาง ฝึกให้นักเรียนมีความมานะเมตตา เคารพ ตนเองและผู้อื่น กล่าวจะทำในสิ่งที่ถูกต้องดีงามเหมาะสม

จากตารางที่ 8 ข้อเสนอแนะนโยบายด้านนักเรียน โรงเรียนควรจะต้องเพิ่มด้านระเบียบวินัย ควรมีการส่งเสริม เข้มงวดการปฏิบัติตามระเบียบของโรงเรียน ได้แก่ ทรงผม การแต่งกาย การใช้คำพูด ความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น ความมีความใจ การรักษาความสะอาด กล่าวแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม เป็นต้น โดยโรงเรียนควรมีการติดตามและแจ้งความประพฤติของนักเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง

ตารางที่ 9 ข้อเสนอแนะด้านบุคลากร

นโยบาย	ข้อเสนอแนะจาก		
	ผู้ร่วมบริหาร	ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่	นักเรียนและผู้ปกครอง
ด้านครูและบุคลากร	ส่งเสริมความรักในองค์กร การมีส่วนร่วม ความเสียสละ	ส่งเสริมสวัสดิการของครูเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี	ควรใส่ใจและให้ความสำคัญกับนักเรียนเท่าเทียมกัน เพื่อให้ทราบพื้นฐานบุคลิกลักษณะของนักเรียนแต่ละคน เพื่อให้การแก้ไข/สนับสนุน หากเด็กคนนั้นมีจุดบกพร่อง/มีความโดดเด่นในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจและจริงจัง
	อยากให้ครูเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันมากกว่าเดิมและทำงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน รู้จักกันให้มากขึ้นทั้งครูเก่าและใหม่	ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้น	อยากให้มิจิตแพทย์แนะนำให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ครูประจำชั้น และครูผู้สอน เกี่ยวกับการสอนหรือวิธีการแก้ไขหรือดูแลเด็กประเภทสมาธิสั้น หรือเด็กพิเศษที่อาจเรียนรู้ช้า ซึ่งควรจะทำให้ความเอาใจใส่ดูแลมากยิ่งขึ้นกว่าเด็กธรรมดา ซึ่งครูควรมีความเข้าใจเห็นใจ และช่วยเหลือ
	ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยให้กับครู	การส่งเสริมให้มีความเป็นครูมืออาชีพด้านวิชาชีพและจริยธรรม	ควรเอาใจใส่ต่อการเรียนการสอนและเน้นย้ำวิชาการเนื้อหาที่เรียนให้นักเรียนเรียนอย่างเข้าใจ
		ควรเข้มงวดในด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี	ให้ครูมีการสื่อสาร การบ้าน งานที่ต้องส่งแจ้งเด็ก แจ้ง ผู้ปกครองให้ทราบโดยทั่วถึง
		ควรส่งเสริมมาตรฐานและนโยบายที่เป็นอยู่ให้เป็นรูปธรรม มากยิ่งขึ้น	ควรมาเยี่ยมบ้านเด็ก ได้รู้จัก ครอบครัวเด็กแต่ละคนจริงๆ
		พัฒนาครูให้ครบทุกกลุ่มสาระโดยไม่เลือกปฏิบัติ	การเรียนการสอนแบบบูรณาการ มุ่งเน้นให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง และมีส่วนร่วมในการเรียนในทุกคาบเรียน
		มีการพัฒนาศักยภาพของครูอย่างสม่ำเสมอ เช่น การอบรม สัมมนา	
		การสร้างสามัคคีในหมู่คณะ	
		ความเคารพ เกรงใจ ให้เกียรติระหว่างครูรุ่นที่ครูรุ่นน้อง บางคนแทบไม่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กัน	

จากตารางที่ 9 ข้อเสนอแนะนโยบายด้านครูและบุคลากร โรงเรียนควรส่งเสริมความรักในองค์กร การมีส่วนร่วม ความเสียสละ ส่งเสริมสวัสดิการของครูเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี ควรเข้มงวดในด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี การสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้น ควรมีจิตแพทย์แนะนำให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ครูประจำชั้น และครูผู้สอน เกี่ยวกับการสอนหรือวิธีการแก้ไขหรือดูแลเด็กประเภทสมาธิสั้น หรือเด็กพิเศษที่อาจเรียนรู้ช้า ซึ่งควรจะทำให้ความเอาใจใส่ดูแลมากยิ่งขึ้นกว่าเด็กธรรมดา ซึ่งครูควรมีความเข้าใจเห็นใจ และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่เป็นพิเศษ และด้านวิชาการควรมีการเรียนการสอนแบบบูรณาการ มุ่งเน้นให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง และมีส่วนร่วมในการเรียนในทุกคาบเรียน

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะด้านโรงเรียน

นโยบาย	ข้อเสนอแนะจาก		
	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่	นักเรียนและผู้ปกครอง
ด้านโรงเรียน	ใช้ประโยชน์จากอาคารสถานที่ให้คุ้มค่าอย่าปล่อยให้อาคารไม่ได้ใช้งาน	ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มากขึ้น การให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้ปกครอง	ควรมีการจัดการด้านจราจรของโรงเรียนให้เรียบร้อยมากกว่านี้
	ปรับปรุงห้องทำงานที่ถูกสุขลักษณะ	การรักษาความปลอดภัยของนักเรียนและสถานที่ที่เป็นจุดเสี่ยง	ควรมีการสื่อสารกับผู้ปกครองทั่วถึง
		ความสะอาดบริเวณโรงเรียน	เป็นสถานศึกษาที่สะอาดปราศจากสิ่งอบายมุข
		ส่งเสริมและพัฒนาในด้านวิชาการและความมีระเบียบวินัยของนักเรียนและปลอดภัยสพติด	อยากให้โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ติด 1 ใน 100 ระดับประเทศ
		ช่วยส่งเสริมครูผู้สอนในการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในทุกด้าน	บริหารแต่ละแผนกให้เท่าเทียมและคุ้มค่ากับค่าเล่าเรียนที่แตกต่างกันของแต่ละแผนกอย่างแท้จริง
		การจัดการศึกษาด้านวิชาการควบคู่คุณธรรม	อยากให้ผู้บริหารมีการปรับปรุง อาคารสถานที่ เช่น ห้องน้ำดื่มประตอมต้น อย่างล้างมือรั้ว กลอน ประตูเสีย ยุงเยอะห้องเรียน โต๊ะเรียน เก้าอี้ บางที่ชำรุดเสียหาย แดกหัก มีไม้แหลมคม อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่เด็ก ได้ ผู้นี้เดิมควรมีการตรวจเช็คทำความสะอาดได้กรอง เช็คไฟรั้ว หรือไม้ และทำความสะอาดถังและก๊อกน้ำ ให้สะอาดอยู่เสมอ
		การตรวจตาเข้มงวด และสิ่งที่ไม่ดีที่จะเข้ามาในโรงเรียน อย่างต่อเนื่อง	ควรบำรุงสนามกีฬาต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น เช่น สนามบาส โรงแบดมินตัน เป็นต้น
		ให้ความสำคัญธรรมชาติและเสมอภาคกับทุกฝ่าย	ควรปรับปรุงห้องเรียน อุปกรณ์ สื่อการสอนให้ดูทันสมัยน่าเรียน
		ยังขาดห้องเรียนปฏิบัติการ ในรายวิชาที่ต้องปฏิบัติ	ควรปรับปรุงห้องน้ำชายและหญิงของคึกโดนา เชียงอย่างเร่งด่วนเนื่องจากห้องน้ำไม่ได้มาตรฐานทางสุขลักษณะ เสีย ต้น และไม่สะอาดไม่ค่อยเหมาะสำหรับเด็ก
			ควรเพิ่มถังขยะและจุดทิ้งขยะให้มากขึ้น
			มาตรการในการเข้าออกโรงเรียนให้มากกว่านี้
			ราคาอาหาร ให้ถูก ลงหน่อย

จากตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะนโยบายด้านโรงเรียน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ควรใช้ประโยชน์จากอาคารสถานที่ให้คุ้มค่าอย่าปล่อยให้อาคาร ไม่ได้ใช้งาน และมีการซ่อมแซมจุดที่ชำรุดให้แข็งแรง ปลอดภัย ควรมีการจัดการด้านจราจรของโรงเรียนให้เรียบร้อยมากกว่านี้ การรักษาความปลอดภัยของนักเรียนและสถานที่ที่เป็นจุดเสี่ยง และควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มากขึ้น

ตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ

นโยบาย	ข้อเสนอแนะจาก		
	ผู้ร่วมบริหาร	ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่	นักเรียนและผู้ปกครอง
ด้านอื่น ๆ	ด้านภาษาอังกฤษ	สร้างให้สถานที่ต่าง ๆ ภายโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้มีองค์ความรู้หลากหลายด้าน และส่งเสริมให้ผู้เรียนรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น	มาตรการในการดูแลนักเรียนประจำให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะหอพักด้านนอกควรตรวจตรา ความสะอาด อาหาร ความประพฤติ มีกล้องวงจรปิดในหอพักทุกจุด และปรับปรุงอาหารนักเรียนประจำให้มีปริมาณเนื้อสัตว์เพิ่มขึ้น
	เน้นการดูแลนักเรียนประจำเพราะเป็นจุดเด่น	เร่งดำเนินการแก้ไขในด้านความมีระเบียบวินัยของนักเรียน มารยาท คุณธรรม จริยธรรม ให้ดีขึ้น และเร่งดำเนินการในเรื่องสิ่งเสพติดของนักเรียนให้หมดไป	ควรมีนโยบายในการส่งเสริมให้เด็ก มีความกระตือรือร้น ใฝ่หาความรู้ ทางด้านการเรียน กีฬา ด้านเทคโนโลยี ฯลฯ
		บรรยากาศรอบ ๆ โรงเรียน ต้นสน แนวทางกำแพง ควบคุมดูแลและปลูกซ่อมแซม ให้สวยงามเสมอ เพราะเป็นจุดขายของ โรงเรียน	อยากให้ส่งเสริมเด็กที่มีการเรียน ไม่ค่อยดี ให้มีการจัดสอนเสริมเพิ่มเติมพิเศษ เช่น จีน อังกฤษ ภาษาไทย หรือคณิตศาสตร์ โดยไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายถ้าเป็นไปได้
			ไม่ควรคละห้อยทุกปีการศึกษา
			ควรมีโครงการพัฒนาเด็กที่มีความสามารถพิเศษในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับ การส่งเสริมด้านกีฬาซึ่งทำได้ดีมาก แต่ด้านอื่นยังเห็นไม่ชัดเจนอย่างต่อเนื่อง เช่น ด้านวิชาการ มีการเตรียมตัวเด็กเพื่อแข่งขันในแต่ละรายการมากกว่าที่จะพัฒนาความเป็นอัจฉริยะภาพของตัวเด็กเพื่อต่อยอดความสนใจหรือพร้อมในการแข่งขัน(ถ้ามีโอกาส)
			ควรพัฒนาให้นักเรียนทางด้านดนตรี กีฬา และการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
			ควรส่งเสริมให้เด็กมีความกล้าแสดง เป็นผู้นำ มีคุณธรรม มีจริยธรรม
			นักเรียนที่ประพฤติดีควรได้รับทุนการศึกษา
			ส่งเสริมให้นักเรียนได้ศึกษาและตามความฝัน สิ่งที่ชอบ สิ่งที่รัก เพื่อสัมมาอาชีพ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ได้ไวขึ้น

สรุปข้อเสนอแนะนโยบายโรงเรียนด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านวิชาการเน้นภาษาอังกฤษ ส่งเสริมให้เด็ก มีความกระตือรือร้น ใฝ่หาความรู้ ทางด้านการเรียน กีฬา ด้านเทคโนโลยี ฯลฯ ส่งเสริมให้นักเรียนได้ศึกษาและตามความฝันสิ่งที่ชอบ สิ่งที่รัก เพื่อสัมมาอาชีพ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ควรมีโครงการพัฒนาเด็กที่มีความสามารถพิเศษในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง ควรส่งเสริมให้เด็กมีความกล้าแสดงออกเป็นผู้นำ มีคุณธรรม มีจริยธรรม ควรเน้นการดูแลนักเรียนประจำเพราะเป็นจุดเด่น สร้างให้สถานที่ต่าง ๆ ภายโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้มีองค์ความรู้หลากหลายด้าน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญ โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ 1) ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Item-Objective Congruent) ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาแต่ละด้าน คัดเลือกตัวบ่งชี้ที่มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป พบว่า ตัวบ่งชี้ที่ได้รับการคัดเลือกมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .67-1.00 2) วิเคราะห์การนำนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรียาชา ปีการศึกษา 2562 มาปฏิบัติ ตามจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่ามีผู้ตอบแบบถามจำนวน 36 คน ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มหัวหน้างาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 22.22 และหัวหน้าระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 11.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรียาชา ปีการศึกษา 2562 จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีผู้ตอบสอบถามรวมทั้งสิ้น 1,569 คน ประกอบด้วย กลุ่มบุคลากรของโรงเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 253 คน ส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนร้อยละ 58.50 รองลงมาเป็นผู้บริหารที่ คิดเป็นร้อยละ 20.95 และเป็นครูสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 20.55 กลุ่มนักเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 503 คน ส่วนใหญ่อยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษา 1-6 คิดเป็นร้อยละ 60.04 อยู่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 กลุ่มผู้ปกครอง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 813 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 คิดเป็นร้อยละ 42.31 รองลงมาเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 คิดเป็นร้อยละ 38.50 และเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล1-3 คิดเป็นร้อยละ 19.19

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. การปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรียาชา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าร้อยละ 80 ของนโยบายทั้ง 3 ด้าน จำนวน 27 ข้อ พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดเพียง 2 ด้าน คือ ด้านนักเรียน ในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน และด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน อยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าร้อยละ 80 ยกเว้นด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 76.39 ซึ่งไม่ถึงร้อยละ 80

2. ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรียาชา ปีการศึกษา 2562 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.91 เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบายเรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 87.04 2) ด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 84.68 และมีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายคือ 3) ด้านนักเรียนในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 83.00 แยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

นโยบายด้านนักเรียน การปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 85.33 รองลงมา คือความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคมของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.80 และการมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะดนตรี กีฬาของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.53 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความใส่ใจวิชาการควบคุมกิจกรรมและนันทนาการของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 83.87

นโยบายด้านครูและบุคลากรการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ คิดเป็นร้อยละ 89.40 รองลงมา คือ มีการอบรมสั่งสอนนักเรียนให้อภัยผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 88.00 และมีการอบรมสั่งสอนให้นักเรียนได้รักษัธรรมชาติดูแลสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 87.30 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมให้ครูมีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.70

นโยบายด้านโรงเรียน การส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ โรงเรียนโรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 88.90 รองลงมา คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School คิดเป็นร้อยละ 87.10 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน

3. โรงเรียนได้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนดังนี้

1) ข้อเสนอแนะนโยบายด้านนักเรียน ได้แก่ โรงเรียนควรจะต้องเพิ่มด้านระเบียบวินัย ควรมีการส่งเสริม เข้มงวดการปฏิบัติตามระเบียบของโรงเรียน ได้แก่ ทรงผม การแต่งกาย การใช้คำพูด ความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น ความมีความใส่ใจ การรักษาความสะอาด กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม เป็นต้น โดยโรงเรียนควรมีการติดตามและแจ้งความประพฤติของนักเรียนแก่ผู้ปกครอง อย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง

1) ข้อเสนอแนะนโยบายด้านครูและบุคลากร ได้แก่ โรงเรียนควรส่งเสริมความรักในองค์กร การมีส่วนร่วม ความเสียสละ ส่งเสริมสวัสดิการของครูเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี ควรเข้มงวดในด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี การสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้น ควรมีจิตแพทย์แนะนำให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ครูประจำชั้น และครูผู้สอน เกี่ยวกับการสอนหรือวิธีการแก้ไขหรือดูแลเด็กประเภทสมาธิสั้น หรือเด็กพิเศษที่อาจเรียนรู้ช้า ซึ่งควรจะให้ความเอาใจใส่ดูแลมากยิ่งขึ้นกว่าเด็กธรรมดา ซึ่งครูควรมีความเข้าใจเห็นใจ และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่เป็นพิเศษ และด้านวิชาการควรมีการเรียนการสอนแบบบูรณาการ มุ่งเน้นให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง และมีส่วนร่วมในการเรียนในทุกคาบเรียน

2) ข้อเสนอแนะนโยบายด้านโรงเรียน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ควรใช้ประโยชน์จากอาคารสถานที่ให้คุ้มค่าอย่าปล่อยให้อาคารไม่ได้ใช้งาน และมีการซ่อมแซมจุดที่ชำรุดให้แข็งแรง ปลอดภัย ควรมีการจัดการด้านจราจรของโรงเรียนให้เรียบร้อยมากกว่านี้ การรักษาความปลอดภัยของนักเรียนและสถานที่ที่เป็นจุดเสี่ยง และควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มากขึ้น

3) ข้อเสนอแนะนโยบายโรงเรียนด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านวิชาการเน้นภาษาอังกฤษ ส่งเสริมให้เด็ก มีความกระตือรือร้น ใฝ่หาความรู้ ทางด้านการเรียน กีฬา ด้านเทคโนโลยี ฯลฯ ส่งเสริมให้นักเรียนได้ศึกษาและตามความฝันสิ่งที่ชอบ สิ่งที่รัก เพื่อสัมมาอาชีพ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ควรมีโครงการพัฒนาเด็กที่มีความสามารถพิเศษในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง ควรส่งเสริมให้เด็กมีความกล้าแสดงออกเป็นผู้นำ มีคุณธรรม มีจริยธรรม ควรเน้นการดูแลนักเรียนประจำเพราะเป็นจุดเด่น สร้างให้สถานที่ต่าง ๆ ภายโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้มียอดความรู้หลากหลายด้าน

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบในการวิจัยเรื่อง การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง(Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วยนโยบาย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านนักเรียน ด้านครูและบุคลากร และด้าน โรงเรียน

การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญ ผู้มอบและผู้รับนโยบายจะต้องมีความชัดเจนเรื่ององค์ประกอบของนโยบาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้รับนโยบายจะต้องเข้าใจและสามารถแปลความหมายของนโยบายได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้เนื่องจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ นั้น นโยบายอาจจะมีลักษณะที่ขาดความชัดเจน ทำให้ผู้รับนโยบายเกิดความไม่เข้าใจต่อการรับและนำไปตีความและจัดทำเป็นนโยบายรอง หรือเป็นแผนปฏิบัติการ การเปลี่ยนนโยบายจะต้องจัดทำวัตถุประสงค์แนวทางดำเนินการและกลไกให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน เพื่อจะทำให้ปฏิบัติตามนโยบาย รวมทั้งผู้บริหารต้องทำความเข้าใจกับครูนักเรียนและผู้ปกครองให้รับรู้และเข้าใจ พร้อมทั้งจะผลักดันให้โรงเรียนมุ่งสู่คุณภาพ ความสำเร็จ ตามภารกิจ ความมุ่งหมายที่ตั้งไว้ โดยการทำให้องค์กรลดความเสี่ยงได้ คือ ทุกฝ่ายจะต้องมุ่งมั่นพัฒนาด้วยใจรักในองค์กรและวิชาชีพแท้จริง ไม่เน้นผลประโยชน์เพื่อตนเอง เมื่อพิจารณาตามการนำนโยบายการบริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 ไปสู่การปฏิบัติของผู้ร่วมบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับสมำเสมอ สูงกว่าร้อยละ 80 ของนโยบายทั้ง 3 ด้าน ซึ่งพบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดเพียง 2 ด้าน คือ ด้านนักเรียน ในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน และด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน ยกเว้นด้าน โรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนอยู่ในระดับสมำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 76.39 ซึ่งไม่ถึงร้อยละ 80 สอดคล้องกับงานวิจัยของวรเดช จันทรศร (2527, หน้า 535-554) ได้ทำการรวบรวมและประมวลตัวแบบ (model) ต่าง ๆ เกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ และแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลหรือความสำเร็จขององค์การไว้ ซึ่งใช้ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล (Rational Model) ตัวแบบนี้เน้นประสิทธิภาพของระบบการวางแผนและการควบคุมผลงาน (Planning & Controlling System) กล่าวคือ หน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารนโยบายจะต้องมีการกำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนพร้อมทั้งการมอบหมายงานแก่ฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสร้างระบบในการวัดผลการดำเนินงาน การให้รางวัลตอบแทนและการลงโทษที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกันซึ่งทั้งหมดดังกล่าวนี้จะ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนั้นการนำนโยบายของโรงเรียนไปสู่การปฏิบัติอย่างรูปธรรม โรงเรียนจะต้องทำอย่างเป็นระบบตั้งแต่การวางแผนและมอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน การนำนโยบายไปปฏิบัติจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เมื่อวิเคราะห์แยกรายด้านในการนำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า ในด้านผู้เรียน ผู้ร่วมบริหารได้นำไปปฏิบัติเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ มีการปลูกฝังให้ผู้เรียนรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม คิดเป็นร้อยละ 100.00 มีการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย คิดเป็นร้อยละ 94.44 มีการปลูกฝังให้ผู้เรียนปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด คิดเป็นร้อยละ 80.56 และผู้ร่วมบริหารนำนโยบายไปปฏิบัติ น้อยที่สุด คือ การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา คิดเป็นร้อยละ 58.33 เนื่องจาก โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เป็นโรงเรียนประจำ และไปกลับ จะมีการเน้นเรื่องความรับผิดชอบ ระเบียบวินัย อีกทั้งจุดเด่นของโรงเรียนเรื่องการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามจิตตารมณ์นักบุญหลุยส์ มารี กรีญอง เดอ มงฟอร์ต ผู้ก่อตั้งคณะภราดาเซนต์คาเบรียล ที่ท่านมีความนอบน้อม เสียสละ มีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี ส่วนการปลูกฝังให้ผู้เรียนปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด ในปีการศึกษา 2562 โรงเรียนได้มีการกำกับติดตาม มีบทลงโทษกับนักเรียนที่มีความประพฤติที่เสี่ยงกับยาเสพติด โดยฝ่ายปกครองได้ดูแลอย่างใกล้ชิด

ในด้านครูและบุคลากร ผู้ร่วมบริหารได้นำไปปฏิบัติเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ คิดเป็นร้อยละ 94.44 รองลงมาเป็นการส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความซื่อตรง มีการส่งเสริมให้ครูมีการอบรมสั่งสอนนักเรียนในการอภัยผู้อื่น มีการส่งเสริมให้ครูมีความรักลูกศิษย์ในการอบรมสั่งสอน คิดเป็นร้อยละ 91.67 รองลงมาเป็นการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีการพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอ การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเอง และผู้อื่น การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีมโนธรรม/วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนรู้จักการความเคารพ/ศักดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต การส่งเสริมให้ครูมีความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน การส่งเสริมให้ครูมีการสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การคืนดี ให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข คิดเป็นร้อยละ 8.611 และผู้ร่วมบริหารนำนโยบายไปปฏิบัติ น้อยที่สุด คือ การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้นำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 69.44 เนื่องจากโรงเรียนได้เน้นและส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด

ในด้านโรงเรียน ผู้ร่วมบริหารได้นำไปปฏิบัติเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 91.67 รองลงมาเป็นการส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนปลอดภัย Zero Waste School คิดเป็นร้อยละ 80.56 และการส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 69.44 และผู้ร่วมบริหารนำนโยบายไปปฏิบัติ น้อยที่สุด คือ การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน คิดเป็นร้อยละ 63.89 เนื่องจากปีการศึกษา 2562 โรงเรียนได้มีการปรับปรุงอาคารสถานที่ และปรับภูมิทัศน์ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของนักเรียน และมีการส่งเสริมโครงการส่งเสริมเกี่ยวกับโรงเรียนปลอดภัย โดยให้แต่ละฝ่ายจัดทำกิจกรรมที่สอดคล้องกับโครงการ เช่น การรณรงค์คัดแยกขยะ การจัดทำถังขยะแยกประเภท รณรงค์การใช้ถุงผ้า เชิญวิทยากรมาให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะ และการประดิษฐ์ชิ้นงานจาก

วัสดุเหลือใช้ ทำให้บุคลากร นักเรียน และผู้ปกครองร่วมกันทำกิจกรรม ส่วนการส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้การพัฒนาที่ยั่งยืน โรงเรียนควรมีการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ว่าเป็นรูปธรรม เนื่องจากโรงเรียนมีโอกาสนในการพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้อย่างดี จากระบบ SWIS (School Web Based Information Systems) ซึ่งเป็นระบบที่โรงเรียนใช้เป็นสารสนเทศการบริหารจัดการของโรงเรียนและโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย โรงเรียนควรกำหนดให้บุคลากรได้นำข้อมูลสาระความรู้ หรือองค์ความรู้ที่ได้จากการไปเข้าอบรมสัมมนาจากหน่วยงานอื่น มาแบ่งปันเพื่อให้ทุกคนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน จะทำให้เกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป

ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holders) ต่อการบริหารโรงเรียนตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.91 เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบายเรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านโรงเรียน การมีส่วนร่วมและส่งเสริม นโยบายด้านโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 87.04 2) ด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 84.68 และมีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายคือ 3) ด้านนักเรียนในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 83.00 สอดคล้องกับนิสาร์ตัน คงสวัสดิ์(2557) การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง(Stake- holder) ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายและทิศทาง (Policy and Directive) ของ ผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ปีการศึกษา 2557 พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในนโยบายและทิศทาง 3 อันดับแรก คือ 1) โรงเรียนส่งเสริมให้การสอนเสริมของครูมีคุณภาพ และมีรายได้จากการสอนเสริม ร้อยละ 90.2 2) โรงเรียนจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครู ร้อยละ 87.6 และ 3) การพัฒนาที่ยั่งยืน ร้อยละ 86.4 และความพึงพอใจอันดับสุดท้าย คือ นักเรียนมีความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาจีน ร้อยละ 74.6

เมื่อวิเคราะห์จำแนกตามรายด้าน ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องจาก ครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียนและผู้ปกครอง นโยบายด้านนักเรียน ในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียน เรียงจากอันดับมากไปน้อย คือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 85.33 รองลงมา คือความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคมของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.80 และการมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะดนตรี กีฬาของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.53 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 83.87 ดังนั้น โรงเรียนควรส่งเสริมด้านกิจกรรมควบคู่กับด้านวิชาการให้มากขึ้น

นโยบายด้านครูและบุคลากร ในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงาน ผู้เกี่ยวข้องมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ คิดเป็นร้อยละ 89.40 รองลงมา คือ มีการอบรมสั่งสอนนักเรียนให้อภัยผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 88.00 และมีการอบรมสั่งสอนให้นักเรียนได้รักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 87.30 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมให้ครูมีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.70 ดังนั้น โรงเรียนควรส่งเสริมข้อที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูมีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน การสอนให้นักเรียน

รู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต โดยโรงเรียนควรเพิ่มเนื้อหาในการสอนในวิชาสังคม หรือการงานอาชีพ เช่น เศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้นักเรียนได้นำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ และควรมีการส่งเสริมให้ครูผู้สอนได้ตระหนักและสั่งสอนอบรมนักเรียนโดยไม่เลือกปฏิบัติ

นโยบายด้านโรงเรียน ในการส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียน ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ โรงเรียนโรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 88.90 รองลงมา คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School คิดเป็นร้อยละ 87.10 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน จากผลการวิจัยจะพบข้อสังเกตว่า ผู้ร่วมบริหารได้นำนโยบายด้านโรงเรียนไปปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีความสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องในรายการเดียวกัน นอกจากนี้โรงเรียนควรมีการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองนักเรียน โดยการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกให้มากขึ้น เพื่อพัฒนาทางวิชาการและด้านอื่น ๆ ซึ่งปี 2562 ที่ผ่านมามีการลงนามร่วมกับหน่วยงาน West coast language school, Japan เพียง 1 หน่วยงานเท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับโรงเรียน

1. ควรรำนำนโยบายข้อที่ยังดำเนินการไม่บรรลุเป้าหมาย ดำเนินการต่อเนื่องในปีการศึกษา 2563 ได้แก่ ควรส่งเสริมให้ผู้ร่วมบริหารได้มีส่วนร่วมในการนำนโยบายด้านโรงเรียนไปปฏิบัติ โดยกำหนดให้แต่ละฝ่ายวางแผน กำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดเป้าหมาย ติดตามประเมินผล และมีการสื่อสารให้ผู้ร่วมบริหารได้เข้าใจสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น ด้านนักเรียน ควรมีการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีสุนทรียภาพทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา มากขึ้น นอกจากการเรียนในวิชาเรียนปกติ ซึ่งโรงเรียนมีศูนย์กิจกรรมพิเศษ ดนตรี กีฬา ที่เป็นฝ่ายสนับสนุนและส่งเสริมให้นักเรียนเรียนกิจกรรม โดยมีครูผู้สอนที่เชี่ยวชาญโดยตรง ในด้านครูและบุคลากร ผู้ร่วมบริหารควรรำนำนโยบายไปปฏิบัติ ในการส่งเสริมให้ครูและบุคลากร ได้นำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียนให้มากขึ้น เนื่องจากโรงเรียนได้เน้นและส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด ในด้านโรงเรียน ผู้ร่วมบริหารควรรำนำนโยบายไปปฏิบัติให้มากขึ้น คือ การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ศูนย์พัฒนาที่ยั่งยืน โดยนำระบบ SWIS (School Web Based Information Systems) ซึ่งเป็นระบบที่โรงเรียนใช้เป็นสารสนเทศการบริหารจัดการ

2. ควรมีการส่งเสริมนโยบายของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสร้างความมั่นใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ได้แก่ นโยบายด้านนักเรียนควรมีการปลูกฝังผู้เรียนเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล (สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน) นโยบายด้านครูและบุคลากร ควรมีการส่งเสริมให้ครูมีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน และการสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียงในการใช้ชีวิต และนโยบายด้านโรงเรียน ควรมีการสร้างร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน

3. ศึกษาข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

นโยบายด้านนักเรียน โรงเรียนควรจะต้องเพิ่มด้านระเบียบวินัย ควรมีการส่งเสริม เข้มงวดการปฏิบัติตามระเบียบของโรงเรียน ได้แก่ ทรงผม การแต่งกาย การใช้คำพูด ความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น ความมีความใส่ใจ การรักษาความสะอาด กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม เป็นต้น โดยโรงเรียนควรมีการติดตามและแจ้งความประพฤติของนักเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง

นโยบายด้านครูและบุคลากร โรงเรียนควรส่งเสริมความรักในองค์กร การมีส่วนร่วม ความเสียสละ ส่งเสริมสวัสดิการของครูเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี ควรเข้มงวดในด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี การสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้น ควรมีจิตแพทย์แนะนำให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ครูประจำชั้น และครูผู้สอน เกี่ยวกับการสอนหรือวิธีการแก้ไขหรือดูแลเด็กประเภทสมาธิสั้น หรือเด็กพิเศษที่อาจเรียนรู้ช้า ซึ่งควรจะทำให้ความเอาใจใส่ดูแลมากยิ่งขึ้นกว่าเด็กธรรมดา ซึ่งครูควรมีความเข้าใจเห็นใจ และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่เป็นพิเศษ และด้านวิชาการควรมีการเรียนการสอนแบบบูรณาการ มุ่งเน้นให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง และมีส่วนร่วมในการเรียนในทุกคาบเรียน

นโยบายด้านโรงเรียน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ควรใช้ประโยชน์จากอาคารสถานที่ให้คุ้มค่า อย่าปล่อยให้อาคารไม่ได้ใช้งาน และมีการซ่อมแซมจุดที่ชำรุดให้แข็งแรง ปลอดภัย ควรมีการจัดการด้านจราจรของโรงเรียนให้เรียบร้อยมากกว่านี้ การรักษาความปลอดภัยของนักเรียนและสถานที่ที่เป็นจุดเสี่ยง และควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มากขึ้น

นโยบายโรงเรียนด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านวิชาการเน้นภาษาอังกฤษ ส่งเสริมให้เด็ก มีความกระตือรือร้น ใฝ่หาความรู้ ทางด้านการเรียน กีฬา ด้านเทคโนโลยี ฯลฯ ส่งเสริมให้นักเรียนได้ศึกษาและตามความฝันสิ่งที่ชอบ สิ่งที่รัก เพื่อสัมมาอาชีพ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ควรมีโครงการพัฒนาเด็กที่มีความสามารถพิเศษในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง ควรส่งเสริมให้เด็กมีความกล้าแสดงออกเป็นผู้นำ มีคุณธรรม มีจริยธรรม ควรเน้นการดูแลนักเรียนประจำเพราะเป็นจุดเด่น สร้างให้สถานที่ต่าง ๆ ภายโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้มีองค์ความรู้หลากหลายด้าน

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้วิจัย

1. ปีการศึกษาหน้า ควรศึกษาระดับพึงพอใจด้านนโยบายอีก เนื่องจากนโยบายของโรงเรียนกำหนดไว้ระยะเวลา 3 ปี เพื่อมีความต่อเนื่องการนำนโยบายไปปฏิบัติและการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

บรรณานุกรม

- กล้า ทองขาว. (2534). *การศึกษานโยบายรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือแห่งชาติ*. ดุษฎีนิพนธ์
พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา,
คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กิตติพงษ์ พร้อมวงศ์.(2561). *Thailand Education 4.0 เอกสารการประชุมสัมมนาประจำปีการศึกษา 2561
ของสภาการศึกษาภาคทอติแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 48. วันที่ 20 สิงหาคม 2561.*
- กุลธน ธนาพงศธร. (2520). *หลักการกำหนดนโยบายของรัฐ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2530). การวิเคราะห์การปฏิบัติการ. *วารสารสังคมศาสตร์*, 24(2), 54-60.
- นิศารัตน์ คงสวัสดิ์. (2556). การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานจัดการศึกษาของ
โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม ปีการศึกษา 2556. เอกสารอัดสำเนา.
- _____. (2557). การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (stake-holder) ต่อ
การบริการการศึกษาตามนโยบายและทิศทาง (Policy and Directive) ของผู้บริหารโรงเรียน
อัสสัมชัญแผนกประถม ปีการศึกษา 2557. เอกสารอัดสำเนา.
- พนมไพร คาชจร. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ 2551.
- วรเดช จันทรศร. (2527). การนำนโยบายไปปฏิบัติ: ตัวแบบและคุณค่า. *พัฒนบริหารศาสตร์*, 3(5), 535-554.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา(2555). *นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากฎการศึกษาของประเทศ
สมาชิกองค์การระดับนานาชาติ*. กรุงเทพฯ สกศ.2555
- สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา (2561) การวิเคราะห์นโยบายและแผนการป้องกันและปราบปรามการ
ทุจริตเพื่อจัดทำหลักสูตรด้านทุจริตสำหรับปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม ป้องกันการทุจริตให้แก่
นักเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ2561.
- อาคม ใจแก้ว (2533). *การนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้: ศึกษาปัจจัย
ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ*. ดุษฎีนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา, คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.
- Good, V. C. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill.
- Van Meter, D., & Van Horn, C. E. (1975). The policy implementation process: A conceptual
framework. *Administration and Society*, 6(4), 200-217.
- Yamane, T. (1970). *Statistic: Introductory analysis* (2nd ed.). New York: Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. รศ.ดร.ศุภายุ วีระวณิชตระกูล คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
2. ภรดา ดร.สยาม แก้วประสิทธิ์ รองผู้อำนวยการและหัวหน้าฝ่ายวิชาการ
โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
3. ดร.อาทิตย์ สอนสุจิตรา นักวิชาการมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

“การศึกษาระดับปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง(Stake-holder) ต่อการบริหาร
การศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัยของสำนักผู้อำนวยการ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
2. แบบสอบถามมีจำนวน 3 ฉบับแต่ละฉบับมีจำนวน 3 ตอน
 - ชุดที่ 1 ผู้ตอบเป็นผู้ร่วมบริหารตามโครงสร้างการบริหารของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ระดับ คือ ระดับปฏิบัติสม่ำเสมอ (5) ระดับปฏิบัติบางครั้ง (3) และ ระดับยังไม่ได้ปฏิบัติ (0) จำนวน 27 ข้อ
 - ชุดที่ 2 ผู้ตอบเป็นครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่ นักเรียนและ ผู้ปกครองของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชาเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด (5) พึงพอใจมาก (4) พึงพอใจปานกลาง(3) พึงพอใจน้อยมาก(2) พึงพอใจน้อยที่สุด (1)
- ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 แบบสอบถาม
- ตอนที่ 3 แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ร่วมบริหาร ครู ผู้ปกครอง ที่ต้องการให้มั่นนโยบายหรือทิศทางการบริหาร โรงเรียนเพิ่มเติม

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้
นางสาวปศุตา โขจรูจน์ทร์ศรี
หัวหน้าสำนักผู้อำนวยการ
โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

"การศึกษาระดับการปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษาตามนโยบายของ

ผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

แบบสอบถามฉบับที่ 1 ผู้ตอบเป็นผู้ร่วมบริหารตามโครงสร้างการบริหารของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ		
		สม่ำเสมอ	บางครั้ง	ยังไม่ได้ปฏิบัติ
		1	2	3
1	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม			
	() หัวหน้าฝ่าย			
	() ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย			
	() หัวหน้าแผนก			
	() หัวหน้าระดับชั้น			
	() หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้			
	() หัวหน้างาน			

ตอนที่ 2 ระดับการปฏิบัติตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ		
		สม่ำเสมอ	บางครั้ง	ยังไม่ได้ปฏิบัติ
		1	2	3
ระดับการปฏิบัติในความรับผิดชอบของตนเอง				
	ท่านมีการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด			
1	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย			
2	การปลูกฝังให้ผู้เรียนรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม			
3	การปลูกฝังให้ผู้เรียนปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด			
4	การปลูกฝังให้ผู้เรียนใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการ			
5	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา			
6	การปลูกฝังผู้เรียนเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล(สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน)			
ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยส่งเสริมและบุคลากรของหน่วยงานในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด				
1	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรเป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดี			
2	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีการพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอ			

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ		
		สม่ำเสมอ	บางครั้ง	ยังไม่ได้ปฏิบัติ
		1	2	3
3	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาการก้าวสู่มาตรฐานสากล			
4	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ			
5	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้นำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียน			
	5.1 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น			
	5.2 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีมโนธรรม/วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต			
	5.3 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนรู้จักการความเคารพ/ศักดิ์ศรีของตนเองและผู้อื่น			
	5.4 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความซื่อตรง			
	5.5 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต			
	5.6 การส่งเสริมให้ครูมีความรักลูกศิษย์ในการอบรมสั่งสอน			
	5.7 การส่งเสริมให้ครูมีความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน			
	5.8 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ			
	5.9 การส่งเสริมให้ครูมีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน			
	5.10 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การคืนดีให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข			
	5.11 การส่งเสริมให้ครูมีการอบรมสั่งสอนนักเรียนในการอภัยผู้อื่น			
	5.12 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนได้รักษัธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
	ท่านมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด			
1	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน			
2	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน			
3	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School			

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ		
		สม่ำเสมอ	บางครั้ง	ยังไม่ได้ปฏิบัติ
		1	2	3
4	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่น และปลอดภัย			

ตอนที่ 3 แบบแสดงความคิดเห็นที่ต้องการให้มันนโยบายใดเพิ่มเติม

() ด้านนักเรียน

() ด้านครูและบุคลากร

() ด้านโรงเรียน

() อื่น ๆ

.....

.....

"การศึกษาระดับการปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holder) ต่อการบริหาร

การศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม					
	() ครูผู้สอน					
	() ครูสนับสนุน					
	() เจ้าหน้าที่					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ท่านมีความพึงพอใจในการปลูกฝังและพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					
1	ความมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัยของนักเรียน					
2	ความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคมของนักเรียน					
3	การปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน					
4	ความใส่ใจวิชาการควบคุมกิจกรรมและนันทนาการของนักเรียน					
5	การมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬาของนักเรียน					
6	การเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล(สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน)ของนักเรียน					
	ท่านมีความพึงพอใจในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงานในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	การเป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดีของครูและบุคลากร					
2	การพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอของครูและบุคลากร					
3	การทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาการก้าวสู่มาตรฐานสากลของครูและบุคลากร					
4	การร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของครูและบุคลากร					
5	การนำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียนของครูและบุคลากร					
	5.1 มีการสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น					
	5.2 มีการสอนให้นักเรียนมีมโนธรรม/ วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต					
	5.3 มีการสอนให้นักเรียนรู้จักการความเคารพ/ สักดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น					
	5.4 มีการสอนเพื่อปลูกฝังและพัฒนาให้นักเรียนมีความซื่อตรง					
	5.5 มีการสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต					
	5.6 มีความรักลูกศิษย์ในการอบรมสั่งสอน					
	5.7 มีความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน					
	5.8 มีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ					
	5.9 มีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน					

ข้อ	ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	5.10 มีการสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การคืนดี ให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข					
	5.11 มีการอบรมสั่งสอนนักเรียนในการรอภัยผู้อื่น					
	5.12 มีการสอนให้นักเรียนได้รักษั้ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม					
ท่านมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด						
1	โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน					
2	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ คู่การพัฒนาที่ยั่งยืน					
3	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School					
4	โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่น และปลอดภัย					

ตอนที่ 3 แบบแสดงความคิดเห็นที่ต้องการให้มันโยบายใดเพิ่มเติม

- () ด้านนักเรียน
- () ด้านครูและบุคลากร
- () ด้านโรงเรียน
- () อื่น ๆ

**"การศึกษาระดับการปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษาตาม
นโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562**

แบบสอบถามชุดที่ -3 สำหรับนักเรียนและผู้ปกครอง

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ชื่อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม					
	นักเรียน					
	() ประถมศึกษาปีที่ 1-3					
	() ประถมศึกษาปีที่ 4 - 6					
	() มัธยมศึกษาปีที่ 1-3					
	() มัธยมศึกษาปีที่ 4-6					
	ผู้ปกครองนักเรียน					
	() อนุบาล 1-3					
	() ประถมศึกษาปีที่ 1-3					
	() ประถมศึกษาปีที่ 4 - 6					
	() มัธยมศึกษาปีที่ 1-3					
	() มัธยมศึกษาปีที่ 4-6					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

ข้อ	ชื่อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ท่านมีความพึงพอใจในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					
1	การปลูกฝังให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย					
2	การปลูกฝังให้นักเรียนมีความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม					
3	การปลูกฝังให้นักเรียนปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
4	การปลูกฝังให้นักเรียนใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการ					
5	การปลูกฝังให้นักเรียนมีสุนทรียภาพทางด้านศิลปะดนตรี กีฬา					
6	นักเรียนเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล(สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน)					
ท่านมีความพึงพอใจการทำหน้าที่ของบุคลากรในโรงเรียนเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด						
1	การทำหน้าที่เป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดีของครูและบุคลากร					
2	การพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอของครูและบุคลากร					
3	การทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาการก้าวสู่มาตรฐานสากลของครูและบุคลากร					
4	การร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของครูและบุคลากร					
5	การนำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียนของครูและบุคลากร					
	5.1 การสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น					
	5.2 การสอนให้นักเรียนมีมโนธรรม/วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต					
	5.3 การสอนให้นักเรียนรู้จักการควบคุม/ศักดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น					
	5.4 การสอนให้นักเรียนมีความซื่อตรง					
	5.5 การสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต					
	5.6 ความรักลูกศิษย์ในการอบรมสั่งสอน					
	5.7 ความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน					
	5.8 การสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	5.9 ความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน					
	5.10 การสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การคืนดีให้ผู้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข					
	5.11 การอบรมสั่งสอนนักเรียน ในการอภัยผู้อื่น					
	5.12 การสอนให้นักเรียนได้รักเกียรติยศและสิ่งแวดล้อม					
	ท่านมีความพึงพอใจในการส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					
1	โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน					
2	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งการพัฒนาที่ยั่งยืน					
3	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School					
4	โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย					

ตอนที่ 3 แบบแสดงความคิดเห็นที่ต้องการให้มันนโยบายใดเพิ่มเติม

- () ด้านนักเรียน
- () ด้านครูและบุคลากร
- () ด้าน โรงเรียน
- () อื่น ๆ

ภาคผนวก ค

คำดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดกับเนื้อหาของแบบสอบถาม

"การศึกษาระดับการปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษาดำเนินนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
ปีการศึกษา 2562

แบบสอบถามฉบับที่ 1 ผู้ตอบเป็นผู้ร่วมบริหารตามโครงสร้างการบริหารของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ	ข้อความถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC.
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม					
	() หัวหน้าฝ่าย	1	1	1	3	1.00
	() ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย	1	1	1	3	1.00
	() หัวหน้าแผนก	1	1	1	3	1.00
	() หัวหน้าระดับชั้น	1	1	1	3	1.00
	() หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้	1	1	1	3	1.00
	() หัวหน้างาน	1	1	1	3	1.00

ตอนที่ 2 ระดับการปฏิบัติตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

ชื่อ	ข้อความถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC.
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ระดับการปฏิบัติในความรับผิดชอบของตนเอง						
	ท่านมีการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					
1	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย	0	1	1	2	0.67
2	การปลูกฝังให้ผู้เรียนรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม	0	1	1	2	0.67
3	การปลูกฝังให้ผู้เรียนปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด	0	1	1	2	0.67
4	การปลูกฝังให้ผู้เรียนใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการ	0	1	1	2	0.67
5	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา	0	1	1	2	0.67
6	การปลูกฝังผู้เรียนเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล(สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมต่อตนเอง)	0	1	1	2	0.67
ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยส่งเสริมคุณและบุคลากรของหน่วยงานในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด						
1	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรเป็นผู้มีบทบาท เป็นแม่พิมพ์ที่ดี	1	1	1	3	1.00
2	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีการพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	3	1.00
3	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาการก้าวสู่มาตรฐานสากล	1	1	1	3	1.00
4	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	1	1	1	3	1.00
5	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้นำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียน	0	1	1	2	0.67
5.1	การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น	1	1	1	3	1.00
5.2	การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีมโนธรรม/วิจารณญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต	1	1	1	3	1.00
5.3	การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนรู้จักการเคารพศักดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น	1	1	1	3	1.00
5.4	การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความซื่อตรง	1	1	1	3	1.00
5.5	การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียงง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต	1	1	1	3	1.00
5.6	การส่งเสริมให้ครูมีความรักลูกศิษย์ในการอบรมสั่งสอน	1	1	1	3	1.00
5.7	การส่งเสริมให้ครูมีความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	1	1	1	3	1.00
5.8	การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ	1	1	1	3	1.00
5.9	การส่งเสริมให้ครูมีความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	1	1	1	3	1.00

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC.
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	5.10 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การคืนดี ให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข	1	1	1	3	1.00
	5.11 การส่งเสริมให้ครูมีการอบรมสั่งสอนนักเรียนในการอยู่กับผู้อื่น	1	1	1	3	1.00
	5.12 การส่งเสริมให้ครูมีการสอนให้นักเรียนได้รักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1	1	1	3	1.00
	ท่านมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					-
1	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน	0	1	1	2	0.67
2	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน	0	1	1	2	0.67
3	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School	0	1	1	2	0.67
4	การส่งเสริมนโยบายให้โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย	0	1	1	2	0.67

ตอนที่ 3 แบบแสดงความคิดเห็นที่ต้องการให้มีนโยบายใดเพิ่มเติม

() ด้านนักเรียน

() ด้านครูและบุคลากร

() ด้านโรงเรียน

() อื่น ๆ

.....

.....

"การศึกษาระดับการปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษาด้านนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
ปีการศึกษา 2562

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับครูผู้สอน ครูสนับสนุน เจ้าหน้าที่

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้อง			รวม	IOC.
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม					
	() ครูผู้สอน	1	1	1	3	1.00
	() ครูสนับสนุน	1	1	1	3	1.00
	() เจ้าหน้าที่	1	1	1	3	1.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้อง			รวม	IOC.
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	ท่านมีความพึงพอใจในการปลูกฝังและพัฒนาคุณลักษณะด้านผู้เรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					
1	ความมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัยของนักเรียน	0	1	1	2	0.67
2	ความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม ของนักเรียน	0	1	1	2	0.67
3	การปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติดของนักเรียน	0	1	1	2	0.67
4	ความใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการของนักเรียน	0	1	1	2	0.67
5	การมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬาของนักเรียน	0	1	1	2	0.67
6	การเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล(สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน)ของนักเรียน	0	1	1	2	0.67
	ท่านมีความพึงพอใจในการส่งเสริมครูและบุคลากรของหน่วยงานในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					
1	การเป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดีของครูและบุคลากร	1	1	1	3	1.00
2	การพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอของครูและบุคลากร	1	1	1	3	1.00
3	การทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาการก้าวสู่มาตรฐานสากลของครูและบุคลากร	1	1	1	3	1.00
4	การร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของครูและบุคลากร	1	1	1	3	1.00
5	การนำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษาคาทอลิกมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียนของครูและบุคลากร	0	1	1	2	0.67
5.1	มีการสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น	1	1	1	3	1.00
5.2	มีการสอนให้นักเรียนมีเมตตาธรรม/วิจารณญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต	1	1	1	3	1.00
5.3	มีการสอนให้นักเรียนรู้จักการเคารพศักดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น	1	1	1	3	1.00
5.4	มีการสอนเพื่อปลูกฝังและพัฒนาให้นักเรียนมีความซื่อตรง	1	1	1	3	1.00
5.5	มีการสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต	1	1	1	3	1.00
5.6	มีความรักถูกเลี้ยงในการอบรมสั่งสอน	1	1	1	3	1.00
5.7	มีความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	1	1	1	3	1.00
5.8	มีการสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ	1	1	1	3	1.00
5.9	มีความสุจริตธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	1	1	1	3	1.00
5.10	มีการสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การคืนดี ให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข	1	1	1	3	1.00
5.11	มีการอบรมสั่งสอนนักเรียนในการรอกภัยผู้อื่น	1	1	1	3	1.00
5.12	มีการสอนให้นักเรียนได้ริษย์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1	1	1	3	1.00
	ท่านมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					

ชื่อ	ชื่อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC.
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน	1	1	1	3	1.00
2	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้การพัฒนาที่ยั่งยืน	1	1	1	3	1.00
3	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นโรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School	1	1	1	3	1.00
4	โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย	1	1	1	3	1.00

ตอนที่ 3 แบบแสดงความคิดเห็นที่ต้องการให้ปรับเปลี่ยนใดเพิ่มเติม

() ด้านนักเรียน

() ด้านครูและบุคลากร

() ด้านโรงเรียน

() อื่น ๆ

.....

.....

"การศึกษาระดับการปฏิบัติและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Stake-holder) ต่อการบริหารการศึกษิตตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
ปีการศึกษา 2562

แบบสอบถามชุดที่ -3 สำหรับนักเรียนและผู้ปกครอง

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC.
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม					
	นักเรียน					
	() ประถมศึกษาปีที่ 1-3	1	1	1	3	1.00
	() ประถมศึกษาปีที่ 4 - 6	1	1	1	3	1.00
	() มัธยมศึกษาปีที่ 1-3	1	1	1	3	1.00
	() มัธยมศึกษาปีที่ 4-6	1	1	1	3	1.00
	ผู้ปกครองนักเรียน					
	() อนุบาล 1-3	1	1	1	3	1.00
	() ประถมศึกษาปีที่ 1-3	1	1	1	3	1.00
	() ประถมศึกษาปีที่ 4 - 6	1	1	1	3	1.00
	() มัธยมศึกษาปีที่ 1-3	1	1	1	3	1.00
	() มัธยมศึกษาปีที่ 4-6	1	1	1	3	1.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามนโยบายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2562

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC.
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	ท่านมีความพึงพอใจในการปลูกฝังและพัฒนาด้านผู้เรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					
1	การปลูกฝังให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย	0	1	1	2	0.67
2	การปลูกฝังให้นักเรียนมีความรับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและสังคม	0	1	1	2	0.67
3	การปลูกฝังให้นักเรียนปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด	0	1	1	2	0.67
4	การปลูกฝังให้นักเรียนใส่ใจวิชาการควบคู่กิจกรรมและนันทนาการ	0	1	1	2	0.67
5	การปลูกฝังให้นักเรียนมีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา	0	1	1	2	0.67
6	นักเรียนเป็นคนดีในระดับมาตรฐานสากล(สะอาด ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย อ่อนน้อมถ่อมตน)	0	1	1	2	0.67
	ท่านมีความพึงพอใจการทำหน้าที่ของบุคลากรในโรงเรียนเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					
1	การทำหน้าที่เป็นผู้อภิบาล เป็นแม่พิมพ์ที่ดีของครูและบุคลากร	1	1	1	3	1.00
2	การพัฒนาวิชาชีพตนเองอย่างสม่ำเสมอของครูและบุคลากร	1	1	1	3	1.00
3	การทำหน้าที่ในวิชาชีพและพัฒนาการก้าวสู่มาตรฐานสากลของครูและบุคลากร	1	1	1	3	1.00
4	การร่วมกันพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของครูและบุคลากร	1	1	1	3	1.00
5	การนำคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของการศึกษิตมาประยุกต์ใช้สอนนักเรียนของครูและบุคลากร	0	1	1	2	0.67
	5.1 การสอนให้นักเรียนมีความเชื่อศรัทธาในตนเองและผู้อื่น	1	1	1	3	1.00
	5.2 การสอนให้นักเรียนมีมโนธรรม/วิจารณ์ญาณ/ความกล้าหาญ การดำรงชีวิต	1	1	1	3	1.00
	5.3 การสอนให้นักเรียนรู้จักการควบคุมการพหุ/ศักดิ์ศรี ของตนเองและผู้อื่น	1	1	1	3	1.00

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้อง			รวม	IOC.
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	5.4 การสอนให้นักเรียนมีความซื่อตรง	1	1	1	3	1.00
	5.5 การสอนให้นักเรียนรู้จักความเรียบง่าย/ความพอเพียง ในการใช้ชีวิต	1	1	1	3	1.00
	5.6 ความรักผูกคิยี่ในการอบรมสั่งสอน	1	1	1	3	1.00
	5.7 ความเมตตาในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	1	1	1	3	1.00
	5.8 การสอนให้นักเรียนมีความกตัญญูรู้คุณ	1	1	1	3	1.00
	5.9 ความยุติธรรมในการอบรมสั่งสอนนักเรียน	1	1	1	3	1.00
	5.10 การสอนนักเรียนให้รักความสันติ/การคืนดี ให้อภัยในสิ่งค้มอย่างมีความสุข	1	1	1	3	1.00
	5.11 การอบรมสั่งสอนนักเรียนในการรอยกผู้อื่น	1	1	1	3	1.00
	5.12 การสอนให้นักเรียนได้รักภรรยาและสิ่งแวดล้อม	1	1	1	3	1.00
	ท่านมีความพึงพอใจในการส่งเสริมนโยบายด้านโรงเรียนในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด					
1	โรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ที่จะพัฒนาด้านวิชาการ ด้านสุนทรียภาพต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน	1	1	1	3	1.00
2	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้การพัฒนาที่ยั่งยืน	1	1	1	3	1.00
3	โรงเรียนมีการส่งเสริมการเป็น โรงเรียนปลอดขยะ Zero Waste School	1	1	1	3	1.00
4	โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นและปลอดภัย	1	1	1	3	1.00

ตอนที่ 3 แบบแสดงความคิดเห็นที่ต้องการให้มีนโยบายใดเพิ่มเติม

() ด้านนักเรียน

() ด้านครูและบุคลากร

() ด้านโรงเรียน

() อื่น ๆ

.....

.....

