



แผนการบริหารความเสี่ยง
โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
ประจำปีการศึกษา 2564

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
เลขที่ 29 หมู่ 10 อัสสัมชัญ ตำบลสุรศักดิ์
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

คำนำ

การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในนับเป็นเครื่องมือสำคัญและมีประโยชน์ในการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ โดยลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่ก่อให้เกิดความเสียหาย เพื่อให้ระดับและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับองค์กรในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้หรือควบคุมได้อย่างเป็นระบบ

คณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ได้จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และเป็นสื่อกลางที่ช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียน เกี่ยวกับเรื่องการบริหารความเสี่ยงการควบคุมภายใน และเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพแวดล้อมภายนอก ที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของโรงเรียนเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาศึกษา พ.ศ.2560-2564 ของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา



(มีส ดร.ปสุตา โอบุษฐ์จันทร์ศรี)

ประธานดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง
โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

รับทราบ



(ภราดา ดร.วิรัช บูญพราหมณ์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

สารบัญ

คำนำ	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน	1
ส่วนที่ 2 แนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	
โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	3
นโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	3
กระบวนการบริหารความเสี่ยง	5
การติดตามและประเมินผลการจัดการความเสี่ยง	6
ส่วนที่ 3 แผนบริหารความเสี่ยง	
ประเด็นความเสี่ยงของฝ่ายต่าง ๆ ที่อยู่ในเกณฑ์ความเสี่ยงระดับสูงขึ้นไป	7
การจัดการความเสี่ยงของฝ่ายต่าง ๆ	13
ส่วนที่ 4 ผลการจัดการความเสี่ยง	20
ภาคผนวก ก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	29
ภาคผนวก ข เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง	30

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประเด็นความเสี่ยงของแต่ละฝ่ายตามโครงสร้างการบริหารของโรงเรียน	7
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประเด็นความเสี่ยงของแต่ละฝ่ายที่อยู่ในเกณฑ์ระดับสูงขึ้นไป	9
ตารางที่ 3 แสดงแผนการจัดการความเสี่ยงของฝ่ายต่าง ๆ ปีการศึกษา 2564	13
ตารางที่ 4 แสดงตารางวิเคราะห์ผลการจัดการความเสี่ยงของฝ่ายต่าง ๆ ปีการศึกษา 2564	21

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 ระดับของความเสียงฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2564

หน้า

10

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐาน

ประวัติความเป็นมา

ในระหว่างปี พ.ศ. 2484-2486 ประเทศไทยตกอยู่ในภาวะสงครามโลก ครั้งที่ 2 สถานที่ต่าง ๆ ในพระนคร รวมทั้งโรงเรียนอัสสัมชัญ (บางรัก) ได้รับความเสียหายจากการทิ้งระเบิดอย่างหนัก โรงเรียนจึงปิดทำการชั่วคราว คณะภราดาเห็นว่าถ้ายังอยู่ในพระนครอาจได้รับอันตรายจึงได้พยายามหาสถานที่ที่ปลอดภัย เพื่อเปิดทำการสอนต่อไปในราวเดือนธันวาคม พ.ศ. 2485 คณะภราดาจึงได้ตัดสินใจอพยพนักเรียนส่วนหนึ่งซึ่งเป็นเด็กกำพร้า และนักเรียนประจำ ซึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดที่ไม่สามารถเดินทางกลับบ้านได้ มาเปิดทำการสอนที่ศรีราชาชั่วคราว คณะภราดา ครู และนักเรียนรุ่นแรก เรียกว่า “รุ่นบุกเบิก” ต่างช่วยกันแผ้วถางปรับพื้นที่ให้เป็นโรงเรียนเปลี่ยนไร่ตะไคร้เป็นไร่สับปะรดจนกลายเป็นไร่สับปะรดเอ ซี ที่มีชื่อเสียงเป็นอันมากและนำผลผลิตจากไร่ไปจำหน่ายเพื่อเป็นรายได้มาจุนเจือโรงเรียน และเลี้ยงดูนักเรียนในระหว่างสงคราม กลางปี พ.ศ. 2486 สงครามโลกสิ้นสุดลงโรงเรียนอัสสัมชัญ (บางรัก) เปิดทำการสอนตามเดิม แต่อาคารนอนของนักเรียนประจำถูกทำลายได้รับความเสียหายเป็นอย่างมาก จึงไม่สามารถย้ายเด็กกำพร้า และนักเรียนประจำจากศรีราชากลับไปอยู่ที่พระนครได้ จึงจำเป็นต้องเปิดทำการสอนที่ศรีราชาต่อไปประกอบกับเยาวชนในท้องถิ่นสมัครเข้าเป็นนักเรียน ไป-กลับ จำนวนมากขึ้นคณะภราดาจึงตัดสินใจเปิดทำการสอนอย่างจริงจังครั้งแรกเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2487 โดยมีภราดาเทโอฟาน (ชินบุญยานันท์) เป็นอธิการผู้ก่อตั้งและได้รับอนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการให้จัดตั้งโรงเรียนตั้งแต่วันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2491 และได้รับรองวิทยฐานะเทียบเท่าโรงเรียนรัฐบาลเมื่อ วันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2493

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชาเป็น 1 ใน 17 สถาบันของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ปัจจุบันเปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล 1 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 รับนักเรียนทั้งประเภทประจำและไป

จากโรงเรียนกลางป่า พัฒนาเป็นอุทยาน สืบสานสู่การเป็น “เพชรบุรพา” ร่วมรินตระการตา มุ่งส่งเสริมการเรียนรู้ให้ทันต่อความก้าวหน้าของโลกยุคปัจจุบัน เป็นแหล่งชุมทรัพย์ทางปัญญา ที่ผลิตเยาวชนและบุคลากรสู่การเป็นทรัพยากรบุคคลที่ทรงคุณค่ายิ่งต่อสังคมไทย

ปรัชญา

1. จุดมุ่งหมายของชีวิตคือการรู้จักจักรธรรม และการเข้าถึงองค์จักรธรรมสูงสุด ซึ่งเป็นบ่อเกิดของชีวิต
2. มนุษย์ทุกคนต้องทำงาน “ความวิริยะ อุตสาหะ เป็นหนทางนำไปสู่ความสำเร็จ” ดังคติพจน์ที่ว่า “LABOR OMNIA VINCIT”

วิสัยทัศน์

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จัดการศึกษาตามทิศทางการศึกษาแนวมงฟอร์ต มุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านภาษา เห็นคุณค่าสุนทรียภาพ ส่งเสริมนวัตกรรมการศึกษาให้ก้าวหน้าสู่มาตรฐานสากล

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาตามทิศทางการจัดการศึกษาในแนวมงฟอร์ต
2. ยกย่องคุณภาพการศึกษาโรงเรียนให้มีมาตรฐานสากล
3. พัฒนาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของโรงเรียนเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือกับบุคคล หน่วยงานและองค์กรทุกภาคส่วนในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน
5. สนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาสุนทรียภาพของผู้เรียนเต็มศักยภาพ
6. พัฒนาการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการศึกษา

วัตถุประสงค์ / เป้าหมาย / ยุทธศาสตร์

1. เพื่อจัดการศึกษาให้บรรลุตามทิศทางการจัดการศึกษาในแนวมงฟอร์ต
2. เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานสากลและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น
3. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากลและหลักธรรมาภิบาล
4. เพื่อพัฒนาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือต่างๆ กับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
6. เพื่อยกระดับการพัฒนาด้านสุนทรียภาพของผู้เรียนเต็มศักยภาพ
7. เพื่อเสริมสร้างการพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา

เป้าหมาย

1. โรงเรียนมีการจัดการศึกษาให้บรรลุตามทิศทางการจัดการศึกษาในแนวมงฟอร์ต
2. ผู้เรียนมีคุณภาพมาตรฐานสากลและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น
3. โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน
4. การบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
5. โรงเรียนมีเครือข่ายความร่วมมือต่างๆกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
7. ผู้เรียนมีการพัฒนาด้านสุนทรียภาพได้เต็มศักยภาพและมีประสิทธิภาพ
8. โรงเรียนมีการพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุตามทิศทางการจัดการศึกษาในแนวมงฟอร์ต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกย่องคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างระบบการบริหารจัดการศึกษาตามหลักมาตรฐานสากลและหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เร่งรัดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือต่างๆกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกย่องการพัฒนาด้านสุนทรียภาพของผู้เรียนเต็มศักยภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 เสริมสร้างการพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาให้มีมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาโปรแกรมการเรียน

ส่วนที่ 2

แนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชาประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

1. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของฝ่ายต่าง ๆ ตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา
2. นโยบาย วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบ
3. กระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

1. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

การกำหนดโครงสร้าง การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา รับผิดชอบโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย ผู้อำนวยการเป็นประธานอำนวยการ คณะทำงานแต่ละฝ่ายตามโครงสร้างการบริหารของโรงเรียน ดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการอำนวยการและคณะกรรมการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของโรงเรียน



2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

2.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

เพื่อให้โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา มีระบบในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในโดยการบริหารการควบคุมภายในปัจจัย และควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จะเกิดความเสียหาย (ทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง การ

ฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือความคุ้มค่า) ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ระดับที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ตามยุทธศาสตร์ที่สำคัญ จึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ดังนี้

1. ให้มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในทั่วทั้งองค์กร โดยมีการจัดการอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง
2. ให้มีการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เป็นระบบมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร
3. ให้มีการติดตามประเมินผล การทบทวน และปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
4. ให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการจัดการที่ดี
5. ให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานปกติ

2.2 วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

1. เพื่อให้โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา สามารถลดมูลเหตุของโอกาสที่จะเกิดความเสียหายและลดขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ควบคุมได้และตรวจสอบได้
2. เพื่อให้โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
3. เพื่อให้โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง
4. เพื่อให้บุคลากรของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา มีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย เงื่อนไขสัญญา ข้อตกลงและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน

2.3 หน้าที่และความรับผิดชอบตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ผู้เกี่ยวข้อง	บทบาทและความรับผิดชอบหลัก
กรรมการอำนวยการ	<ul style="list-style-type: none"> - อำนวยการ เสนอแนะ ให้ความเห็นชอบและคำปรึกษาในการดำเนินงานจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง - ควบคุม และกำกับดูแลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจการจัดตั้งองค์กร
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักและตามคำของบประมาณ - อำนวยการเสนอให้ความเห็นและคำปรึกษาในการดำเนินการผลักดัน ติดตาม ประเมินผล และแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ
คณะทำงานบริหารความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> - ระบุปัจจัยเสี่ยง กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง - จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง - จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประชาสัมพันธ์แผนบริหารความเสี่ยง - ติดตามความก้าวหน้าและรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอำนวยการ
คณะกรรมการที่ปรึกษาผู้อำนวยการ	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาทำความเข้าใจกับการบริหารความเสี่ยง - ให้ความรู้กับบุคลากรใหม่และจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงในโรงเรียน

3.กระบวนการบริหารความเสี่ยง

ตามแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน และจัดระดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินภารกิจและการบริหารจัดการตามสภาพแวดล้อมของโรงเรียน เพื่อการจัดการความเสี่ยงโดยกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้จะสำเร็จได้ ต้องมีการสื่อสารบุคลากรให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน โดยโรงเรียน ได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็น 5 กระบวนการ ดังนี้

- 1) การกำหนดวัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง
- 2) การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง
- 3) การประเมินความเสี่ยง
- 4) การตอบสนองความเสี่ยง
- 5) การติดตามประเมินผลการจัดการความเสี่ยง

1) การกำหนดวัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ได้กำหนดวัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยงเพื่อช่วยในการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินงาน โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการออกแบบไว้จะสามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อโรงเรียน และสามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่คณะกรรมการฯ ยอมรับได้ เพื่อให้ได้รับความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

2) การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง

เป็นการระบุความเสี่ยงที่ไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ครอบคลุมทุกพันธกิจ และการดำเนินงานของโรงเรียน รวมทั้งสอดคล้องกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ได้กำหนดกรอบประเด็นความเสี่ยง จำแนกได้เป็น 4 ด้าน โดยจำแนกประเด็นความเสี่ยงย่อยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้โรงเรียน ได้ดำเนินการดังนี้

- 1) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน
- 2) ความเสี่ยงด้านบุคลากร
- 3) ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
- 4) ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก

3) การประเมินความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ประกอบด้วยการวิเคราะห์ การประเมินและการจัดลำดับความเสี่ยง ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกระบวนการทำงานของคณะกรรมการ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน เป็นการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) และระดับของความเสี่ยง (Degree of risk) โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จะต้องกำหนดขึ้น ซึ่งสามารถกำหนดเกณฑ์ได้ทั้งเกณฑ์ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน และดุลยพินิจของคณะกรรมการและฝ่ายบริหารของหน่วยงาน

1. ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) หมายถึง ความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์จะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร พิจารณาจากสถิติการเกิดความเสี่ยง ประวัติของการ

เกิดความเสียหายในอดีต ผลจากระดับการควบคุมในปัจจุบัน หรือการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงความถี่ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งสามารถกำหนดระดับของโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (Likelihood) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ สูงมาก (5) สูง (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยมาก (1)

2. ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสียหาย (Impact) หมายถึง ผลจากเหตุการณ์ซึ่งอาจเกิดประการเดียวหรือหลายประการ โดยเกิดได้ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ซึ่งในที่นี้จะหมายถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับองค์กร โดยพิจารณาจากระดับความรุนแรง และมูลค่าความเสียหายที่มีต่อองค์กรในกรณีที่มีความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น สามารถแบ่งระดับของผลกระทบออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ สูงมาก (5) สูง (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยมาก (1)
3. ระดับของความเสียหาย (Degree of risk) กำหนดไว้ 4 ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง และน้อย

4) การตอบสนองความเสี่ยง

การตอบสนองความเสี่ยงหรือการจัดการความเสี่ยง เป็นการพิจารณาเลือกวิธีการจัดการกับเหตุการณ์ ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น โดยจะพิจารณาจัดการความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงในระดับสูงเป็นอันดับแรก ทั้งนี้การพิจารณาเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงแบ่งเป็น 4 แนวทางหลัก คือ

- 1) การยอมรับ (Take, Accept) คือ การที่ความเสี่ยงนั้นสามารถยอมรับได้ภายใต้การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบันซึ่งไม่ต้องดำเนินการใดๆ
- 2) การควบคุม (Treat) คือ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการแก้ไขเกี่ยวกับการควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้มีการควบคุมที่เพียงพอและเหมาะสม
- 3) การยกเลิก (Terminate) หรือหลีกเลี่ยง (Avoid) คือ ความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับและต้องจัดการให้ความเสี่ยงนั้นไปอยู่นอกเงื่อนไขการดำเนินงาน โดยมีวิธีการจัดการความเสี่ยงในกลุ่มนี้ เช่น การหยุดดำเนินงานหรือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้น การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน การลดขนาดของงานที่จะดำเนินการหรือกิจกรรมลง เป็นต้น
- 4) การโอนถ่ายความเสี่ยง (Transfer) หรือแบ่ง (Share) คือ ความเสี่ยงที่สามารถโอนไปให้ผู้อื่นได้

5) การติดตามประเมินผลการจัดการความเสี่ยง

นโยบายการติดตามและประเมินผลการจัดการความเสี่ยง สามารถทำได้ 2 วิธี คือ ใช้วิธีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องในแต่ละกิจกรรมในระหว่างดำเนินการ หรือใช้วิธีการประเมินแยกต่างหากมุ่งเน้นโดยตรงที่ประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงขององค์กรและทำให้มีโอกาสดำเนินการประเมินผลของกิจกรรมที่ต่อเนื่องโดยการติดตามผลพบสิ่งนี้อาจจะก่อให้เกิดความผิดพลาดหรือพบโอกาสในการพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรจะต้องมีการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ส่วนที่ 3 แผนบริหารความเสี่ยง

ปัจจุบันปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานของโรงเรียน เช่น ด้านกฎหมาย ด้านการเงิน ด้านการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และด้านการปฏิบัติงาน หลายปัจจัยกลายเป็น “ปัจจัยเสี่ยง” ที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กรได้ ซึ่งการวางแผนล่วงหน้าเพื่อป้องกันและหยุดยั้งผลกระทบเชิงลบเหล่านั้นได้ การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นเครื่องมือสำคัญหนึ่งในการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่ โดยเฉพาะการสร้างความต่อเนื่องของกิจการ (Business continuity) ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถป้องกันความเสียหายความสูญเสียที่มีมูลค่าสูงมหาศาลได้ รวมทั้งยังช่วยให้มูลค่าขององค์กรสูงขึ้นเนื่องจากความมั่นใจของลูกค้าและผู้รับบริการ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ได้มีการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งได้วางแผนวิธีการบริหารจัดการที่เป็นไปเพื่อการคาดการณ์ และลดผลเสียของความไม่แน่นอน ที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้โดยมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การสำรวจความเสี่ยงของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เป็นการรวบรวมข้อมูลปัจจัยความเสี่ยงของงานที่ปฏิบัติทุกฝ่ายตามโครงสร้างการบริหารงาน ได้แก่ ฝ่ายวิชาการ สำนักผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการ-การเงิน ฝ่ายปกครอง ฝ่ายบริหารทั่วไป ฝ่ายอาคารสถานที่ ฝ่ายกิจกรรม และฝ่ายนักเรียนประจำ โดยวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงจากการประชุมแบบ focus group ของคณะกรรมการฝ่าย หลังจากนั้นนำประเด็นความเสี่ยงของฝ่ายมาจัดลำดับความเสี่ยง เป็น 4 ระดับตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับต่ำ ระดับปานกลาง ระดับสูง และระดับสูงมาก และเลือกประเด็นความเสี่ยงที่อยู่ในลำดับความเสี่ยงสูงและระดับสูงมาก นำมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงก่อน เพื่อให้ความเสี่ยงที่มีอยู่ได้จัดการให้ลดลงไป ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และโรงเรียนสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยความเสี่ยงของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา สรุปผลได้ดังนี้
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประเด็นความเสี่ยงของแต่ละฝ่ายตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน

ฝ่าย	ระดับความเสี่ยง		
	ระดับสูง	ระดับสูงมาก	รวม
1.วิชาการ	4	0	4
2.ปกครอง	1	3	4
3.กิจกรรม	2	2	4
4.สำนักผู้อำนวยการ	2	2	4
5.ธุรการ-การเงิน	4	3	7
6.บริหารทั่วไป	3	1	4
7.อาคารสถานที่	3	1	4
8.นักเรียนประจำ	0	2	2
รวมจำนวน	19	14	33

หมายเหตุ รายละเอียดประเด็นความเสี่ยงแสดงอยู่ในตารางที่ 1 แสดงประเด็นความเสี่ยงของแต่ละฝ่าย

จากตารางที่ 1 พบว่า ประเด็นความเสี่ยงของฝ่ายต่างๆ ตามโครงสร้างของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา โดยรวมมีความเสี่ยงตั้งแต่ระดับสูงถึงระดับสูงมาก รวมจำนวน 33 ประเด็น ได้แก่ ระดับสูง จำนวน 19 ข้อ และระดับสูงมาก จำนวน 14 ข้อ

แยกประเด็นแบ่งตามฝ่ายบริหารตามโครงสร้าง พบว่า ฝ่ายวิชาการ ประเมินความเสี่ยงเป็นประเด็น 4 ข้อ ฝ่ายปกครอง ประเมินความเสี่ยงเป็นประเด็น จำนวน 4 ข้อ ฝ่ายกิจกรรม ประเมินความเสี่ยงเป็นประเด็น จำนวน 4 ข้อ สำนักผู้อำนวยการ ประเมินความเสี่ยงเป็นประเด็น 4 ข้อ ฝ่ายธุรการ-การเงิน ได้ประเมินความเสี่ยงเป็นประเด็น 7 ข้อ ฝ่ายบริหารทั่วไป ประเมินความเสี่ยงเป็นประเด็น 4 ข้อ ฝ่ายอาคารสถานที่ ประเมินความเสี่ยงเป็นประเด็น จำนวน 4 ข้อ และฝ่ายนักเรียนประจำ ประเมินความเสี่ยงเป็นประเด็น จำนวน 2 ข้อ

การประเมินความเสี่ยงเป็นประเด็นต่าง ๆ ของแต่ละฝ่าย เป็นการประชุม focus group ความเสี่ยงนั้น อาจจะเป็นประเด็นที่วิเคราะห์ตามบริบทของงานที่ปฏิบัติ ดังนั้นประเด็นความเสี่ยงมีจำนวนมากก็ได้หมายถึงฝ่ายนั้นมีความเสี่ยงสูงมากตามไปด้วย แต่เป็นข้อมูลที่แต่ละฝ่ายควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานให้รัดกุม ชัดเจนมากขึ้น เพื่อมิให้ประเด็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับต่ำ หรือระดับปานกลาง กลายเป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมากขึ้น

โดยประเด็นความเสี่ยงที่ได้จัดลำดับความเสี่ยงแล้ว จำนวน 33 ข้อ เพื่อนำไปวางแผนการจัดการความเสี่ยงในลำดับต่อไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประเด็นความเสี่ยงของแต่ละฝ่ายตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน

ฝ่าย	ระดับความเสี่ยง		
	ระดับสูง	ระดับสูงมาก	รวม
1.วิชาการ	4	0	4
2.ปกครอง	1	3	4
3.กิจกรรม	2	2	4
4.สำนักผู้อำนวยการ	2	2	4
5.ธุรการ-การเงิน	4	3	7
6.บริหารทั่วไป	3	1	4
7.อาคารสถานที่	3	1	4
8.นักเรียนประจำ	0	2	2
รวมจำนวน	19	14	33

ภาพที่ 1 แสดงระดับของความเสียหายของฝ่ายต่าง ๆ โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ปีการศึกษา 2564

5	5	10	15	20	25
	(๑ X ๕)	(๒ X ๕)	(๓ X ๕)	(๔ X ๕)	B3, B4, C2, D4, E1, E3., E5, E6, E7, F1, F2, G4, H1
4	4	8	12	16	20
	(๑ X ๔)	(๒ X ๔)	(๓ X ๔)	(๔ X ๔)	D3, E4
3	3	6	9	12	15
	(๑ X ๓)	(๒ X ๓)	(๓ X ๓)	(๔ X ๓)	A2
2	2	4	6	8	10
	(๑ X ๒)	(๒ X ๒)	(๓ X ๒)	(๔ X ๒)	(๕ X ๒)
1	1	2	3	4	5
	(๑ X ๑)	(๒ X ๑)	(๓ X ๑)	(๔ X ๑)	(๕ X ๑)
	1	2	3	4	5

ศูนย์เทคโนโลยีและระบบ

โอกาสที่จะเกิดความเสียหาย

<p>A ฝ่ายวิชาการ</p> <p>B ฝ่ายปกครอง</p> <p>C ฝ่ายกิจกรรม</p> <p>D สำนักผู้อำนวยการ</p>	<p>E ฝ่ายดูแล- F ฝ่ายวินัยแรงแจน G ฝ่ายบริหารทั่วไป</p> <p>H ฝ่ายอาคารสถานที่</p>	<p>ความหมาย</p> <p>ต่ำ (ค่า 1 - 3) คะแนน หมายถึง ระดับที่ยอมรับได้โดยไม่ต้องควบคุม ไม่ต้องมีการจัดการเพิ่มเติม</p> <p>ปานกลาง (ค่า 4 - 9) คะแนน หมายถึง ระดับที่พอยอมรับได้ แต่ต้องมีการควบคุมเพื่อป้องกัน ไม่ให้ความเสียหายลุกลามไปยังระดับที่รับไม่ได้</p> <p>สูง (ค่า 10 - 16) คะแนน หมายถึง ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ โดยต้องจัดการความเสี่ยง เพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> <p>สูงมาก (ค่า 17 - 25) คะแนน หมายถึง ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ จำเป็นต้องเร่งจัดการ</p>
---	---	--

ตารางที่ 2 แสดงประเด็นความเสี่ยงความเสี่ยงของฝ่ายต่าง ๆ ปีการศึกษา 2564

ฝ่ายวิชาการ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง
A1) การเรียนรูปแบบออนไลน์ทำให้นักเรียนได้พัฒนาการใช้เทคโนโลยีแต่นักเรียนอาจจะแอบใช้สื่อออนไลน์ในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือติดเกม	4	4	16	สูง
A2) สภาพแวดล้อมของสังคมทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมเปลี่ยนไป เช่น โรคมืดเศร้า พฤติกรรมก้าวร้าว การเลียนแบบในทางที่ไม่ถูกต้อง เป็นต้น	5	3	15	สูง
A3) การคุ้มครองสิทธิเยาวชน และรับผิดชอบคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	4	4	16	สูง
- การมาเรียนไม่ครบจำนวนชั่วโมงที่กำหนดทำให้นักเรียนหมดสิทธิ์สอบ				
- การไม่ส่งงาน ติด 0 ติด ร มส. ของนักเรียน				
ฝ่ายปกครอง	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง
B1) นักเรียนไม่ได้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด (มาสาย/การแต่งกาย/การพูดจา)	4	4	16	สูง
B2) แหล่งชุมชนใกล้โรงเรียนมีร้านจำหน่ายสิ่งมีนเมาและสารเสพติด	4	5	20	สูงมาก
B3) การใช้สื่อออนไลน์ของนักเรียน	5	5	25	สูงมาก
B4) นักเรียนเล่นการพนันทางสื่อออนไลน์ การคุกคามทางเพศและอบายมุข	5	5	25	สูงมาก
ฝ่ายกิจกรรม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง
C1) การจัดทำสัญญาจ้างโค้ชผู้สอน ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 หากไม่มีการเรียนการสอน ทำให้เกิดความไม่คุ้มค่าในการจ้างงาน	4	5	20	สูงมาก
C2) การเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดโควิด 19 นักเรียนต้องเข้ากลุ่มเรียนร่วมกันทำให้เกิดความเสี่ยงในการแพร่ระบาด	5	5	25	สูงมาก
C3) การจัดกิจกรรมภายในโรงเรียนในช่วงการแพร่ระบาดโควิด 19 บางกิจกรรมไม่สามารถจัดได้	4	4	16	สูง
C4) การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนภายนอก ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19	4	4	16	สูง
สำนักผู้อำนวยการ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง
D1) การเขียนรายงานการตรวจคุณภาพการศึกษาภายใน	3	4	12	สูง
D2) พนักงานเข้า-ออกบ่อย เนื่องจากค่าตอบแทนน้อยกว่าบริษัท/โรงงาน	3	5	15	สูง
D3) การสรรหาครูสอนวิชาโรบอท จบวิเศษ ไม่มีใบประกอบวิชาชีพและค่าตอบแทนน้อย ทำให้หาครูยาก	5	5	25	สูงมาก
D4) การบริหารจัดการของโรงเรียนในการแพร่ระบาดของโควิด 19 (ทุกด้าน)	5	5	25	สูงมาก
- การปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัย				
- การสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับบุคลากรภายในและภายนอก				
- การบริหารจัดการศูนย์พักคอย				
- การตรวจ ATK ของนักเรียนและบุคลากร				
- การดูแลนักเรียนประจำ และนักเรียนไป-กลับ				
- การบริการอาหาร				
- การแพร่ระบาดในโรงเรียน และการกักตัว				

ฝ่ายธุรการ-การเงิน	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง
E1) จำนวนนักเรียนลดลง	5	5	25	สูงมาก
E2) การตรวจสอบวุฒิการศึกษาของนักเรียนที่มาสมัครเข้าเรียนที่โรงเรียนไม่เป็นปัจจุบัน	3	5	15	สูง
E3) การประชาสัมพันธ์โรงเรียนยังไม่ทั่วถึงในการแข่งขันทางการตลาดกับคู่แข่ง	5	5	25	สูงมาก
E4) ขาดระบบการจัดทำทะเบียนทรัพย์สินของโรงเรียน	5	4	20	สูง
E5) การบริหารงบประมาณในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19	5	5	25	สูงมาก
E6) การติดตามค่าธรรมเนียมการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19	5	5	25	สูง
E7) การสั่งซื้อของบางรายการไม่ผ่านระบบงานจัดซื้อ	5	5	25	สูง
ฝ่ายนักเรียนประจำ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง
F1) จำนวนนักเรียนประจำลดลง	5	5	25	สูงมาก
F2) การสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่ชัดเจน	5	5	25	สูงมาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง
G1) บุคลากรยังไม่สามารถวางแผนการผลิตอาหารได้	3	5	15	สูง
G2) ที่ตั้งโรงผลิตน้ำดื่มของโรงเรียนมีสภาพยังไม่ดีมาตรฐาน ยังไม่ได้รับรองมาตรฐาน	4	5	20	สูง
G3) การแพร่ระบาดของโรคต่าง ๆ (ใช้หัตถ์ใหญ่ มือ เท้า ปาก และใช้เลือดออก)	4	5	20	สูง
G4) การบริหารงานโภชนาการ งานร้านค้า ไม่เป็นระบบ ขาดระบบการตรวจสอบ	5	5	25	สูงมาก
ฝ่ายอาคารสถานที่	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง
H1) ขยะของโรงเรียนมีปริมาณมากทำให้สภาพสถานที่ของโรงเรียนไม่สะอาด	5	5	25	สูงมาก
H2) ค่าน้ำประปามีค่าใช้จ่ายสูงกว่าปีที่ผ่านมา	3	5	15	สูง
H3) ความปลอดภัยของพนักงานในการปฏิบัติงาน	4	4	16	สูง
H4) การจัดเตรียมสถานที่ในการแพร่ระบาดโควิด 19 (การกำจัดขยะติดเชื้อ / การพ่นฆ่าเชื้อทำความสะอาด / การทำศูนย์พักคอย)	4	4	16	สูง
ประเภทความเสี่ยง (ตามเกณฑ์ สมศ.รอบสี่)	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง
1. การคุ้มครองสิทธิเยาวชน และรับผิดชอบต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ			
2. การคัดกรอง ดูแลผู้เรียนที่เป็นกลุ่มเสี่ยง และผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	ฝ่ายปกครอง			
3. การออกกลางคันซึ่งมีสาเหตุจากปัญหาพฤติกรรมผู้เรียน	ฝ่ายปกครอง			
(การตั้งครุฑก่อนวัยอันควร การทะเลาะวิวาท การพนัน การมั่วสุม การควบคุมอารมณ์ การเสพสิ่งเสพติด และการติดเกม เป็นต้น)				
4. การเกิดอุบัติเหตุภายในและบริเวณรอบสถานศึกษา	ตามบริษัทย่อยต่าง ๆ ตามโครงสร้างการบริหารงาน			
5. การกำหนดความเสี่ยงอื่นตามบริบทของสถานศึกษา (การออกนอกสถานที่)	ฝ่ายกิจกรรม ฝ่ายวิชาการ สำนักผู้อำนวยการ			

ตารางที่ 3 แสดงแผนการจัดการความเสี่ยงของฝ่ายต่าง ๆ ปีการศึกษา 2564

ฝ่ายวิชาการ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
A1) การเรียนรูปแบบออนไลน์ที่ให้นักเรียนได้พัฒนาการด้านเทคโนโลยี แต่นักเรียนบางคนจะใช้สื่อออนไลน์ในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือติดเกม	4	4	16	สูง	1) กำหนดให้ครูประจำชั้นได้คุยกับนักเรียน ชั่วโมง Home room 2) ครูประจำชั้นร่วมกับครูผู้สอนช่วยติดตามพฤติกรรมการเรียน 3) ครูผู้สอน ครูประจำชั้น ฝ่ายวิชาการ ร่วมกับฝ่ายปกครอง ช่วยกันติดตามพฤติกรรมนักเรียน และเช็คการเข้าเรียนทุกคาบ
A2) สภาพแวดล้อมของสังคมทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลง เช่น ไรด์สี่แมคร้า พฤติกรรมก้าวร้าว การเปลี่ยนแปลงเป็นทางที่ไม่ถูกต้อง เป็นต้น	5	3	15	สูง	1) กำหนดให้ครูประจำชั้นได้คุยกับนักเรียน ชั่วโมง Home room 2) ครูประจำชั้นร่วมกับครูผู้สอนช่วยติดตามพฤติกรรมการเรียน 3) จัดทำโครงการอบรมด้านจิตวิทยาให้ครูประจำชั้นทุกคน
A3) การคุ้มครองสิทธิเยาวชน และรับผิดชอบต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	4	4	16	สูง	1) ครูผู้สอน ครูประจำชั้น ฝ่ายวิชาการ ร่วมกับฝ่ายปกครอง ช่วยกันติดตามพฤติกรรมนักเรียน และเช็คการเข้าเรียนทุกคาบ 2) ครูประจำชั้นพบผู้ปกครองนักเรียน ภาคเรียนละ 1 ครั้งในวันประชุมผู้ปกครอง 3) จัดทำโครงการอบรมด้านจิตวิทยาให้ครูประจำชั้นทุกคน
B - การมาเรียนไม่ครบจำนวนชั่วโมงที่กำหนดทำให้นักเรียนหมดสิทธิ์สอบ - การไม่ส่งงาน ติด 0 ติด ร มส. ของนักเรียน					
ฝ่ายปกครอง	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
B1) นักเรียนไม่ได้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด (มาสาย/การแต่งกาย/การพูดจา)	4	4	16	สูง	1) การติดตามนักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ 2) กำหนดให้ครูประจำชั้นได้ติดตามการเรียน การอบรมด้านพฤติกรรมของนักเรียนในชั่วโมง Home room ของทุกเช้า 3) ดำเนินการตามระเบียบวินัยและแจ้งผู้ปกครองให้ทราบ และดำเนินการตามขั้นตอนการตัดคะแนนความประพฤติ ตามที่ระบุไว้ในคู่มือนักเรียน
B2) แหล่งชุมชนใกล้โรงเรียนมีร้านจำหน่ายสิ่งมีก๊เมาและสารเสพติด	4	5	20	สูงมาก	1) ไปพบปะพูดคุยกับร้านค้าในชุมชน เพื่อขอความร่วมมือในการขายแอลกอฮอล์ และไม่ให้จำหน่ายบุหรี่ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ให้กับนักเรียน

ฝ่ายปกครอง	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
B3) การใช้สื่อออนไลน์ของนักเรียน	5	5	25	สูงมาก	2) ประสานกับสภာสวัสดิการเพื่อช่วยตรวจดูแลนักเรียนของโรงเรียนอัสสัมชัญ อัสสัมชัญศรียาที่ออกไปนอกบริเวณโรงเรียน 1) กำหนดให้ครูประจำชั้นได้ติดตามการมาเรียน การอบรมด้านพฤติกรรมของนักเรียน ในช่วง Home room ของทุกเช้า 2) ครูผู้สอนในแต่ละวิชา อบรมให้ความรู้การใช้สื่อออนไลน์ให้กับนักเรียน 3) ครูประจำชั้นและฝ่ายปกครอง ช่วยกันสอดส่องพฤติกรรมการใช้สื่อของนักเรียน หากพบมีการใช้สื่อที่ไม่ถูกต้อง จะมีการตักเตือน
B4) นักเรียนเล่นการพนันทางสื่อออนไลน์ การคุกคามทางเพศและอบายมุข	5	5	25	สูงมาก	1) กำหนดให้ครูประจำชั้นได้ติดตามการมาเรียน การอบรมด้านพฤติกรรมของนักเรียน ในช่วง Home room ของทุกเช้า 2) ครูผู้สอนในแต่ละวิชา อบรมให้ความรู้การใช้สื่อออนไลน์ให้กับนักเรียน 3) ครูประจำชั้นและฝ่ายปกครอง ช่วยกันสอดส่องพฤติกรรมการใช้สื่อของนักเรียน หากพบมีการใช้สื่อที่ไม่ถูกต้อง จะมีการตักเตือน
ฝ่ายกิจกรรม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
C1) การจัดทำสัญญาจ้างโค้ชผู้สอน ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 หากไม่มีการเรียนการสอน ทำให้เกิดความไม่คุ้มค่าในการจ้างงาน	4	5	20	สูงมาก	1) มีการนิเทศติดตามการสอนของครู อย่างสม่ำเสมอ 2) การปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 ให้มีการสอนรูปแบบที่หลากหลาย และนำเทคโนโลยีเข้าสอนให้มากขึ้น 3) ประเมินการทำงานของครูผู้สอนกับจำนวนนักเรียน จำนวนชั่วโมงการสอน เพื่อมีการจ้างงานที่มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า 4) แบ่งการเรียนของนักเรียนเป็นกลุ่มย่อย และแยกสนามกีฬา เพื่อให้ลดการรวมกลุ่ม 5) ทำความสะอาดอุปกรณ์กีฬาที่มีการสัมผัสร่วมตามมาตรฐานการป้องกันการแพร่ระบาดฯ
C2) การเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดโควิด 19 นักเรียนต้องเข้ากลุ่มเรียนร่วมกันทำให้เกิดความเสี่ยงในการแพร่ระบาด	5	5	25	สูงมาก	1) จัดกิจกรรมภายในโรงเรียนที่สำคัญ ในรูปแบบ On-Site และกำหนดตัวแทนนักเรียนตัวแทนบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม แทนการให้ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม 2) จัดกิจกรรมภายในโรงเรียนในรูปแบบ Online แทน พิธีไหว้ครู การร่วมถวายพระพรฯ ผ่านสื่อ Online
C3) การจัดกิจกรรมภายในโรงเรียนในช่วงการแพร่ระบาดโควิด 19 บางกิจกรรมไม่สามารถจัดได้	4	4	16	สูง	

ฝ่ายกิจกรรม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
C4) การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนภายนอก ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19	4	4	16	สูง	1) การส่งตัวแทนบุคลากรไปเข้าร่วมกิจกรรมชุมชน เช่น วันปийมหาราช วันสำคัญ ทางศาสนา เป็นต้น
สำนักผู้อำนวยการ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
D1) การเขียนรายงานการตรวจคุณภาพการศึกษาภายใน	3	3	9		1) ส่งเสริมบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ งานนโยบายและแผนเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมความรู้ 2) ส่งเสริมให้ผู้รับผิดชอบงานประกัน งานนโยบายและแผน ได้มีเครือข่ายการทำงานกับบุคลากรโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลา เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้
D2) พนักงานเข้า-ออกบ่อย เนื่องจากค่าตอบแทนน้อยกว่าบริษัท/ โรงงาน	3	5	15	สูง	1) จัดหาพนักงานจากบริษัทภายนอก เช่น พนักงานทำความสะอาด พนักงานขนย้าย พนักงานขาย เป็นต้น 2) การจัดบุคลากรแต่ละจุดไปช่วยงานกันในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ระบาด เพื่อทำความสะอาด และงานสวน เป็นต้น 3) การจ้างงานที่เป็นแรงงานฝีมือ เช่น ช่างไฟฟ้า งานเทคนิค จะให้ค่าแรงเพิ่มมากขึ้น เป็นค่าวิชาชีพ
D3) การสรรหาครูสอนวิชาเรือบท วิชาศิลปะ ไม่มีใบประกอบวิชาชีพและค่าตอบแทนน้อย ทำให้หาครูยาก					1) พัฒนาบุคลากรที่สอนวิชาคอมพิวเตอร์ไปอบรมพัฒนาตนเองในการสอนเรือบท 2) ส่งเสริมครูที่จบวิศวะ ไปเรียนใบประกอบวิชาชีพครู 3) เพิ่มเงินค่าวิชาชีพเฉพาะให้กับครูที่จบวิศวะ
๕					
D4) การบริหารจัดการของโรงเรียนในการแพร่ระบาดของโควิด 19 (ทุกด้าน)	5	5	25	สูงมาก	1) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดโควิด 19 2) จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อประเมินสถานการณ์และนิเทศติดตาม 3) จัดทำประกาศมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดโควิด 19 ของโรงเรียน 4) ประสานกับสาธารณสุขจังหวัดและอำเภอ เพื่อเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงาน 5) ใช้งบประมาณเรียนฟรี 15 ชื่อชุดตรวจ ATK ให้นักเรียน 6) ของงบประมาณสนับสนุนสมาคมผู้ปกครองและครูฯ ชื่อชุดตรวจ ATK ให้บุคลากร 7) จัดเป็นอาหารกล่องให้นักเรียนรับประทานช่วงกลางวัน เพื่อเว้นระยะห่าง 8) กำหนตมาตรการดูแลนักเรียนประจำ 9) จัดทำรายงานสถิติการติดเชื้อ การฉีดวัคซีน และการมาเรียนที่โรงเรียน
- การปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัย					
- การสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับบุคลากรภายในและภายนอก					
- การบริหารจัดการชุมชนพักคอย					
- การตรวจ ATK ของนักเรียนและบุคลากร					
- การดูแลนักเรียนประจำ และนักเรียนไป-กลับ					
- การบริการอาหาร					
- การแพร่ระบาดในโรงเรียน และการกักตัว					

ฝ่ายธุรการ-การเงิน	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
E4) ขาดระบบการจัดทำทะเบียนทรัพย์สินของโรงเรียน	5	4	20	สูง	<p>3) ขอความร่วมมือบุคลากรในโรงเรียน สมาคมผู้ปกครองและครูฯ สมาคมศิษย์เก่า ช่วยประชาสัมพันธ์รายชื่อครูวิชาสาร กิจกรรมของโรงเรียน</p> <p>1) บันทึกข้อมูลทรัพย์สินของโรงเรียนที่เป็นทรัพย์สินรับเข้าใหม่</p> <p>2) จัดทำแบบฟอร์มการบันทึกทรัพย์สิน</p> <p>3) กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลงานทะเบียนทรัพย์สิน</p>
E5) การบริหารงบประมาณในสถานการณืการแพร่ระบาดโควิด 19	5	5	25	สูงมาก	<p>1) ลดการจัดกิจกรรม/โครงการที่ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์</p> <p>2) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการกิจกรรม ให้มีการใช้งบประมาณให้คุ้มค่า</p> <p>3) ปรับลดการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์และปรับปรุงแบบเป็นสื่อออนไลน์แทน</p> <p>4) การปรับลดการจ้างงานตามความจำเป็น</p>
E6) การติดตามค่าธรรมเนียมการเรียนในสถานการณืการแพร่ระบาดโควิด 19	5	5	25	สูง	<p>1) เพิ่มช่องทางทางการเงินผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น</p> <p>2) ผู้ปกครองสามารถเขียนคำร้องขอผ่อนผันเป็นงวดได้</p> <p>3) การพิจารณาเงินเยี่ยวยกช่วยเหลือผู้ปกครอง โดยปรับลดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสมให้แก่ผู้ปกครองนักเรียน</p> <p>4) มอบหมายครูประจำชั้นช่วยติดตาม</p>
E7) การสั่งซื้อของบางรายการผ่านระบบงานจัดซื้อ	5	5	25	สูง	<p>1) ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกคนทราบและปฏิบัติตามระบบงานจัดซื้อของโรงเรียน</p>
F1) จำนวนนักเรียนประจำลดลง	5	5	25	สูงมาก	<p>1) เพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวสารของฝ่ายนักเรียนประจำผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น</p> <p>2) เพิ่มมาตรการสร้างความมั่นใจการดูแลนักเรียนมากขึ้น</p>
F2) การสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่ชัดเจน	5	5	25	สูงมาก	<p>1) สร้างความเข้าใจและการสื่อสารของบุคลากรในโรงเรียนให้ความชัดเจน</p> <p>2) จัดทำข้อมูลในการสื่อสารผู้ปกครองและนักเรียนประจำ</p> <p>3) เพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวสารของฝ่ายนักเรียนประจำผ่านสื่อ</p> <p>4) เพิ่มช่องทางทางการสื่อสารผ่านไลน์กลุ่ม ไลน์ส่วนตัว</p>

ฝ่ายบริหารทั่วไป	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
G1) บุคลากรยังไม่สามารถวางแผนการผลิตอาหารได้	3	5	15	สูง	1) มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบงาน ได้อบรมพัฒนาตนเองในด้านวางแผนการผลิตอาหารสำหรับนักเรียนตามหลักโภชนาการ 2) มีการวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตอาหารในเมนูต่าง ๆ เพื่อนำมาวางแผนการบริการอาหารที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม 3) กำหนดเมนูรายการอาหาร /อาหารว่าง และราคาจำหน่าย เพื่อให้บริการให้บุคลากรที่มีความประสงค์ขอใช้บริการ จะได้ทราบเมนูและอัตราค่าบริการ 4) กำหนดแผนการสำรวจจำนวนนักเรียนและบุคลากรล่วงหน้า เพื่อเตรียมวางแผนการผลิตอาหาร
G2) ที่ตั้งโรงผลิตน้ำดื่มของโรงเรียนมีสภาพยังไม่ดีมีมาตรฐาน ยังไม่ได้รับรองมาตรฐาน	4	5	20	สูง	1) ย้ายโรงผลิตน้ำดื่มไปตั้งบริเวณเฉลิมกว้าง ซึ่งเป็นห้องเบอเกอร์เดิม 2) ขอใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงสถานที่ตั้งจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีราชา 3) ส่งบุคลากรที่รับผิดชอบไปสอบใบอนุญาต ให้เป็นผู้ผลิตน้ำดื่มได้ตามมาตรฐานกำหนด 4) จัดระบบการตรวจสอบคุณภาพน้ำรายวัน เพื่อความปลอดภัย
G3) การแพร่ระบาดของโรคต่าง ๆ (ใช้ชีวิตใหญ่ มือ เท้า ปาก และไข้เลือดออก)	4	5	20	สูง	1) ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ นักเรียน ครู และผู้ปกครอง 2) กรณีเกิดเหตุมีการแพร่ระบาดในห้องเรียน มีการสื่อสารให้ผู้ปกครองทราบและเข้าใจ ปิดทำความสะอาดห้องเรียน
G4) การบริหารงานโภชนาการ งานร้านค้า ไม่เป็นระบบ ขาดระบบการตรวจสอบ	5	5	25	สูงมาก	1) กำหนดให้มีระบบตรวจสอบและการจัดทำรายงานประจำทุกเดือน 2) มอบหมายงานผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน 3) ให้มีการจัดทำสรุปรายรับ-รายจ่าย ประจำทุกวัน ทุกเดือน ส่งให้แผนกการเงิน 4) จัดทำทะเบียนร้านค้า อัตราค่าเช่า ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และแผนกการเงินสามารถติดตามทางถามได้อย่างเป็นระบบ

ฝ่ายอาคารสถานที่		การจัดกิจกรรมเสี่ยง		
โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	
H1) ขณะของโรงเรียนมีปริมาณมากทำให้สภาพสถานที่ของโรงเรียนไม่สะอาด	5	25	สูงมาก	1) โครงการจัดซื้อเตาเผาขยะลดมลพิษ 2) กำหนดให้พนักงานช่วยแยกขยะ 3) ประสานกับสำนักงานเทศบาลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ ให้เพิ่มจำนวนครั้งที่เข้ามาเก็บขยะ
H2) ค่าน้ำประปาที่ค่าใช้จ่ายสูงมากกว่าปีที่ผ่านมา	3	15	สูง	1) ตรวจสอบท่อน้ำประปาทั้งระบบ 2) ปรับเปลี่ยนท่อประปาใหม่ในจุดที่ชำรุด 3) จัดทำสถิติการใช้ประปารายวัน /รายสัปดาห์/ รายเดือน เพื่อตรวจสอบความผิดปกติของการใช้น้ำประปา
H3) ความปลอดภัยของพนักงานในการปฏิบัติงาน	4	16	สูง	1) ให้ความรู้ ความเข้าใจ เรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้พนักงานเข้าใจ 2) ตรวจสอบการปฏิบัติตามการปฏิบัติงานของพนักงาน 3) ช่อมแซมจุดชำรุด เสียหาย เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย
H4) การจัดเตรียมสถานที่ในการแพร่ระบาดโควิด 19 (การกำจัดขยะติดเชื้อ / การพ่นฆ่าเชื้อทำความสะอาด / การทำศูนย์พักคอย)	4	16	สูง	1) กำหนดแผนการจัดการฉีดพ่นฆ่าเชื้อฯ ให้ชัดเจน 2) กรณีมีการแพร่ระบาดโควิด 19 ในโรงเรียน จะดำเนินการไปพ่นฆ่าเชื้อทำความสะอาด 3) กำหนดศูนย์พักคอยในโรงเรียนอย่างชัดเจน มีการแยกขยะติดเชื้อตามมาตรการแบ่งศูนย์พักคอยออกเป็นกลุ่มผู้ติดเชื้อ และกลุ่มกักตัวเฝ้าระวัง

ส่วนที่ 4

ผลการจัดการความเสี่ยง

การตอบสนองความเสี่ยง

การตอบสนองความเสี่ยงหรือการจัดการความเสี่ยง เป็นการพิจารณาเลือกวิธีการจัดการกับเหตุการณ์ ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น โดยจะพิจารณาจัดการความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงในระดับสูงเป็นอันดับแรก ทั้งนี้การพิจารณาเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงแบ่งเป็น 4 แนวทางหลัก คือ

- 1) การยอมรับ (Take, Accept) คือ การที่ความเสี่ยงนั้นสามารถยอมรับได้ภายใต้การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบันซึ่งไม่ต้องดำเนินการใดๆ
- 2) การควบคุม (Treat) คือ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการแก้ไขเกี่ยวกับการควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้มีการควบคุมที่เพียงพอและเหมาะสม
- 3) การยกเลิก (Terminate) หรือหลีกเลี่ยง (Avoid) คือ ความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับและต้องจัดการให้ความเสี่ยงนั้นไปอยู่นอกเงื่อนไขการดำเนินงาน โดยมีวิธีการจัดการความเสี่ยงในกลุ่มนี้ เช่น การหยุดดำเนินงาน หรือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้น การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน การลดขนาดของงานที่จะดำเนินการหรือกิจกรรมลง เป็นต้น
- 4) การโอนถ่ายความเสี่ยง (Transfer) หรือแบ่ง (Share) คือ ความเสี่ยงที่สามารถโอนไปให้ผู้อื่นได้

ตลอดปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมาแต่ละฝ่ายได้ดำเนินการจัดทำกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ตามแผนงานที่กำหนดไว้ ซึ่งบางกิจกรรมจะไม่ได้จัดทำให้ยังคงมีความเสี่ยงในระดับสูงที่จะต้องนำไปบริหารจัดการต่อไป

การติดตามประเมินผลการจัดการความเสี่ยง

โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชาได้ติดตามและประเมินผลการจัดการความเสี่ยง คือ ใช้วิธีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องในแต่ละกิจกรรมในระหว่างดำเนินการ ทำให้มีโอกาสได้พิจารณาประสิทธิผลของกิจกรรมที่ต่อเนื่อง โดยการติดตามผลพบสิ่งนี้อาจจะก่อให้เกิดความผิดพลาดหรือพบโอกาสในการพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรจะต้องมีการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์การจัดการความเสี่ยงของฝ่ายต่าง ๆ ปีการศึกษา 2564

ฝ่ายวิชาการ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
A1) การเรียนรูปแบบออนไลน์ทำให้นักเรียนได้พัฒนาการด้านเทคโนโลยี แต่นักเรียนบางคนจะใช้สื่อออนไลน์ในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือคิดเกม	4	4	16	สูง	1) กำหนดให้ครูประจำชั้นได้คุยกับนักเรียน ชั่วโมง Home room 2) ครูประจำชั้นร่วมกับครูผู้สอนช่วยติดตามพฤติกรรมการเรียน	1. มีระบบการนิเทศติดตามนักเรียนเป็นรายคาบ รายวิชา 2. ครูประจำชั้นมีการดูแลและติดตามนักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ เพื่อช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล	ความเสี่ยงยังเหลืออยู่ระดับสูงเนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของนักเรียน
21					3) ครูผู้สอน ครูประจำชั้น ฝ่ายวิชาการ ร่วมกับฝ่ายปกครอง ช่วยกันติดตามพฤติกรรมการนักเรียน และเช็คคาบเข้าเรียน		
A2) สภาพแวดล้อมของสังคมทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไป เช่น โรคซึมเศร้า พฤติกรรมก้าวร้าว การเลียนแบบในทางที่ไม่ถูกต้อง เป็นต้น	5	3	15	สูง	1) กำหนดให้ครูประจำชั้นได้คุยกับนักเรียน ชั่วโมง Home room 2) ครูประจำชั้นร่วมกับครูผู้สอนช่วยติดตามพฤติกรรมการเรียน 3) จัดทำโครงการอบรมด้านจิตวิทยาให้ครูประจำชั้นทุกคน		

ฝ่ายวิชาการ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
A3) การคุ้มครองสิทธิเยาวชน และรับผิดชอบต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา	4	4	16	สูง	1) ครูผู้สอน ครูประจำชั้น ฝ่ายวิชาการ ร่วมกับฝ่ายปกครอง ช่วยกันติดตาม พฤติกรรมนักเรียน และเช็คการเข้าเรียน ทุกคาบ 2) ครูประจำชั้นพบผู้ปกครองนักเรียน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง ในวันประชุมผู้ปกครอง 3) ครูประจำชั้นตั้งกลุ่มไลน์ผู้ปกครองในห้องเรียน เพื่อการสื่อสาร กับผู้ปกครอง นักเรียน ได้ใกล้ชิดมากขึ้น	1. มีการดำเนินการร่วมกันของฝ่ายวิชาการกับฝ่ายปกครองในการติดตามนักเรียนเป็นรายบุคคล สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 มีการเรียนทั้งรูปแบบ Online และ On-Site	ยังมีความสูงเหลืออยู่ในระดับสูง เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 มีการเรียนทั้งรูปแบบ Online และ On-Site
- การมาเรียน ไม่ครบจำนวนชั่วโมงที่กำหนดทำให้ นักเรียนหมดสิทธิ์สอบ - การไม่ส่งงาน ติด 0 ติด ร มส. ของนักเรียน							
ฝ่ายปกครอง	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
B1) นักเรียนไม่ได้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด (มาสาย/การแต่งกาย/การพูดจา)	4	4	16	สูง	1) การติดตามนักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ 2) กำหนดให้ครูประจำชั้น ได้ติดตามการมาเรียน การอบรมด้านพฤติกรรมของนักเรียน ในชั่วโมง Home room ของทุกเช้า	1. มีการคัดกรองนักเรียนเป็นกลุ่มเสี่ยง และดำเนินการช่วยเหลือ และปฏิบัติตามระเบียบคู่มือนักเรียนตามระเบียบคู่มือนักเรียน 2. แจ้งผู้ปกครองนักเรียนให้ทราบ พฤติกรรมของนักเรียนและร่วมมือกันช่วยเหลือดูแล	ความเสี่ยงยังเหลืออยู่ในระดับสูงเนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของนักเรียน

ฝ่ายปกครอง	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
					3) ดำเนินการตามระเบียบวินัยและแจ้งผู้ปกครองให้ทราบ และดำเนินการตามขั้นตอน การตัดคะแนนความประพฤติตามระเบียบไว้ในคู่มือนักเรียน		
B2) แหล่งชุมชนใกล้โรงเรียนมีร้านจำหน่ายสิ่งมีพิษและสารเสพติด	4	5	20	สูงมาก	1) ไปพบปะพูดคุยกับร้านค้าในชุมชน เพื่อขอความร่วมมือในการช่วยเหลือนักเรียน และไม่จำหน่ายบุหรี่ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ให้นักเรียน	1. การขอความร่วมมือจากร้านค้าภายนอก ดำเนินการได้เพียงเล็กน้อย เนื่องจากเป็นชุมชนมีอาชีพค้าขาย	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ระดับสูงเนื่องจากพฤติกรรมนักเรียนจะมีการลอกเลียนแบบจากสื่อต่าง ๆ ทำให้นักเรียนอยากทดลอง
					2) ประสานกับสาธารณสุขอำเภอเพื่อช่วยตรวจสอบแลนักเรียนของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชาที่ออกไปนอกบริเวณโรงเรียน	2. อบรมให้ความรู้แก่นักเรียนเพื่อให้ตระหนักถึงโทษของสารเสพติด	
B3) การใช้สื่อออนไลน์ของนักเรียน	5	5	25	สูงมาก	1) กำหนดให้ครูประจำชั้นได้ติดตามการมาเรียน การอบรมด้านพฤติกรรมของนักเรียนในชั่วโมง Home room ของทุกเช้า	1. ครูประจำชั้นและครูประจำวิชา มีการอบรมให้ความรู้แก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ระดับสูงเนื่องจากปัจจุบันมีสื่อออนไลน์จำนวนมาก ซึ่งในปีการศึกษา 2565
					2) ครูผู้สอนในแต่ละวิชา อบรมให้ความรู้การใช้สื่อออนไลน์ให้นักเรียน	2. ขอความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียนให้ช่วยสอดส่องดูแลนักเรียน ในการเรียนออนไลน์อยู่ที่บ้าน	โรงเรียนได้นำประเด็นการใช้สื่อออนไลน์ไประบุไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

ฝ่ายปกครอง	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
B4) นักเรียนเล่นการพนันทางสื่อออนไลน์ การ ดูความทางเพศและอบายมุข	5	5	25	สูงมาก	3) ครูประจำชั้นและฝ่ายปกครอง ช่วยกัน สอดส่องพฤติกรรมการใช้สื่อของนักเรียน หากพบมีการใช้สื่อที่ไม่ถูกต้อง จะมีการ ตักเตือน 1) กำหนดให้ครูประจำชั้นได้ติดตามการมา เรียน การอบรมด้านพฤติกรรมของนักเรียน ในช่วง Home room ของทุกเช้า	1.ครูประจำชั้นและครูประจำวิชา มีการอบรมให้ความรู้แก่นักเรียน อย่างสม่ำเสมอ	ความเสียหายยังคงเหลืออยู่ ระดับสูงเนื่องจาก ปัจจุบันมีสื่อออนไลน์ จำนวนมาก ซึ่งในปี การศึกษา 2565 โรงเรียน ได้นำประเด็นการใช้สื่อ ออนไลน์ไประบุไว้ใน แผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียน เพื่อจะให้นักเรียนได้มี ความรู้ เข้าใจในการใช้ สื่อได้อย่างถูกต้อง
					2) ครูผู้สอนในแต่ละวิชา อบรมให้ความรู้ การใช้สื่อออนไลน์ให้กับนักเรียน	นักเรียนให้ช่วยสอดส่องดูแล นักเรียน ในการเรียนออนไลน์อยู่ที่ บ้าน	
					3) ครูประจำชั้นและฝ่ายปกครอง ช่วยกัน สอดส่องพฤติกรรมการใช้สื่อของนักเรียน หากพบมีการใช้สื่อที่ไม่ถูกต้อง จะมีการ ตักเตือน		

ฝ่ายกิจกรรม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
C1) การจัดทำสัญญาจ้าง โค้ชผู้สอนช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 หากไม่มีการเรียนการสอนทำให้เกิดความไม่คุ้มค่าในการจ้างงาน	4	5	20	สูงมาก	1) มีการนิเทศติดตามการสอนของครูอย่างสม่ำเสมอ 2) การปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 ให้มีการสอนรูปแบบที่หลากหลาย และนำเทคโนโลยีเข้าสอนให้มากขึ้น 3) ประเมินการทำงานของครูผู้สอนกับจำนวนนักเรียน จำนวนชั่วโมงการสอน เพื่อมีการจ้างงานที่มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า 4) แบ่งการเรียนของนักเรียนเป็นกลุ่มย่อย และแยกสถานศึกษา เพื่อให้ลดการรวมกลุ่ม	1.มีการนิเทศติดตามการสอนของครูอย่างสม่ำเสมอ แต่ในช่วงการออนไลน์จะมีปัญหาในการติดตาม เนื่องจากการสอนวิชาดนตรี หรือกีฬาส่วนใหญ่จะเป็นภาคปฏิบัติ ดังนั้นการสอนออนไลน์จึงยังไม่มีการจัดทำสื่อการสอนรูปแบบออนไลน์ที่เหมาะสม	ยังมีความเสี่ยงคงเหลืออยู่ ระดับสูง เนื่องจากจะต้องมีระบบการนิเทศติดตามการสอนของครูประจำทุกเดือน มอบหมายให้ชัดเจน หากมีการสอนออนไลน์ ครูจะต้องทำสื่อการสอนหรือปรับปรุงการเรียนให้หลากหลายเพิ่มมากขึ้น
C2) การเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดโควิด 19 นักเรียนต้องเข้ากลุ่มเรียนร่วมกันทำให้เกิดความเสี่ยงในการแพร่ระบาด	5	5	25	สูงมาก		1.แบ่งการสอนออกเป็นกลุ่ม เช่น กลุ่มนักเรียน MLP กลุ่มภาคปฏิบัติ และจัดแยกแบ่งสนามกีฬา เพื่อไม่ให้นักเรียนรวมกลุ่มกันมาก	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ ระดับน้อย เนื่องจากเมื่อมีการแบ่งกลุ่มการเรียนแล้ว นักเรียนมีการเว้นระยะห่างมากขึ้น และสามารถตรวจ timeline ของนักเรียนได้ชัดเจน

ฝ่ายกิจกรรม	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเข้มแข็ง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
C3) การจัดกิจกรรมภายในโรงเรียนในช่วงการแพร่ระบาดโควิด 19 บางกิจกรรมไม่สามารถจัดได้	4	4	16	สูง	5) ทำความสะอาดอุปกรณ์กีฬาที่มีการสัมผัสร่วมตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดฯ 1) จัดกิจกรรมภายในโรงเรียนที่สำคัญในรูปแบบ On-Site และกำหนดตัวแทนนักเรียนตัวแทนบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม และการให้ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม	1. มีการปรับการจัดกิจกรรมบางกิจกรรมเป็นรูปแบบออนไลน์ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นกิจกรรมที่สนใจทำให้สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	ความเสี่ยงคงเหลืออยู่ระดับน้อย
26					2) จัดกิจกรรมภายในโรงเรียนในรูปแบบ Online แทน พิธีไหว้ครู การร่วมถวายพระพรฯ ผ่านสื่อ Online		
C4) การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนภายนอก ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19	4	4	16	สูง	1) การส่งตัวแทนบุคลากรไปเข้าร่วมกิจกรรมชุมชน เช่น วันปียมหาราช วันสำคัญ ทางศาสนา เป็นต้น	1. เสร็จบุคลากรของฝ่ายกิจกรรมไปเป็นตัวแทนร่วมกิจกรรมภายนอก เพื่อป้องกันการรวมกลุ่มกันจำนวนมาก	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ระดับน้อย
D1) การเขียนรายงานการตรวจคุณภาพการศึกษาภายใน	3	3	9		1) ส่งเสริมบุคลากรที่รับผิดชอบงาน ประกันคุณภาพ งานนโยบายและแผนเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมความรู้	1. บุคลากรที่รับผิดชอบงานได้รับการอบรมสัมมนาผ่านระบบออนไลน์ ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ระดับมาก เนื่องจากบุคลากรควรมีทักษะในการเขียนรายงานให้ชัดเจน ตรวจสอบได้ กระชับ มากขึ้น

สำนักผู้อำนวยการ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
D2) พนักงานเข้า-ออกบ่อย เนื่องจากค่าตอบแทนน้อยกว่าบริษัท/ โรงงาน	3	5	15	สูง	<p>2) ส่งเสริมให้ผู้รับผิดชอบงานประกันงานนโยบายและแผน ได้มีเครือข่ายการทำงานกับบุคลากร โรงเรียนในเครือข่ายกรณีฉุกเฉินด้วย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>	<p>2.การจัดทำรายงานประเมินตนเองปี 2564 ภาครัฐกำหนดจัดทำในรูปแบบ E-SAR ซึ่งการอบรมชี้แจงในการจัดทำ แต่การสื่อสารและการให้ความรู้จากหน่วยงานต้นสังกัด ยังเป็นการทดลองใช้งานครั้งแรก จึงยังจัดทำรายงานได้ไม่สมบูรณ์เท่าไร แต่เมื่อส่งรายงานแล้ว ได้รับตรวจประเมินผ่าน</p>	
D2) พนักงานเข้า-ออกบ่อย เนื่องจากค่าตอบแทนน้อยกว่าบริษัท/ โรงงาน	3	5	15	สูง	<p>1) จัดหาพนักงานจากบริษัทภายนอก เช่น พนักงานทำความสะอาด พนักงานขนย้าย พนักงานขยะ เป็นต้น</p> <p>2) การจับบุคลากรแต่ละจุดไปช่วยงานกันในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ระบาด เพื่อทำความสะอาด งานสวน เป็นต้น</p> <p>3) การจ้างงานที่เป็นแรงงานฝีมือ เช่น ช่างไฟฟ้า งานเทคนิค จะให้ค่าแรงเพิ่มมากขึ้นเป็นค่าวิชาชีพ</p>	<p>1.จัดทำงบประมาณของพนักงานเพื่อกำหนดภาระงานให้ชัดเจน แต่ละตำแหน่งงาน</p> <p>2.มีการนิเทศติดตามงานเป็นระยะๆ จากหัวหน้างานและงานบุคลากร</p> <p>3.ประชาสัมพันธ์พันธกิจรับสมัครงานผ่านสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น</p> <p>4. ปรับการจ้างงานโดยใช้บริษัทภายนอกเข้ามาทำงานแทน</p>	<p>ความเสียงยังคงเหลืออยู่ในระดับสูง เนื่องจากยังพนักงานยังมีสถิติการลาออกบ่อย และมีโรงงานในจังหวัดจำนวนมาก</p>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
D3) การสรรหาครูสอนวิชา ไรบอท จบวิศวะ ไม่มีใบประกอบวิชาชีพและค่าตอบแทนน้อย ทำให้หาครูยาก	กาจัดการความเสี่ยง 1) พัฒนาบุคลากรที่สอนวิชาคอมพิวเตอร์ไปอบรมพัฒนาตนเองในการสอน ไรบอท	ผลการดำเนินงาน 1.ส่งเสริมให้ครูไปเรียน ป.บัณฑิต	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ ระดับมาก เนื่องจาก ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดการสอนวิชา ไรบอท ทุกระดับชั้น ทำให้ต้อง รับสมัครครูที่มีความรู้ ด้านเทคโนโลยีและไรบอท มาสอน
๒๘	2) ส่งเสริมครูที่จบวิศวะ ไปเรียนใบประกอบวิชาชีพครู	2.ทำใบขอผ่อนผันการมีใบประกอบวิชาชีพครู	
	3) เพิ่มเงินค่าวิชาชีพเฉพาะให้กับครูที่จบวิศวะ	3.การจ่ายเงินค่าวิชาชีพเฉพาะให้ครู	
	D4) การบริหารจัดการของโรงเรียนในการแพร่ระบาดของโควิด 19 (ทุกด้าน)	1) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 2) จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อประเมินสถานการณ์และนิเทศติดตามประสิทธิภาพ 3) จัดทำประกาศมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 ของโรงเรียน	1.ดำเนินการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 ในโรงเรียนตามมาตรการที่รัฐกำหนด 2.ตั้งกลุ่ม ACS We Care ให้มีการดำเนินงานและมีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 3.มีการรายงานสถิติที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน
- การปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัย			
- การสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับบุคลากรภายในและภายนอก			

สำนักผู้อำนวยการ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
- การบริหารจัดการศูนย์พักคอย					4) ประสานกับสาธารณสุขจังหวัดและอำเภอ เพื่อเป็นพี่เลี้ยงในการดำเนินงาน	4. มีการปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุที่กำหนดไว้ และได้มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอ และเจ้าหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	
- การตรวจ ATK ของนักเรียนและบุคลากร				5) ใช้ประมาณเรียนฟรี 15 ชั่วโมงตรวจ ATK ให้นักเรียน	6) ของงบประมาณสนับสนุนสมาคมผู้ปกครองและครูฯ ซ่อชุดตรวจ ATK ให้บุคลากร	5. โรงเรียนลงนามความร่วมมือกับโรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา เพื่อรับผู้ป่วยที่ติดเชื้อ และการบริการบุคลากรและนักเรียนของโรงเรียน	
- การดูแลนักเรียนประจำ และนักเรียนไปกลับ				7) จัดเป็นอาหารกล่องให้นักเรียนรับประทานช่วงกลางวัน เพื่อเว้นระยะห่าง	8) กำหนดมาตรการดูแลนักเรียนประจำ		
- การบริการอาหาร				9) จัดทำรายงานสถิติการติดเชื้อ การฉีดวัคซีน และการมาเรียนที่โรงเรียน	10) กำหนดโภชนาการอาหารของนักเรียนแต่ละอาคารเรียน		
- การแพร่ระบาดในโรงเรียน และกักตัว				11) ปรับรูปแบบการเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์และให้ผู้ปกครองแจ้งความประสงค์ให้นักเรียนมาเรียนแบบสมัครใจ			

สำนักผู้อำนวยการ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดกิจกรรมเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
					12) ประสานการนิเทศฯ ให้บุคลากรให้ได้รับวัคซีน 100%		
					13) ประสานการนิเทศฯ ให้นักเรียนตามที่รัฐกำหนด		
					14) กรณีพบบุคลากรหรือนักเรียนติดเชื้อโควิด 19 ให้ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด		
					15) จัดทำประกาศ จดหมายเวียน เพื่อสื่อสารให้บุคลากร นักเรียนและผู้ปกครองได้รับทราบ เข้าใจ และขอความร่วมมือในการปฏิบัติตาม		
					16) การทำแผนเผชิญเหตุและประชุมบุคลากรให้เข้าใจ มาตรการความปลอดภัยที่โรงเรียนประกาศ		
					17) การจัดศูนย์พักคอยในโรงเรียน ที่เป็นอาคารที่เหมาะสม อยู่ห่างจากอาคารเรียน		
					18) แต่งตั้งบุคลากรเข้าไปดูแลนักเรียนที่ติดเชื้อโควิด 19 ที่ศูนย์พักคอย พร้อมให้รายงานความเคลื่อนไหวทุกวัน		

ฝ่ายธุรการ-การเงิน	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
E1) จำนวนนักเรียนลดลง	5	5	25	สูงมาก	1) เพิ่มห้องเรียนเตรียมอนุบาลเพิ่มขึ้นอีก 1 ห้องเรียน เพื่อขยายจำนวนนักเรียน ชั้น อนุบาล 2) ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักเรียนใหม่ประจำ ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ 3) การให้สิทธิ์โควตาศึกษาต่อของนักเรียนเก่าให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	1. มีประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักเรียนใหม่และให้สิทธิ์โควตานักเรียนเก่า	ความเสี่ยงยังคงอยู่ในระดับสูงเนื่องจากปัจจุบันอัตราการเกิดของเด็กลดลง การแข่งขันทางการศึกษาสูงขึ้น ค่านิยมและค่าใช้จ่ายของโรงเรียนภาครัฐถูกกว่าจำนวนนักเรียนลดลงมีผลกระทบต่อปริมาณโรงเรียน
E2) การตรวจสอบพฤติกรรมการศึกษาของนักเรียนที่มาสมัครเข้าเรียนที่โรงเรียนไม่เป็นปัจจุบัน	3	5	15	สูง	1) กำหนดปฏิทินดำเนินการตรวจสอบพฤติกรรมการศึกษาให้ชัดเจน	1. กำหนดปฏิทินดำเนินการตรวจสอบพฤติกรรมการศึกษา	ความเสี่ยงยังคงอยู่ในระดับสูงเนื่องจากมีการรับนักเรียนเข้าเรียนล่วงหน้า เมื่อนักเรียนเข้ามาเรียนแล้วจึงจะดำเนินการตรวจสอบพฤติ
					2) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตรวจสอบพฤติกรรมการศึกษา โดยมีกรรมการร่วมจากงานทะเบียนนักเรียน และงานวัด		

ฝ่ายธุรกิจ-การเงิน	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
E3) การประชาสัมพันธ์โรงเรียนยังไม่ทั่วถึงในการแข่งขันทางการตลาดกับคู่แข่ง	5	5	25	สูงมาก	3) ปฏิบัติตามระเบียบการเทียบโอนผลการเรียนเข้าสู่การศึกษาในระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษากำหนด 1) เพิ่มช่องทางสื่อสารออนไลน์มากขึ้น 2) การจัดทำวิทยานิพนธ์ออกจำหน่ายทำสื่อประชาสัมพันธ์ 3) ขอความร่วมมือบุคลากรในโรงเรียน สวมคูปองและครูฯ สวมคัมภีร์เก่า ๆ ช่วยประชาสัมพันธ์แชร์ข่าวสารกิจกรรมของโรงเรียน	1. จัดจ้างบริษัทภายนอกมาทำสื่อประชาสัมพันธ์ 2. เพิ่มช่องทางสื่อสารให้หลากหลายและน่าสนใจมากขึ้น 3. ส่งเสริมให้ผู้รับผิดชอบงานได้รับการอบรมพัฒนาตนเองใน การงานประชาสัมพันธ์และสื่อทางการตลาดเพิ่มมากขึ้น	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ระดับสูง เนื่องจากสื่อสารยังไม่กว้างเท่าที่ควร อาจจะต้องซื้อช่องทางการโฆษณาโรงเรียนเพิ่มเติม
E4) ขาดระบบการจัดทำทะเบียนทรัพย์สินของโรงเรียน	5	4	20	สูง	1) บันทึกข้อมูลทรัพย์สินของโรงเรียนที่เป็นทรัพย์สินรับเข้าใหม่	1. มีการจัดทะเบียนทรัพย์สินเฉพาะทรัพย์สินที่ซื้อเข้ามาใหม่	ยังมีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง ยังมีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง เนื่องจากโรงเรียนมีทรัพย์สินจำนวนมากและพื้นที่

ฝ่ายธุรกิจ-การเงิน	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
E5) การบริหารงบประมาณในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19	5	5	25	สูงมาก	<p>2) จัดทำแบบฟอร์มการบันทึกทรัพย์สิน</p> <p>3) กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลงานทะเบียน</p> <p>1) ลดการจัดกิจกรรม/โครงการที่ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์</p> <p>2) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรม ให้มีการใช้งบประมาณให้คุ้มค่า</p> <p>3) ปรับลดการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์และปรับรูปแบบเป็นสื่อออนไลน์แทน</p> <p>4) การปรับลดการจ้างงานตามความจำเป็น</p>	<p>1. มีการปรับใช้งบประมาณให้สอดคล้องกับสถานการณ์</p> <p>2. ปรับลดการจ้างงานตามความจำเป็น</p> <p>3. มีการจ่ายเงินคืนค่าธรรมเนียมนการเรียนตามความเหมาะสมให้กับผู้ปกครองเพื่อช่วยเหลือเยาวชน</p>	ความเสี่ยงยังคงอยู่ในระดับสูงเนื่องจากยังมีการแพร่ระบาดโควิด 19
E6) การติดตามค่าธรรมเนียมการเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19	5	5	25	สูง	<p>1) เพิ่มช่องทางชำระเงินผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น</p> <p>2) ผู้ปกครองสามารถยื่นคำร้องขอผ่อนผันเป็นงวดได้</p> <p>3) การพิจารณาเงินเยียวยาช่วยเหลือผู้ปกครอง โดยปรับลดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสมให้แก่ผู้ปกครองนักเรียน</p> <p>4) มอบหมายครูประจำชั้นช่วยติดตาม</p>	<p>1. ผู้ปกครองให้ความร่วมมือและชำระเงินค่าเทอมได้ตามกำหนด ยังมีค้างชำระบางราย</p>	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ในระดับสูง เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจและการแพร่ระบาดโควิด 19
E7) การตั้งชั่งของบางรายการไม่ผ่านระบบงานจัดซื้อ	5	5	25	สูง	<p>1) ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกคนทราบและปฏิบัติตามระบบงานจัดซื้อของโรงเรียน</p>	<p>1. มีการประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายทราบและปฏิบัติตามอย่างชัดเจน</p>	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่น้อย

ฝ่ายนักเรียนประจำ	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
F1) จำนวนนักเรียนประจำลดลง	5	5	25	สูงมาก	1) เพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวสารของฝ่ายนักเรียนประจำผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น 2) เพิ่มมาตรการสร้างความมั่นใจการดูแลนักเรียนมากขึ้น	1. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม โรงเรียนผ่านสื่อออนไลน์อย่างต่อเนื่อง	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ในระดับสูง เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจ ทำให้ผู้ประกอบการให้นักเรียนเรียนที่โรงเรียนใกล้บ้าน
F2) การสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองไม่ชัดเจน	5	5	25	สูงมาก	1) สร้างความเข้าใจและการสื่อสารของบุคลากรในโรงเรียนให้มีความชัดเจน 2) จัดทำข้อมูลในการสื่อสารผู้ปกครองและนักเรียนประจำ	1. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม โรงเรียนผ่านสื่อออนไลน์อย่างต่อเนื่อง	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ในระดับสูง เนื่องจากการดูแลและผู้ปกครองนักเรียนจะมีประเด็นคำถาม ในการดูแลนักเรียนโดยยั้งแต่ผู้ปกครองมาก โดยเฉพาะการดูแลนักเรียนในช่วงการแพร่ระบาดโควิด
					3) เพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวสารของฝ่ายนักเรียนประจำผ่านสื่อ		
					4) เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านไลน์กลุ่มออนไลน์มากขึ้น		

ฝ่ายบริหารทั่วไป	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
G1) บุคลากรยังไม่สามารถวางแผนการผลิตอาหารได้	3	5	15	สูง	<p>1) มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบงาน ได้อบรม พัฒนาตนเองในด้านความรู้วางแผนการผลิตอาหารสำหรับนักเรียนตามหลักโภชนาการ</p> <p>2) มีการวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตอาหารในเมนูต่าง ๆ เพื่อนำมาวางแผนการบริการอาหารที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม</p> <p>3) กำหนดเมนูรายการอาหาร /อาหารว่าง และราคาจำหน่าย เพื่อบริการให้บุคลากรที่มีความประสงค์ขอใช้บริการ จะได้ทราบเมนูและอัตราค่าบริการ</p> <p>4) กำหนดแผนการสำรวจจำนวนนักเรียน และบุคลากรล่วงหน้า เพื่อเตรียมวางแผนการผลิตอาหาร</p>	<p>1.ส่งเสริมให้ผู้รับผิดชอบงาน พัฒนาตนเองและให้มีการวางแผนการผลิตอาหารประจำทุกสัปดาห์ล่วงหน้า</p> <p>2.กำหนดให้ผู้รับผิดชอบงานจัดทำบัญชีต้นทุนการผลิตอาหาร</p>	<p>ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ในระดับสูง เนื่องจากราคาวัตถุดิบและเครื่องปรุงมีราคาสูงขึ้น จะต้องมีการปรับเปลี่ยนเมนูให้มีคุณค่าทางโภชนาการและควบคุมต้นทุนการผลิตด้วย</p>
G2) ที่ตั้งโรงผลิตน้ำดื่มของโรงเรียนมีสภาพยังไม่ดี มาตรฐานยังไม่ได้รับรองมาตรฐาน	4	5	20	สูง	<p>1) ย้ายโรงผลิตน้ำดื่มไปตั้งบริเวณเฉลิมกว้าง ซึ่งเป็นห้องเบอเกอร์เดิม</p>	<p>1.ย้ายโรงผลิตน้ำดื่มไปไว้ที่ใหม่</p>	<p>ความเสี่ยงยังคงเหลือ ระดับสูงเนื่องจากการผลิตน้ำดื่มจะต้องได้รับอนุญาตและผ่านการตรวจสอบมาตรฐานที่สาธารณสุขกำหนด</p>

ฝ่ายบริหารทั่วไป	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
					2) ขอใบอนุญาตเปลี่ยนสถานที่ตั้งจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีราชา 3) ส่งบุคลากรที่รับผิดชอบไปสอบใบอนุญาต ให้เป็นผู้ผลิตน้ำดื่มได้ตาม 4) จัดระบบการตรวจสอบคุณภาพน้ำรายวัน เพื่อความปลอดภัย	2. ทำเอกสารขออนุญาตการเปลี่ยนย้ายผลิตน้ำดื่ม แต่ยังไม่ได้รับอนุญาต	
G3) การแพร่ระบาดของโรคต่างๆ (ใช้ขวดใหญ่ มีมือเท้า ปาก และ ใช้เลือดออก)	4	5	20	สูง	1) ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ นักเรียน ครู และผู้ปกครอง 2) กรณีเกิดเหตุมีการแพร่ระบาดในห้องเรียน มีการสื่อสารให้ผู้ปกครองทราบ และ เข้าใจ ปิดทำความสะอาดห้องเรียน	1. จัดทำมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดอย่างชัดเจนและประกาศให้ทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม	ยังมีความเสี่ยงคงเหลืออยู่ระดับมาก
36							
G4) การบริหารงานโภชนาการ งานร้านค้า ไม่เป็นระบบขาดระบบการตรวจสอบ	5	5	25	สูงมาก	1) กำหนดให้มีระบบตรวจสอบและการจัดทำรายงานประจำทุกเดือน 2) มอบหมายงานผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน 3) ให้มีการจัดทำสรุปรายรับ-รายจ่าย ประจำทุกวัน ทุกเดือน โดยให้แผนกการเงิน 4) จัดทำทะเบียนร้านค้า อัตราค่าเช่า ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และแผนกการเงินสามารถ	1. ผู้รับผิดชอบงานยังไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างไม่ชัดเจน เนื่องจากมีภาระการเรียนแบบออนไลน์ ร้านค้าเข้ามาจำหน่ายอาหารไม่ได้ตามวันที่กำหนด	ยังมีความเสี่ยงคงเหลืออยู่ระดับสูง เนื่องจากไม่มีข้อมูลในการดำเนินงาน และทำให้ตรวจสอบได้ยาก

ฝ่ายอาคารสถานที่	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
H1) ขณะของโรงเรียนมีปริมาณมากทำให้สภาพ สถานทีของโรงเรียนไม่สะอาด	5	5	25	สูงมาก	1) โครงการจัดซื้อเตาเผาขยะลดมลพิษ 2) กำหนดให้พนักงานช่วยแยกขยะ 3) ประสานกับสำนักงานเทศบาล เจ้าพระยาสุรศักดิ์ ให้เข้ามาเก็บขยะบ่อย เพิ่มมากขึ้น	1.มีการซื้อเตาเผาขยะลดมลพิษ จำนวน 1 เครื่อง แต่ยังไม่สามารถ จัดการขยะได้ทั้งหมด	ความเสี่ยยังคงเหลืออยู่ ระดับสูง
H2) คำนำประปามีค่าใช้จ่ายสูงมากกว่าปีที่ผ่านมา	3	5	15	สูง	1) ตรวจสอบท่อรั่วประปาทั้งระบบ 2) ปรับเปลี่ยนท่อประปาใหม่ในจุดที่ชำรุด 3) จัดทำสถิติการใช้น้ำประจำวัน /ราย ตัวคน/ รายเดือน เพื่อตรวจดูความผิดปกติ ของการใช้น้ำประปา	1.ปรับเปลี่ยนวางระบบท่อประปา ใหม่ 2.ได้เริ่มทำสถิติข้อมูลแล้ว แต่ยัง ไม่สามารถวิเคราะห์ห้ขอ ได้	ความเสี่ยยังคงอยู่ ระดับสูงเนื่องจากค่า น้ำประปา ที่มีราคาสูง มากจะมีผลกระทบต่อ งบประมาณ
H3) ความปลอดภัยของพนักงานในการปฏิบัติงาน	4	4	16	สูง	1) ให้ความรู้ ความเข้าใจ เรื่องความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้พนักงาน เข้าใจ 2) ตรวจสอบตามการปฏิบัติงานของพนักงาน 3) ช่อมแซมจุดชำรุด เสียหาย เพื่อให้ พนักงานปฏิบัติได้อย่างปลอดภัย	1.มีการอบรม แต่ยั้งต้องให้ คำแนะนำในการทำงาน	ความเสี่ยยังคงเหลืออยู่ ระดับปานกลาง

ฝ่ายอาคารสถานที่	โอกาส	ผลกระทบ	รวม	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่
H4) การจัดเตรียมสถานที่ในการแพร่ระบาดของโควิด 19 (การกักกันระยะติดเชื้อ / การพ่นฆ่าเชื้อทำความสะอาด / การทำศูนย์พักคอย)	4	4	16	สูง	1) กำหนดแผนการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อฯ ให้ชัดเจน 2) กรณีมีการแพร่ระบาดของโควิด 19 ในโรงเรียน จะดำเนินการไปพ่นฆ่าเชื้อทำ 3) กำหนดศูนย์พักคอยในโรงเรียนอย่างชัดเจน มีการแยกขยะติดเชื้อตามมาตรการแบ่งศูนย์พักคอยออกเป็นกลุ่มผู้ติดเชื้อ และกลุ่มกักตัวเฝ้าระวัง	1.ดำเนินการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 ในโรงเรียนตามมาตรการที่รัฐกำหนด	ความเสี่ยงยังคงเหลืออยู่ในระดับสูง เนื่องจากพื้นที่ของโรงเรียนมีบริเวณกว้าง

ภาคผนวก ก

รายชื่อคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงปีการศึกษา 2564

ประธานที่ปรึกษา	ภราดา ดร.วีรยุทธ บุญพราหมณ์
ประธานดำเนินงาน	มิส ดร.ปสุตา ไชยจันทร์ศรี
กรรมการ	ภราดา ดร.สยาม แก้วประสิทธิ์
	ภราดาศิริชัย ผังรักษ์
	ภราดาประจักษ์ นันศรีทอง
	ภราดาวินธกร ป้องศรี
	ภราดาณัฐธร สุพล
	มิสสายทิพย์ สวัสดิ์กุล
	ม.วธัญญ์ เกตุน้อย
	มิสอังคณา คงอยู่
	มิสบุญธิดา ทองเจริญพานิช
	ม.วิชัย โพนทะยาน
	มิสสุธิดา ตินตะบुरะ

เกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	ความหมาย
ต่ำ	1-3	ระดับที่ยอมรับได้โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง ไม่ต้องการจัดการเพิ่มเติม
ปานกลาง	4-9	ระดับที่พอยอมรับได้แต่ต้องมีการควบคุมเพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเคลื่อนย้ายไปยังระดับที่รับไม่ได้
สูง	10-16	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้โดยต้องจัดการความเสี่ยงเพื่ออยู่ในระดับที่รับได้
สูงมาก	17-25	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้จำเป็นต้องเร่งจัดการความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้ทันที

เกณฑ์การพิจารณาความเสียหายด้านชื่อเสียง

โอกาส (Probability)				ผลกระทบ(Impact/Severity) ต่อชื่อเสียงขององค์กร	
Score	Meaning	Details	Score	Meaning	Details
1	มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก	เกิดขึ้น 1 ครั้ง ต่อ 2-3 ปี	1	มีผลกระทบ/รุนแรง น้อยมาก	มีผลกระทบต่อการดำเนินงานธุรกิจน้อยมาก และแก้ไขได้ทันทีเมื่อทราบ และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงิน
2	มีโอกาสเกิดขึ้นน้อย	เกิดขึ้น 1 ครั้ง ต่อ ปี	2	มีผลกระทบ/รุนแรง น้อย	มีผลกระทบต่อการเล็กน้อยและสามารถจัดการได้อย่างรวดเร็ว
3	มีโอกาสเกิดขึ้นปานกลาง	เกิดขึ้น 1 ครั้งต่อ 6 เดือน	3	มีผลกระทบปานกลาง	เกิดผลกระทบต่อองค์กร แต่อยู่ในวิสัยที่สามารถจัดการได้
4	มีโอกาสเกิดขึ้นสูง	เกิดขึ้น 1-4 ครั้งต่อเดือน	4	มีผลกระทบ/รุนแรงมาก	เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงขององค์กร ซึ่งอาจใช้เวลา 1-3 ปีในการกู้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ และ/หรือ ต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
5	มีโอกาสเกิดขึ้นสูงมาก	เกิดขึ้นมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน	5	มีผลกระทบ/รุนแรง มากที่สุด	เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างกว้างขวาง ซึ่งอาจใช้เวลา 3-5 ปีในการกู้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ และ/หรือ มีผลกระทบต่อความอยู่รอดขององค์กร

เกณฑ์การพิจารณาความเสียหายต่อรายได้ขององค์กร

โอกาส (Probability)				ผลกระทบ(Impact/Severity) ต่อชื่อเสียงขององค์กร	
Score	Meaning	Details	Score	Meaning	Details
1	มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก	มีโอกาสเกิดขึ้น น้อยกว่า 1 %	1	มีผลกระทบ/รุนแรง น้อยมาก	สูญเสียรายได้ 1 ล้านบาท /สูญเสียเงินน้อยกว่า 1% ของรายได้ในรอบ 1 ปี
2	มีโอกาสเกิดขึ้นน้อย	มีโอกาสเกิดขึ้น 1-5 %	2	มีผลกระทบ/รุนแรง น้อย	สูญเสียรายได้ 100 ล้านบาท /สูญเสียเงิน 1-4 % ของรายได้ในรอบ 1 ปี
3	มีโอกาสเกิดขึ้นปานกลาง	มีโอกาสเกิดขึ้น 5-10%	3	มีผลกระทบปานกลาง	สูญเสียรายได้ 500 ล้านบาท /สูญเสียเงิน 5-10 % ของรายได้ ในรอบ 1 ปี
4	มีโอกาสเกิดขึ้นสูง	มีโอกาสเกิดขึ้น 15-20%	4	มีผลกระทบ/รุนแรงมาก	สูญเสียรายได้ 1,000 ล้านบาท /สูญเสียเงิน 16-25 % ของรายได้ ในรอบ 1 ปี
5	มีโอกาสเกิดขึ้นสูงมาก	มีโอกาสเกิดขึ้น มาก 20%	5	มีผลกระทบ/รุนแรง มากที่สุด	สูญเสียรายได้ 1,500 ล้านบาท /สูญเสียเงินมากกว่า 25 % ของรายได้ ในรอบ 1 ปี

เกณฑ์การพิจารณาความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บและเสียชีวิต

โอกาส (Probability)			ผลกระทบ(Impact/Severity) ต่อชื่อเสียงขององค์กร		
Score	Meaning	Details	Score	Meaning	Details
1	มีโอกาสดำเนินการน้อยมาก	อาจเกิดขึ้นได้ในบางกรณี	1	มีผลกระทบ/รุนแรง น้อยมาก	มีคนจำนวนน้อยได้รับบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย
2	มีโอกาสดำเนินการน้อย	อาจเกิดขึ้นได้ในทุกๆ 5 ปี	2	มีผลกระทบ/รุนแรง น้อย	มีคนจำนวนมากได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลาง
3	มีโอกาสดำเนินการปานกลาง	อาจเกิดขึ้นได้ทุก ๆ ปี	3	มีผลกระทบปานกลาง	มีคนจำนวนมากได้รับบาดเจ็บมาก/รุนแรง
4	มีโอกาสดำเนินการสูง	อาจเกิดขึ้นได้ทุก ๆ เดือน	4	มีผลกระทบ/รุนแรงมาก	มีคนเสียชีวิต 1-5 ราย
5	มีโอกาสดำเนินการสูงมาก	อาจเกิดขึ้นได้ทุก ๆ วัน	5	มีผลกระทบ/รุนแรง มากที่สุด	มีคนเสียชีวิตมากกว่า 5 ราย

เกณฑ์การพิจารณาความเสี่ยงต่อความพึงพอใจ

โอกาส (Probability)			ผลกระทบ(Impact/Severity) ต่อชื่อเสียงขององค์กร		
Score	Meaning	Details	Score	Meaning	Details
1	มีโอกาสดำเนินการน้อยมาก	มีโอกาสดำเนินการในสถานการณ์เฉพาะเท่านั้น เช่นเกิดขึ้น 1 ครั้งในรอบ 25 ปี	1	มีผลกระทบ/รุนแรง น้อยมาก	จำนวนคนที่พึงพอใจ /คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 95 %
2	มีโอกาสดำเนินการน้อย	มีโอกาสดำเนินการบ้างครั้ง เช่น เกิดขึ้น 1 ครั้งในรอบ 10 ปี	2	มีผลกระทบ/รุนแรง น้อย	จำนวนคนที่พึงพอใจ /คะแนนความพึงพอใจ 90 - 95 %
3	มีโอกาสดำเนินการปานกลาง	มีโอกาสดำเนินการบ้างครั้ง เช่น เกิดขึ้น 5 ครั้งในรอบ 20 ปี	3	มีผลกระทบปานกลาง	จำนวนคนที่พึงพอใจ /คะแนนความพึงพอใจ 81-89 %
4	มีโอกาสดำเนินการสูง	อาจเกิดขึ้นได้ในเกือบทุกสถานการณ์ เช่น เกิดขึ้นประมาณ 10 ครั้งในรอบ 20 ปี	4	มีผลกระทบ/รุนแรงมาก	จำนวนคนที่พึงพอใจ /คะแนนความพึงพอใจ 60-80 %
5	มีโอกาสดำเนินการสูงมาก	อาจเกิดขึ้นในทุกๆ สถานการณ์ เช่น เกิดขึ้นมากกว่า 10 ครั้งในรอบ 20 ปี	5	มีผลกระทบ/รุนแรง มากที่สุด	จำนวนคนที่พึงพอใจ /คะแนนความพึงพอใจน้อยกว่า 60 %